



interfaceformation



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2020

01 48 03 00 45

WWW.INTERFACE-FORMATION.NET

SOMMAIRE :

I. PRESENTATION DE L'ASSOCIATION	2
1. Notre histoire.....	2
2. Nos valeurs	3
3. Nos sites.....	5
4. Notre équipe	6
II. BILAN DE L'ANNEE 2020	7
5. La double activité de l'association	7
6. Impacts de la crise sanitaire	9
7. Gain d'activités de la structure	11
8. Résultat d'exercice 2020	12
III. LES ATELIERS ET CHANTIERS D'INSERTION	13
9. Les ACI « espaces verts/maraichage »	13
10. Les ACI « aide à la personne »	17
11. L'ACI « vente »	21
IV. LES FORMATIONS	23
12. Le Certificat de Qualification Professionnelle «Salarié Polyvalent» ...	23
13. La Préparation à l'entrée en école d'aide-soignant(e).....	25
14. Le titre professionnel Employé Commercial en Magasin.....	28
V. PARTENARIATS.....	30
15. Dans le cadre des ACI	30
16. Réseaux et groupement	31

I. PRESENTATION DE L'ASSOCIATION

1. Notre histoire

Créée en 1995, Interface Formation association loi 1901 et organisme de formation, met en place et développe des dispositifs d'orientation, de formation et d'insertion socioprofessionnelle. Depuis ses débuts, Interface Formation contribue à la prévention et à la réparation de situations de ruptures sociales et professionnelles pour les publics parisiens et franciliens.

En 1996, Interface Formation met en œuvre des chantiers-écoles où s'articulent les dimensions de production et de formation. Ceci a ensuite facilité la mise en œuvre de dispositifs relevant de l'Insertion par l'Activité Economique (IAE).



C'est donc en 2005 que l'association devient partie prenante du secteur de l'Insertion par l'Activité Economique (IAE) avec la création d'un Atelier Chantier d'Insertion (ACI) dans le secteur des espaces verts, en partenariat avec la Ville de Paris et SNCF Réseau pour l'entretien d'un tronçon de la Petite Ceinture Ferroviaire. Aujourd'hui, Interface Formation porte cinq ACI parisiens dans les domaines de l'aide à la personne, des espaces verts, du maraichage biologique et de la vente.

C'est aujourd'hui près de 150 stagiaires et 64 salariés en insertion qui passent par nos formations et nos dispositifs. Ces derniers sont accompagnés par une structure dont le réseau et l'expérience permet de répondre au mieux à des problématiques sociales et d'insertion professionnelle.

2. Nos valeurs

A. Formation et Insertion

Depuis sa création, Interface Formation met en œuvre des dispositifs d'insertion où s'articulent et se nourrissent réciproquement les dimensions de production et de formation. La mise en situation réelle de travail doublée de séquences de formation est l'un des piliers de l'activité de l'association au moyen duquel elle mène son objectif d'insertion professionnelle. Cette méthode fait écho à la formation en situation de travail (AFEST) légitimée par la loi « Pour la Liberté de choisir son avenir professionnel » de septembre 2018.

B. Le travail en réseau

Adhérente de l'association CHANTIER école, Interface Formation se veut respectueuse de la Charte des acteurs du réseau. C'est pourquoi, depuis septembre 2009, nous sommes inscrits dans une « démarche qualité » nommée « Démarche d'Action Qualitative » par CHANTIER école qui pilote ce dispositif auprès des structures SIAE (Structures d'Insertion par l'Activité Economique).

Elle fait notamment partie du groupement Cultivons la Ville, collectif d'associations du secteur de l'IAE visant à développer des projets d'insertion dans le domaine de l'agriculture urbaine. Il est composé de : CHANTIER école Île-de-France, Espaces, Études et Chantiers Île-de-France, Interface Formation et Halage. Sa démarche vise à favoriser l'échange d'idées et de ressources entre nos associations. Ainsi, les expertises respectives sont un atout supplémentaire pour le collectif et permettent de répondre à une pluralité de projets dans le secteur de l'agriculture urbaine.

C. Une démarche responsable

Interface Formation veille à engager une démarche globale de ses pratiques pour les rendre plus responsables que ce soit du point de vue économique, social et environnemental. L'association est aujourd'hui pleinement identifiée à un acteur de l'Economie Sociale et Solidaire parisienne.

Nous adoptons les écogestes sur l'ensemble de nos sites en sensibilisant nos salariés aux bonnes pratiques et nous adaptons nos politiques d'achats en faisant le choix des produits selon des critères éco-responsables.

Sur les chantiers d'insertion dans les espaces verts, une gestion différenciée et veillant au respect de la biodiversité est systématique (aucun produit chimique, végétaux locaux nécessitant un faible apport hydrique). Un entretien adapté est mis en place en fonction des caractéristiques et des usages de chaque espace vert. Les déchets verts de nos chantiers espaces verts sont ensuite valorisés en compost sur notre chantier d'insertion maraichage O' Potager du Bois situé dans le Bois de Vincennes qui produit ainsi fruits et légumes revendus à leur tour, dans une logique circulaire, sur notre 3^{ème} chantier « vente » O' Potager de Ménil dans le quartier de Ménilmontant.



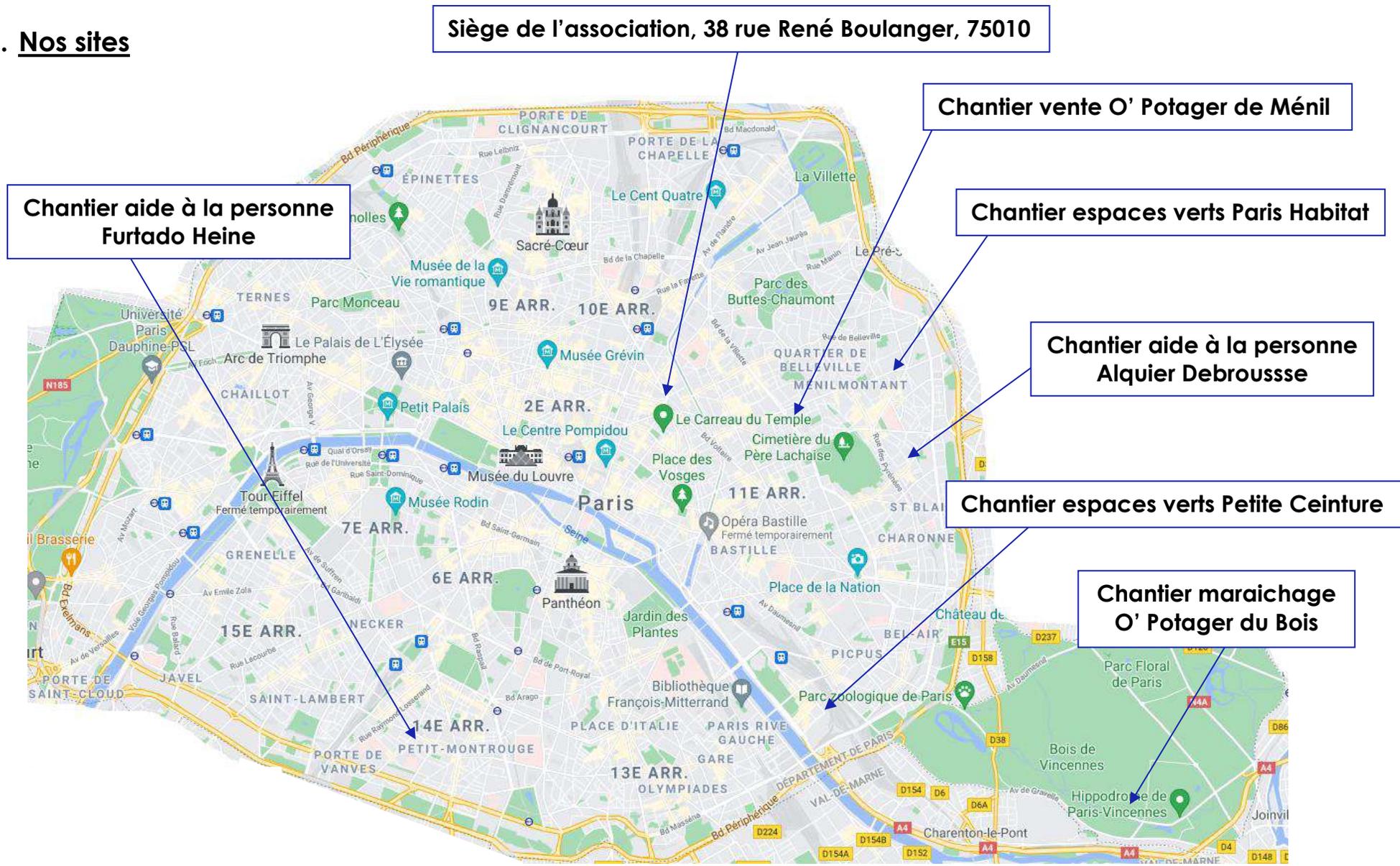
Pour le chantier d'insertion en partenariat avec Paris Habitat et la Ville de Paris, le travail réalisé par l'équipe permet de redonner aux habitants un cadre de vie agréable et donc de les impliquer pleinement dans le respect de ces espaces tout en respectant le référentiel du label Ecojardin.

La Petite ceinture ferroviaire parisienne, sur laquelle une autre équipe intervient dans le cadre d'un autre chantier d'insertion (partenariat avec la SNCF et la Ville de Paris), forme un corridor écologique relativement préservé de la pression anthropique qui attire une biodiversité spécifique : flore et faune typiques des friches ferroviaires urbaines. L'équipe veille à sa préservation et assure un suivi de la biodiversité avec le Muséum national d'Histoire naturelle (MNHN) par la mise en place et la sensibilisation de divers protocoles.



Pour le chantier d'insertion en vente organisé sous forme de boutique sociale et solidaire, une approche éco-responsable est aussi privilégiée. Le but est de permettre l'accès à des produits de qualité à des tarifs préférentiels pour des publics défavorisés. Les fruits, légumes et autres produits comestibles proposés à la vente sont autant que possibles issus de l'agriculture biologique et/ou raisonnée et de producteurs locaux. La réduction des déchets, le recyclage et la seconde vie des produits est au cœur de la boutique, tant au niveau de son aménagement (meubles d'occasion) que des articles proposés à la vente (panier anti-gaspi...).

3. Nos sites



4. Notre équipe

L'équipe d'Interface Formation est composée de 14 salariés permanents répartis entre l'encadrement et la formation, l'accompagnement socio-professionnel et la gestion administrative des différents dispositifs portés par l'association :

- **Renaud SANDEVOIR**, Directeur
- **Marie DE RIVASSON**, Responsable pédagogique et Chargée de l'accompagnement socio-professionnel
- **Adrien CHOMIOL**, Directeur Adjoint
- **Flore TCHOUMA**, Comptable
- **Nathalie BLANC**, Encadrante technique-formatrice « espaces verts »
- **Frédéric DESBOEUF**, Encadrant technique-formateur « espaces verts »
- **Eléonore LANCELOT**, Encadrante technique-formatrice « maraichage »
- **Myriam COSSIN**, Encadrante technique-formatrice « aide à la personne »
- **Alex LAUPEZE**, Encadrant technique-formateur « aide à la personne »
- **Astrid SAMET**, Encadrante technique-formatrice « vente »
- **Arsène MOULERICHE**, Aide-encadrant « vente »
- **Isabelle DENIS**, Chargée d'insertion professionnelle
- **Nathalie BISSON**, Formatrice
- **Agnieszka MAKOWIECKA**, Aide-ménagère

En 2020, une partie des équipes a été renouvelée :

- Sur le poste d'encadrante technique/formatrice du chantier d'insertion « aide à la personne » Furtado Heine, Monsieur Guy-Roland ENGOULOU ESSOMBA a été remplacé en septembre 2020 par Madame Halima KHOUDAR et par Monsieur Alex LAUPEZE en octobre 2020.

II. BILAN DE L'ANNEE 2020

5. La double activité de l'association

D. Formations

	Organisme de formation créé en 1995
	32 717 heures de formation en 2020
	88% de réussite aux examens en 2020* <small>*prend en compte les stagiaires s'étant présenté à l'examen</small>
	197 stagiaires sur l'année 2020
	Chiffre d'affaire de 503 519 € en 2020

Intitulé de l'action (hors ACI)	Nombre de stagiaires
Formation « Préparation au concours d'entrée en école d'aide-soignant » dans le cadre du Programme Régional de Formation pour l'Emploi (PRFE)	3 groupes de 15 (PRFE)

E. Ateliers et Chantiers d'insertion



SIAE depuis 2005



5 Ateliers Chantiers d'Insertion parisiens



3 secteurs d'activités (vente, aide à la personne, espaces verts/maraichage)



64 salariés en parcours d'insertion



71% de sorties dynamiques en 2020

Chaque chantier d'insertion est d'une durée de 12 mois et se réalise sur deux années civiles (mis à part le chantier vente). Ainsi, en 2020, 9 chantiers d'insertion ont été mis en place.

Intitulé de l'action	Nombre de salariés	Dates
Chantier Alquier Debrousse XII	13	Sep 2019, Août 2020
Chantier Alquier Debrousse XIII	13	Sep 2020, Août 2021
Chantier Furtado Heine VIII	13	Sep 2019, Août 2020
Chantier Furtado Heine IX	13	Sep 2020, Août 2021
Chantier Paris Habitat/Ville de Paris XII	14	Oct 2019, Sep 2020
Chantier Paris Habitat/Ville de Paris XIII	14	Oct 2020, Sep 2021
Chantier SNCF/Ville de Paris XIV	12	Mars 2019, Fév 2020
Chantier SNCF/Ville de Paris XV	12	Mars 2020, Fév 2021
Chantier O' Potager de Ménil IV	12	Jan à Déc 2020

6. Impacts de la crise sanitaire

La crise sanitaire a eu un retentissement de grande ampleur dans tous les domaines de l'économie dès le début de 2020. La mise à l'arrêt de pans entiers de l'activité suivie d'épisodes de reprise a affecté les marchés de l'emploi et le monde du travail en général. La formation professionnelle a été un secteur également touché par les mesures de restrictions sanitaires, les offreurs en ayant pâti dès le départ en tant que lieux accueillant des publics.

L'ensemble des activités d'Interface Formation ont en effet été bouleversé par les différentes mesures sanitaires notamment sur la période du premier confinement de mi-mars à mi-mai 2020.

F. Activités de production

Dans un premier temps, le chômage partiel a été mis en place sur les différents chantiers pour que les salariés puissent continuer d'avoir une situation stable et moins contraignante tandis que les permanents ont travaillé à distance pour préparer la rentrée et ses mesures sanitaires.

Des protocoles sanitaires ont ainsi été élaborés et des jauges ont été décidé pour nos locaux lors de la reprise en mai.

L'organisation du travail sur les différents chantiers a donc inclut les nouvelles procédures de désinfection et de nettoyage des locaux dans le temps de travail des salariés, diminuant ainsi les temps de production et de formation.

Des locaux supplémentaires ont été loués auprès de Paris Habitat pour respecter les jauges de la base de vie du chantier espaces verts présent sur le site de St Fargeau. Cette location a entraîné un coût supplémentaire pour le chantier mais a permis de réaliser la formation et l'accompagnement des salariés dans de bonnes conditions.

Le chantier vente O' Potager de Ménil a quant à lui enregistré un manque à gagner d'environ 45 000 € et des pertes de marchandises suite au premier confinement. La fréquentation a ensuite fortement diminué sur le reste de l'année 2020 entre les autres confinements et les départs en région de la clientèle.

Des mesures sanitaires rigoureuses ont également été mises en place à la rentrée du premier confinement afin d'éviter la manipulation des produits par les clients et des plannings spécifiques ont été implémentés pour éviter que trop de salariés ne soient présent en même temps dans la boutique.

Cela a au moins permis aux salariés d'être plus à l'écoute des besoins du client en leur proposant un service direct et les formant ainsi davantage à leur argumentaire commercial en vue de leur examen de fin d'année.

Le chantier maraichage O' Potager du Bois a vu ses périodes de semis et de plantations repoussées au mois de juin au lieu de mars/avril à cause du premier confinement. Le plan de culture a donc été repensé en fonction de ce retard et les récoltes ont été au final moins variées.

La fermeture de la Ferme de Paris et les mesures sanitaires ont également annulé l'ensemble des animations et des visites prévues sur le site mis à part quelques journées de ventes directes durant l'été mais sans cueillettes participatives.

Les deux ateliers chantiers d'insertion « aide à la personne » ont tout particulièrement été impacté par la pandémie avec l'augmentation de la charge de travail dans les deux EHPAD partenaires, les risques de contamination des salariés et les conséquences psychologiques face à la mortalité élevée des résidents.

Pour finir, l'ensemble des chantiers ont été impactés par des contaminations et des quarantaines ponctuelles, de certains salariés ou du chantier complet, qui ont perturbé l'organisation des équipes et les dynamiques de groupe.

G. Formation et accompagnement à distance

Cette crise n'a pas eu que des impacts négatifs sur notre activité, la limitation du nombre de personnes dans nos salles et les perspectives de confinements multiples nous ont poussé à développer des solutions de formations et d'accompagnement à distance pour nos salariés et nos stagiaires.

Les usages de l'informatique restent très inégaux parmi les publics accompagnés, et au-delà de l'enjeu de l'accès à l'informatique, réside celui des compétences et de l'éducation à l'utilisation des outils numériques.

Savoir utiliser des logiciels, comme les traitements de texte, est une compétence souvent nécessaire dans la vie courante et professionnelle, et s'impose pour rédiger lettres de motivation ou curriculum vitae afin de postuler à une offre d'emploi.

La fermeture des guichets et la dématérialisation entraîne également des inégalités fortes d'accès au droit. De plus en plus de démarches administratives se font aujourd'hui en ligne (déclarer ses revenus, créer son entreprise, faire une demande de permis, suivre ses comptes bancaires...) et cet illectronisme peut ainsi participer à la vulnérabilité sociale d'une partie de la population.

La crise sanitaire a donc été l'occasion pour les équipes d'Interface Formation de développer des formations aux outils numériques pour les salariés en insertion afin de pouvoir déployer la formation et l'accompagnement ouverts à distance sur le reste de leur cursus.

Des heures d'initiation aux outils informatiques ont donc été ajoutés en début de parcours des chantiers notamment sur les chantiers « aide à la personne » qui ont débuté en septembre 2020.

Ces dispositifs de formation et d'accompagnement à distance, bien qu'allégés par la suite, ont été finalement adoptés et sont encore actifs aujourd'hui sur l'ensemble de nos chantiers afin de lutter contre l'illectronisme et renforcer l'employabilité des salariés en parcours d'insertion.

Des investissements ont été réalisés grâce au Fonds de Développement de l'Inclusion pour équiper des salles informatiques et prêter des machines aux salariés dans le besoin.

7. Gain d'activités de la structure

H. Programme Régional de Formation pour l'Emploi



Ce projet est cofinancé par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » 2014-2020

Le programme régional de formation pour l'emploi (PRFE) vise l'acquisition de compétences des publics franciliens en recherche d'emploi. Dispositif au service de l'emploi, il doit permettre de répondre aux besoins socio-économiques des territoires, sur des métiers en tension et/ou en développement.

La commande régionale s'est ainsi appuyée sur un diagnostic des besoins identifiés auprès des branches professionnelles, des prescripteurs, des opérateurs de formation et des territoires.

Les formations commandées concernent les métiers de 17 filières dont le secteur sanitaire et social dans lequel Interface Formation s'est positionné. Suite logique du Programme Régional Qualifiant Compétences (PRQC), Interface Formation a été reconduit en 2021 pour poursuivre son action de formation préparant aux concours d'entrée en école d'aide-soignant (détails dans la partie IV LES FORMATIONS).

8. Résultat d'exercice 2020

Analytique	Charges	Produits	Total	Par chantier	Par secteur
Atelier et Chantier d'Insertion					
AD12	126 687	123 789	-2 898	-12 309 €	-16 803 €
AD13	99 892	90 481	-9 411		
FH8	132 167	130 333	-1 834	-4 494 €	
FH9	89 238	86 578	-2 660		
PC14	44 492	23 281	-21 211	+2 144 €	+41 534 €
PC15	241 830	265 185	+23 355		
PH12	176 433	217 391	40 958	+39 390 €	
PH13	73 274	71 706	-1 568		
OPDM4	383 635	350 635	-33 000	-33 000 €	-33 000 €
Formation					
Formation	364 959	531 185	+166 226	+166 226 €	+166 226 €
Total	1 732 606 €	1 890 563 €	157 957 €		

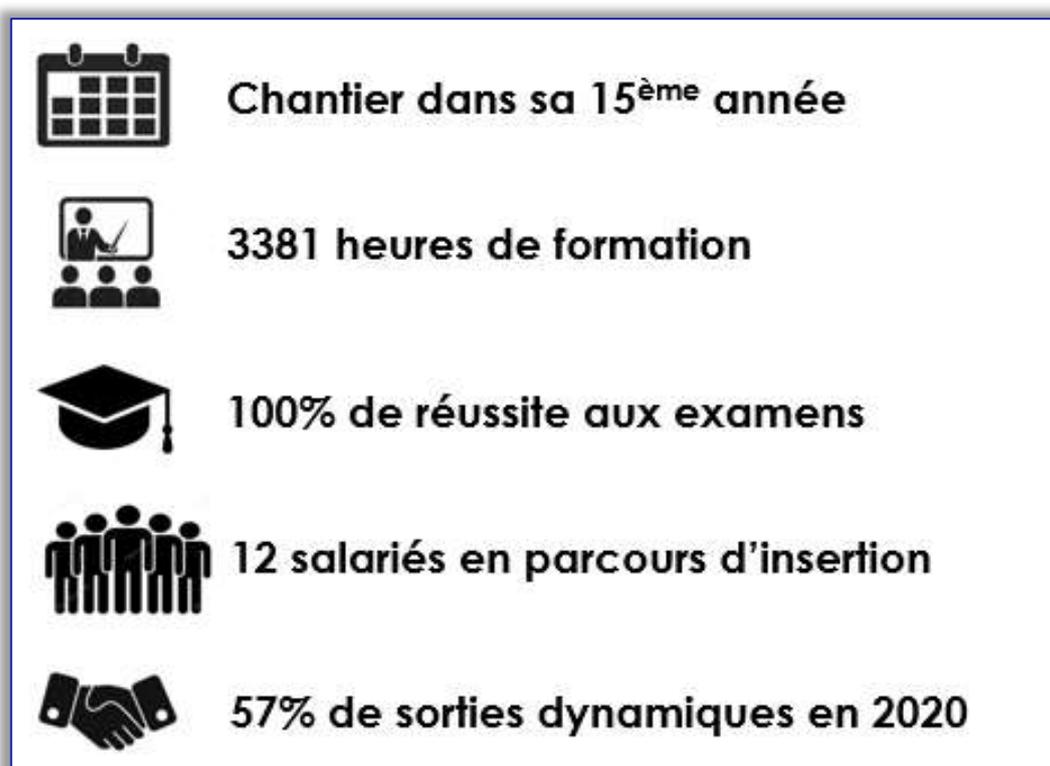
- L'activité ACI présente **un déficit de 8 269 €**
- L'activité Formation présente **un excédent de 166 226 €**
- Le résultat d'exercice présente **un excédent de 157 957 €**

III. LES ATELIERS ET CHANTIERS D'INSERTION

9. Les ACI « espaces verts/maraichage »

Le secteur du paysage est adapté à l'Insertion par l'Activité Economique, il reste en tension depuis plusieurs années. Selon l'Union Nationale des Entrepreneurs du Paysage (UNEP), en 5 ans, le nombre d'entreprises a progressé de 11 % et on dénombre 13450 entreprises employant 69100 personnes au total (chiffres de l'UNEP). Par ailleurs, les professionnels des espaces verts et les collectivités adoptent progressivement des modes de gestion plus durables des parcs et jardins en ville (zéro-phyto, fauches tardives...).

I. *Chantier Petite Ceinture/O' Potager du Bois Année XIV*



La Petite ceinture est un lieu unique. A la fois pour son caractère patrimonial, pour son rôle écologique et sa place dans les trames verte, bleue et noire de la ville de Paris ainsi que dans son rôle à jouer dans la vie sociale par la valorisation de ses emprises. L'intervention de l'association Interface-Formation a pour objet de préserver l'écosystème de la Petite ceinture tout en créant une nouvelle gestion en raison l'ouverture de cette trame naturelle aux Parisiens.

Ce tronçon de corridor écologique sur lequel nous intervenons est géré de façon différenciée, ainsi chaque espace bénéficie d'un entretien adapté en fonction de ses caractéristiques et de ses usages. Cette gestion différenciée est organisée en 4 catégories en partant de la catégorie 1 correspondant à une gestion régulière et jusqu'à la catégorie 4 correspondant à une gestion des espaces naturels. Cette organisation répond à plusieurs enjeux, notamment environnementaux (préserver la biodiversité), sociaux (améliorer le cadre de vie des habitants, sensibiliser le grand public à l'environnement) et économiques (produire moins de déchets, consommer moins de carburant).

L'équipe de jardiniers pratique diverses activités d'entretien d'espaces paysagers et naturels (désherbage, fauchage, taille, arrachage, recepage, essouchage, abattage et coupe de bois, lutte contre les invasives), de création (cheminement, pose de clôture, plantation, aménagement pour la faune...), de réparation (fixation de grilles, scellement de poteaux), de compostage, de nettoyage (ratissage, balayage, évacuation et broyage de ressources vertes, entretien du matériel, du véhicule et des locaux), ainsi que la mise en place de protocoles scientifiques simples pour réaliser des suivis de la biodiversité, pilotés par le Muséum national d'Histoire naturelle (MNHN).

Le site mis à disposition par la SNCF et la Ville de Paris permet aux salariés en insertion d'acquérir les différents gestes techniques (aménagement végétal et non végétal, entretien des espaces verts) nécessaires à la validation du CQP (Certificat de Qualification Professionnelle) Salarié Polyvalent dispensé pendant la durée du chantier (399h de formation au total).



Depuis avril 2018, le chantier dispose d'un site supplémentaire, 4 à 5 salariés de plus se forment au maraichage sur la parcelle de 3500 m² dans le Bois de Vincennes O' Potager du Bois. Ce plateau technique maraicher se trouvant dans la ferme de Paris (1 route du Pesage, 75012, Paris) est exploité en utilisant des techniques permacoles et agro-écologiques, les salariés passent également le Certificat de Qualification Professionnel Salarié Polyvalent avec la spécialisation en Horticulture.

Cette parcelle vise à fournir une offre alimentaire de qualité aux franciliens en créant un site pilote et reproductible de permaculture solidaire.

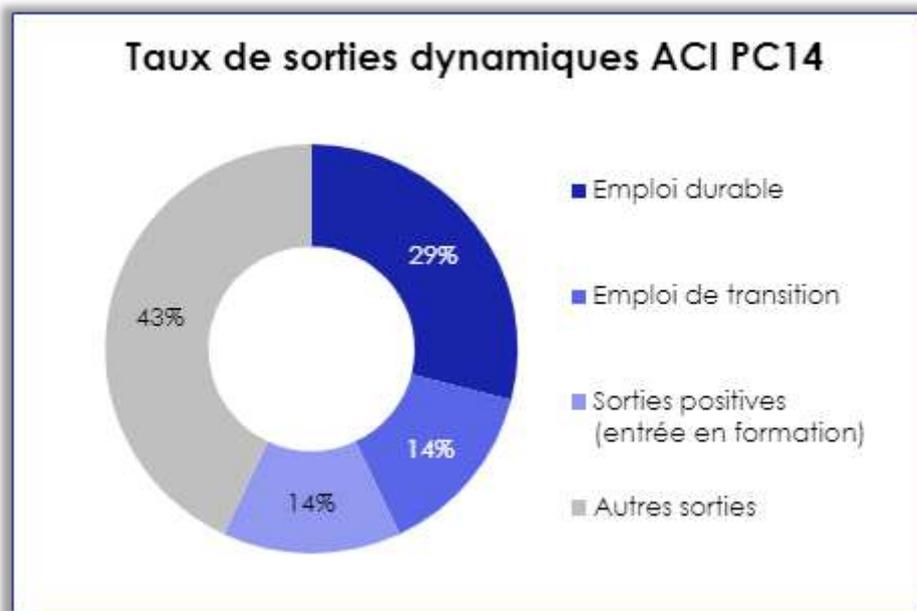
Le site est pour sa plus grande partie, certifiée Agriculture Biologique (l'ensemble du site le sera en juin 2021) et nous poussons cette logique encore plus loin avec une attention portée à la biodiversité, à la vie du sol et l'utilisation

de préparations à base de plantes dans le cadre de la lutte contre les bio-agresseurs (consoude, orties...).

La parcelle de 3500 m² veut promouvoir un maraîchage diversifié répondant aux exigences de respect de l'environnement, de préservation des ressources et des écosystèmes en place tout en répondant aux exigences des consommateurs et aux objectifs pédagogiques des salariés en insertion.

Nous avons choisi les principes de la permaculture qui favorisent le respect des écosystèmes, la pratique du non-labour, les couvertures systématiques du sol, les associations et les rotations de culture tout en favorisant le maintien des auxiliaires de culture.

Afin de répondre aux attentes du circuit-court, nous cultivons une large gamme de légumes livrés en triporteur électrique sur le territoire francilien. Cette diversité de pratique et de variété permet de former les salariés en insertion aux multiples techniques utilisées en maraîchage.



J. Chantier Paris Habitat/Ville de Paris Année XII



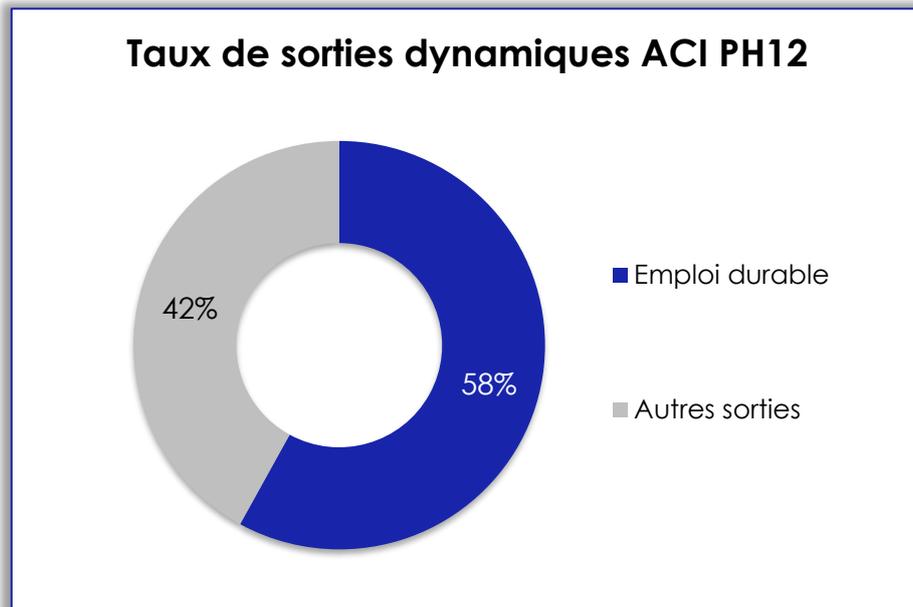
Les sites mis à disposition par Paris Habitat (espaces verts du groupe Saint-Fargeau, espace situés au 120GH sis 211 avenue Gambetta, au 120H6 sis 64 rue Haxo et au 120HB sis 77 rue Haxo dans le XX^{ème} arrondissement de Paris) et par la Ville de Paris (espaces verts des écoles élémentaire et primaire rue Le Vau et Boulodrome rue de Noisy-le-Sec) permettent aux salariés en insertion d'acquérir les différents gestes techniques (aménagement végétal et non végétal, entretien des espaces verts, création d'un petit potager et réalisation des semis) nécessaires à la validation du CQP (Certificat de Qualification Professionnelle) « Salarié(e) Polyvalent(e) ».

La prise en charge de l'entretien de ces espaces verts permet aux salariés de travailler sur différents sites (espaces verts d'une zone résidentielle, espaces verts d'un établissement scolaire, etc.) et ainsi de se rapprocher du mode de fonctionnement des entreprises classiques qui gèrent plusieurs sites avec des contraintes d'intervention variables.

Depuis 2016, dans le cadre de l'appel à projet « Parisculteurs » de la Ville de Paris, le collectif porteur du projet Flore Urbaine, dont Interface Formation est membre (avec les associations Pépins production et Plein Air, ainsi qu'avec l'atelier d'architecture Formalocal), a obtenu un terrain situé vers le réservoir

de Belleville dans le 20^{ème} arrondissement de Paris. Flore Urbaine consiste en des activités agricoles urbaines à production non comestible : plants et végétaux d'ornement, fleurs coupées et semences.

Les deux partenaires (Paris Habitat et la Ville de Paris) sont satisfaits de la prestation de l'équipe d'Interface Formation et nous renouvellent leur confiance chaque année.



10. Les ACI « aide à la personne »

Depuis trente ans, le métier d'aide-soignant(e) connaît une croissance très dynamique de ses effectifs, qui augmentent de presque 3 % par an en moyenne (selon La Direction de la recherche, des études, de l'évaluation et des statistiques, DREES en 2015). Cette tendance devrait se poursuivre dans les prochaines années.

Avec plus de 100.000 créations d'emplois nettes, le métier d'aide-soignant(e) est le plus porteur de tous à l'horizon 2020, juste après les aides à domicile. Il faut y ajouter près de 120.000 remplacements de départs à la retraite : environ 220.000 postes seront à pourvoir dans les prochaines années. (Selon la DARES, 2017). C'est l'Ile-de-France qui affiche le plus grand besoin en termes de recrutement d'aides-soignant(e)s, avec 7 061 projets.

En 2050, un habitant sur trois serait âgé de 60 ans ou plus, contre un sur cinq en 2005. Un certain nombre de facteurs d'évolution du métier d'aide-soignant(e)

sont donc à anticiper et une évolution des activités et des compétences est nécessaire dans les parcours des soignants, avec notamment un besoin de connaissance accrue des pathologies de fin de vie, de la douleur et de la relation d'aide.

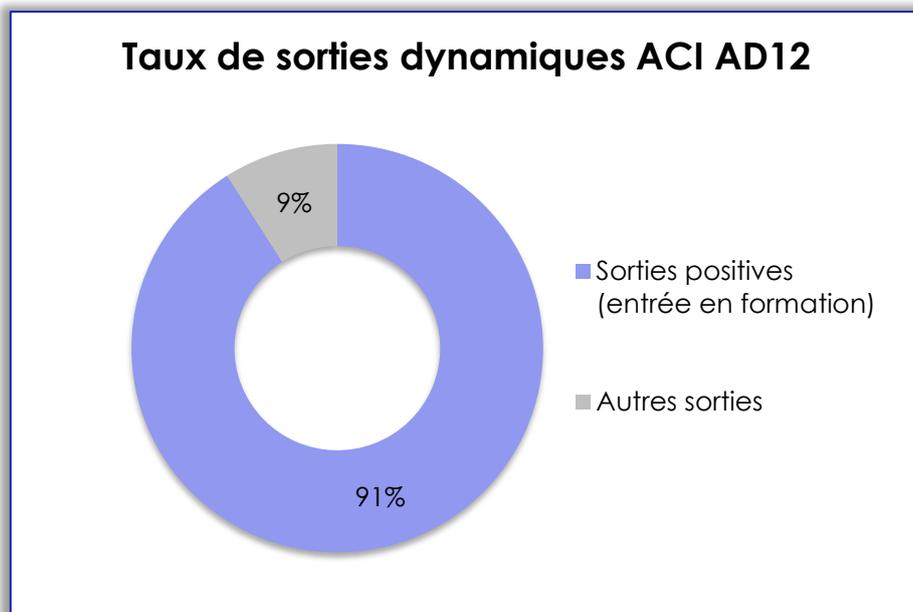
K. Chantier Alquier Debrousse Année XII



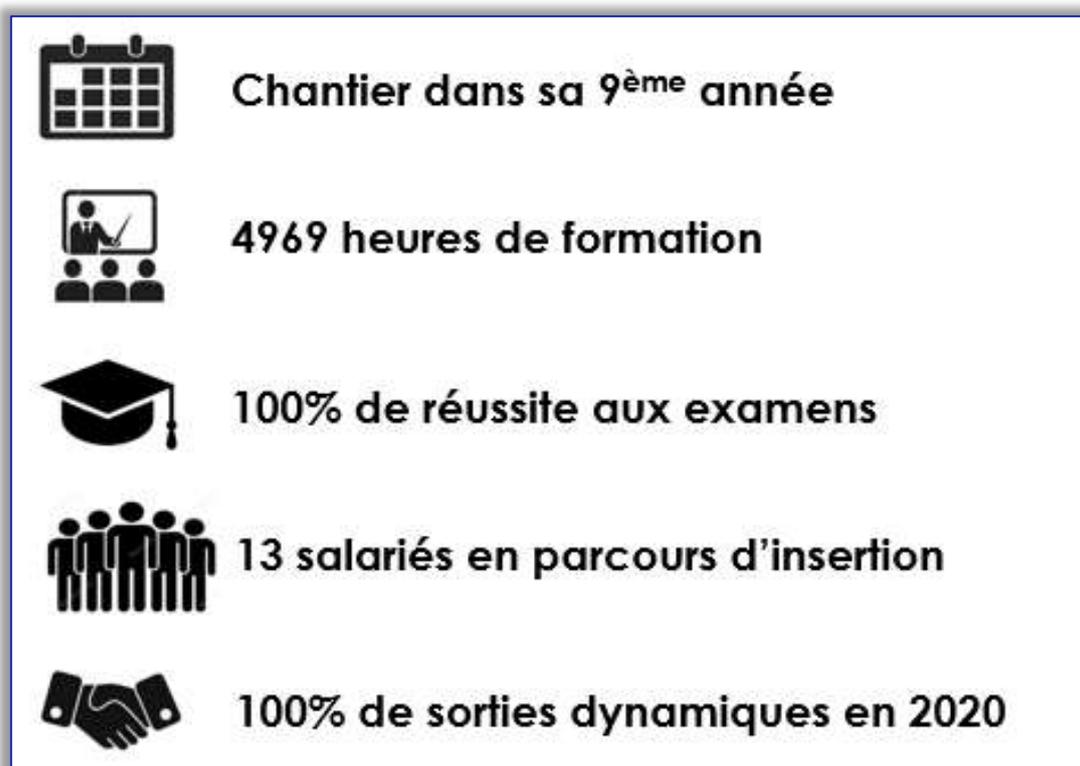
Ce chantier lancé en 2007 intègre au sein de l'EHPAD Alquier Debrousse une équipe de 13 salariés en insertion et leur permet d'avoir une vision globale du métier d'aide à la personne. L'équipe effectue un roulement au sein des trois unités de travail :

- Soins : aide aux personnes âgées et dépendantes dans leurs actes de la vie quotidienne, aide aux soins d'hygiène et de confort, aide à l'habillement, aux repas et aux déplacements...
- Animation : activités de loisirs et favorisant l'expression, la participation et le développement des personnes (jeux, travaux manuels, revues de presse...)
- Lingerie : réception, lavage, repassage et distribution du linge aux résidents

Une formation de 413h leur est également dispensée afin de préparer le concours d'entrée en école d'aide-soignant(e) (voir la partie IV sur les formations). En intégrant les différents gestes techniques, les salariés en insertion optimisent ainsi leurs chances de réussite au concours d'entrée en école d'aide-soignant et en emploi par la suite sur ce secteur en tension.



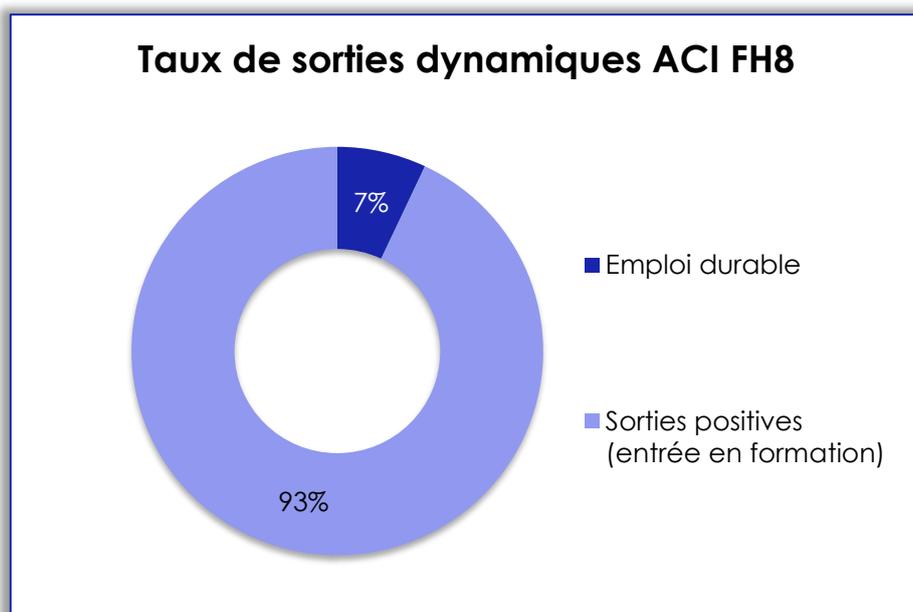
L. Chantier Julie Siegfried/Furtado Heine Année VII



Ce chantier lancé en 2012 intègre au sein de l'EHPAD Julie Siegfried/Furtado Heine une équipe de 13 salariés en insertion et leur permet d'avoir une vision globale du métier d'aide à la personne. L'équipe effectue un roulement au sein des trois unités de travail :

- Soins : aide aux personnes âgées et dépendantes dans leurs actes de la vie quotidienne, aide aux soins d'hygiène et de confort, aide à l'habillement, aux repas et aux déplacements...
- Animation : activités de loisirs et favorisant l'expression, la participation et le développement des personnes (jeux, travaux manuels, revues de presse...)
- Hôtellerie-Lingerie : réception, lavage, repassage et distribution du linge aux résidents, service des repas.

Une formation de 413h leur est également dispensée afin de préparer le concours d'entrée en école d'aide-soignant(e) (voir la partie IV sur les formations). En intégrant les différents gestes techniques, les salariés en insertion optimisent ainsi leurs chances de réussite au concours d'entrée en école d'aide-soignant et en emploi par la suite sur ce secteur en tension.



11. L'ACI « vente »

Les métiers du commerce, de la vente et de la grande distribution ont été identifiés comme un secteur « en tension » par la Région Ile-de-France. La grande distribution recherchait à elle seule 7000 employés libre-service en 2016 (source : Défi Métier).

M. Chantier O' Potager de Ménil Année III

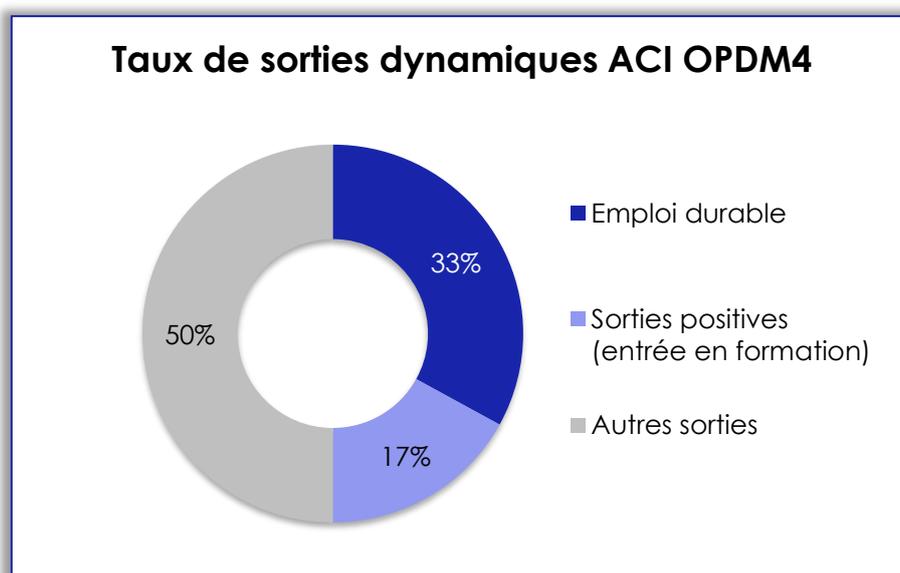


Interface Formation a mis en place les années précédentes des dispositifs de formation au titre professionnel de niveau III « Employé(e) Commerciale(le) en Magasin » (ECM) en partenariat avec la Mission Locale de Paris (dans le cadre d'une Action d'Initiatives Territoriale préparant aux métiers de la vente, dispositif du Conseil régionale d'Ile-de-France). Les retours des partenaires ayant accueilli les stagiaires ont fait remonter ce besoin de recrutement et ont souligné leur intérêt pour des candidats ayant suivi une formation adaptée.

La création de l'ACI O' Potager de Ménil en 2016 a permis à Interface Formation de développer une activité dans la vente, qui est son troisième secteur d'activité historique dans le domaine de la formation. Cette nouvelle action permet en effet d'allier l'activité développée sur les autres chantiers et l'expertise dans la formation en vente des publics de niveau infra III et en difficulté d'insertion sociale et professionnelle.

Les salariés en insertion qui assurent le fonctionnement de l'ensemble de la boutique travaillent au sein des différents pôles (vente, encaissement, manutention...), ils peuvent ainsi se rapprocher du mode de fonctionnement des entreprises classiques. Ils acquièrent aussi les compétences professionnelles nécessaires à la validation du titre professionnel de niveau V ECM.

Le renouvellement de ce chantier boutique solidaire et biologique est également important pour l'activité globale d'Interface Formation. En effet les passerelles avec le chantier maraichage O' Potager du Bois sont nombreuses et intéressants vis-à-vis des parcours de formations et des expériences à construire pour les salariés en insertion de ces deux dispositifs.



IV. LES FORMATIONS

12. Le Certificat de Qualification Professionnelle «Salarié Polyvalent»

Les salariés de nos deux chantiers d'insertion « espaces verts » sont formés pour passer le Certificat de Qualification Professionnelle « Salarié Polyvalent », titre professionnel reconnu au Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP) misant sur la reconnaissance de la maîtrise d'un socle de compétences en matières de savoirs de bases, de savoirs-être et de savoirs professionnels liés à une situation de production.

Une triple alternance est mise en place intégrant des temps de formation en situation de production, des temps de formation en salle et une période d'immersion en entreprise.

Un livret de suivi permet d'évaluer les compétences en continu et participe à la constitution d'un dossier preuve présenté à un jury et associée à une épreuve en situation de production en fin de parcours.

Le CQP « Salarié Polyvalent » se décompose en 4 modules adaptables pour différents secteurs d'activités :

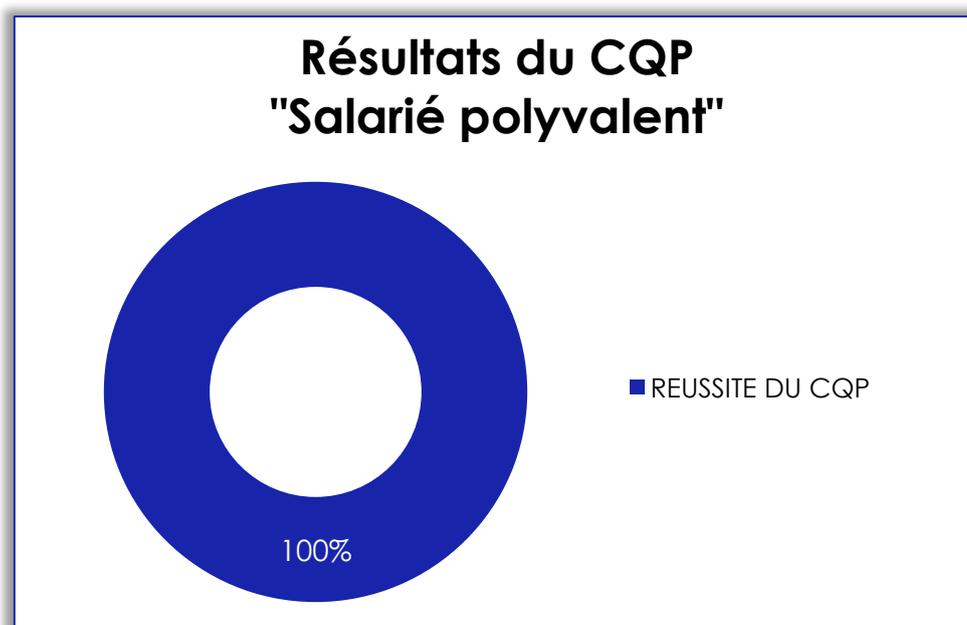
- Le M1 consiste en l'acquisition d'un socle de compétences clés notamment la communication écrite et orale, l'utilisation des mathématiques, l'appréhension du temps et de l'espace ou les comportements nécessaires à la réussite du parcours professionnel (savoir-être, présentation, travail en équipe...)
- Le M2 sensibilise aux technologies de l'information et de la communication
- Le M3 insiste sur la prévention des risques et la sécurité au travail
- Le M4 rassemble des compétences professionnelles liées au support de production.

N. Formation des salariés en insertion ACI « espaces verts »

Le CQP proposé sur nos deux chantiers d'insertion « espaces verts » rassemble 399 heures de formations réparties sur les 4 modules et comportant au moins une Période de Mise en Situation Professionnelle. Le M4 est différent pour les salariés travaillant sur le site en maraichage avec des modules issus du référentiel horticulture (travaux préliminaires, semis-plantations, commercialisation, machinisme, biologie et reconnaissance des végétaux).

PROGRAMME	
Module 1	140 h
Savoir-être, travail en équipe	42 h
Communication orale et écrite	56 h
Organisation du travail, gestion du temps	14 h
Mathématiques	28 h
Module 2	35 h
Initiation informatique et bureautique	35 h
Module 3	56 h
Prévention des Risques liés à l'Activité Physique (PRAP)	42 h
Sauveteur Secouriste au Travail	14 h
Module 4	168 h
Travaux préliminaires	28 h
Maçonnerie (EEV) ou Semis/Plantation (maraichage)	28 h
Aménagement végétal (EEV) ou commercialisation (maraichage)	28 h
Biologie	28 h
Reconnaissance des végétaux	28 h
Machinisme	28 h
TOTAL	399 h

A l'issue de ces 399h de formation, les salariés passent leur titre devant un jury composé d'un chef d'entreprise dans le secteur concerné et d'un représentant du réseau Chantier Ecole. En 2019, 25 salariés se sont présentés à l'examen.



13. La Préparation à l'entrée en école d'aide-soignant(e)

O. *Suppression du concours d'entrée en école d'aide-soignant(e)*

En 2020, en plus de la pandémie, la formation a été bouleversé par la suppression du concours d'entrée en école d'aide-soignant(e) pour donner suite à l'arrêté du 7 avril.

La sélection des candidats est aujourd'hui effectuée par un jury de sélection sur la base d'un dossier et d'un entretien destinés à apprécier les connaissances, les aptitudes et la motivation du candidat à suivre la formation visée.

Les écoles d'aide-soignant(e) ont donc dû s'adapter au plus vite pour préparer la rentrée de septembre accentuant ainsi un flou sur les conditions d'inscriptions et le déroulement de la sélection.

Les salariés en parcours, comme bon nombre de candidats, ont suivis les mesures et les changements au jour le jour ajoutant ainsi un stress supplémentaire à une période déjà bien mouvementée.

Interface Formation a ainsi procédé à l'adaptation des contenus de formations et de l'accompagnement des salariés face à ces nouveaux critères de sélection.

P. *Formation des salariés en insertion ACI « aide à la personne »*

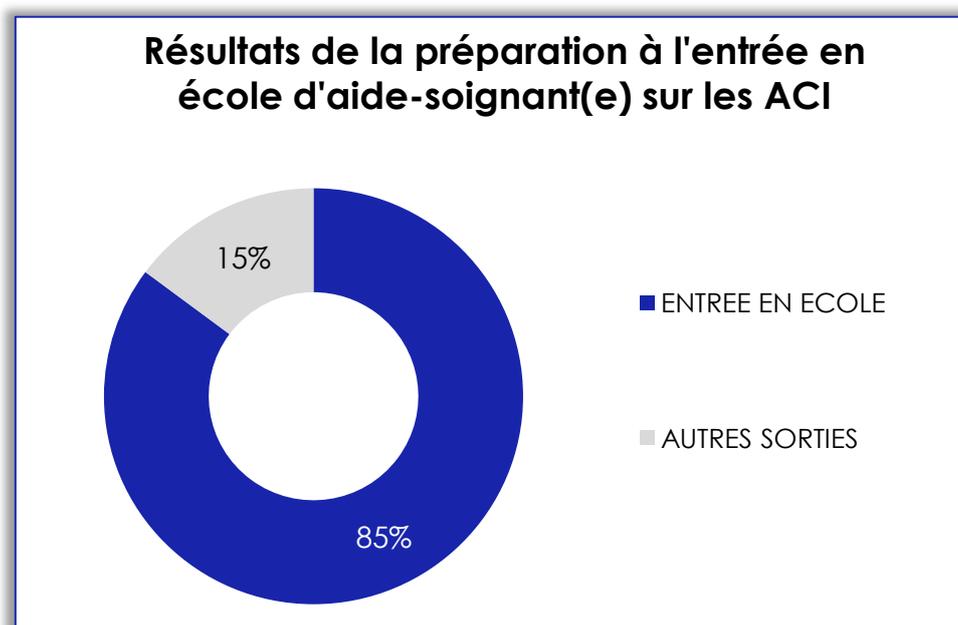
Cette formation a pour but d'acquérir les connaissances nécessaires, afin de satisfaire aux épreuves écrites et orales d'entrée en école d'aide-soignant.

Les cours ont lieu deux jours par semaine et alternent des temps de transmission orale de connaissances (du formateur aux salariés) avec des prises de notes et des temps de mises en situation concrètes via des exercices individuels et en sous-groupes.

Les cours sont aussi l'occasion de transmettre aux salariés des méthodes de travail sur l'organisation, les révisions, la création de fiches synthétiques, l'utilisation des documents et les techniques de réponse aux questions du concours. Il s'agit de transmettre aux salariés une culture sanitaire et sociale en prise avec l'actualité en s'appuyant sur des documents, des films

documentaires et des exercices afin que les salariés puissent s'entraîner à restituer un savoir, à utiliser les connaissances acquises pour argumenter leur point de vue ou expliquer une problématique.

PROGRAMME	
Modules d'enseignement professionnel	77 h
Découverte de l'environnement de travail	21 h
Savoir-être et travail en équipe	28 h
Communication dans la relation d'aide	14 h
Plateau technique : manutention et PRAP	14 h
Modules d'enseignement général	371 h
Biologie, Nutrition, Alimentation	91 h
Culture sanitaires et sociaux	84 h
Expression écrite et méthodologie du français	56 h
Communication orale	42 h
Remise à niveau en mathématiques	35 h
Compétences numériques	63 h
TOTAL	448 h



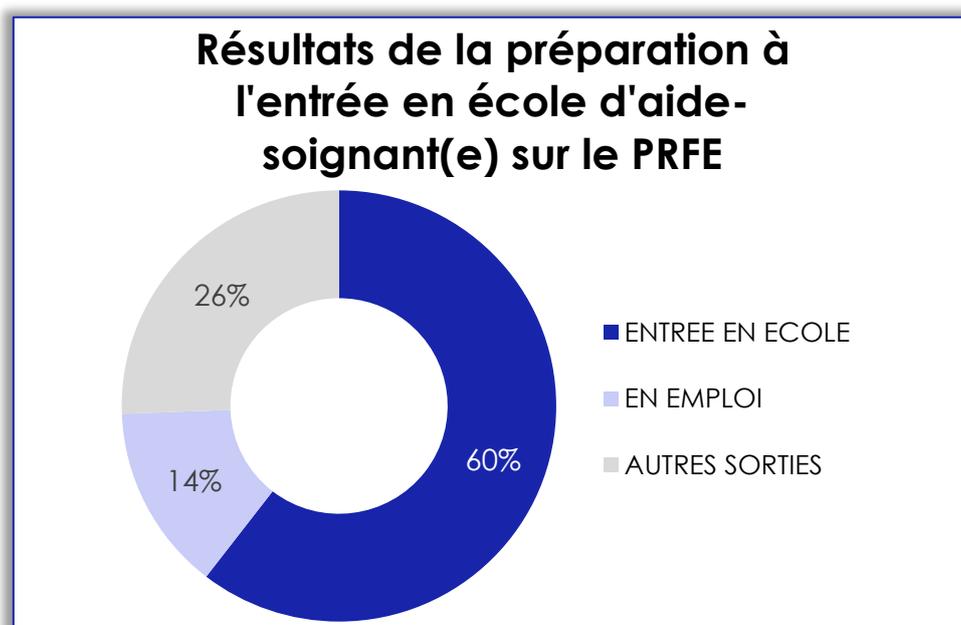
Q. Programme Régional de Formation pour l'Emploi

Cette formation entre dans le cadre du Programme Régional de Formation pour l'Emploi de la région Ile de France visant à l'acquisition de compétences des publics franciliens en recherche d'emploi. Il doit permettre de répondre

aux besoins socio-économiques des territoires, sur des métiers en tension et/ou en développement. 4 groupes ont été formés sur le marché 2020.

Interface formation a répondu à ce marché public afin de continuer son action de Préparation au concours d'entrée en école d'aide-soignant entériné en 2015 dans le cadre du programme régional précédent.

PROGRAMME	
Découverte des métiers	30 h
Plateau technique : manutention des patients	7.5 h
Accompagnement à la recherche de stage	7.5 h
Découverte de l'environnement de travail et Prévention des risques professionnels secteur santé	15 h
Stage pratique en entreprise	70 h
Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel	70 h
Préparation aux épreuves du concours	215 h
Qualité de l'expression et méthodologie du français	45 h
Mathématiques appliquées au concours	22.5 h
Biologie humaine, nutrition, alimentation	60 h
Thèmes sanitaires et sociaux	45 h
Préparation à l'oral	27.5 h
Préparation à l'emploi	15 h
TOTAL	315 h



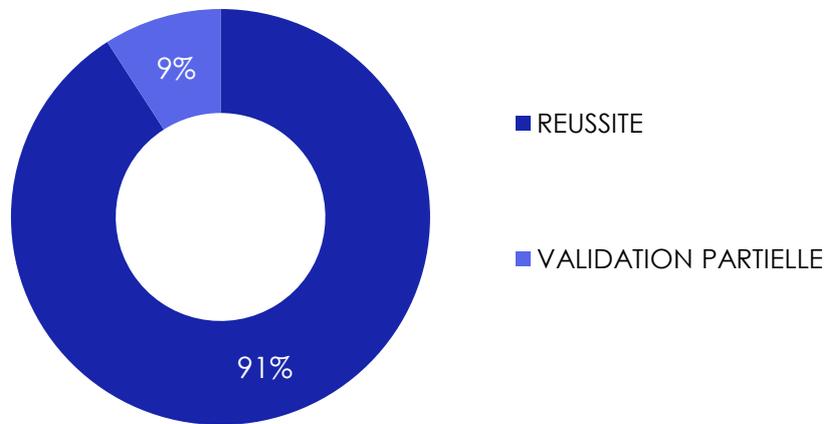
14. Le titre professionnel Employé Commercial en Magasin

R. Formation des salariés en insertion ACI « vente »

Les salariés en insertion de la boutique O' Potager de Ménil suivent un programme de formation de 399 heures dispensée en interne qui leur permet de passer le Titre professionnel « Employé Commercial en Magasin (ECM), titre de niveau III. Ce dernier comprend 2 Certificats de Compétences Professionnelles (CCP) associés à des modules plus transversaux permettant de compléter la formation des salariés et de les préparer au mieux à leur (ré)insertion sur le marché du travail. En plus de ces modules, Interface Formation intègre au parcours des salariés des séances dédiées préparant à l'examen final. La formation est également appuyée par une Période de Mise en Situation dans le Milieu Professionnel (PMSMP) de 2 semaines qui assure au salarié une première immersion en conditions réelles de travail.

PROGRAMME	
CCP1 : Approvisionner un rayon ou un point de vente	126 h
Compétence 1 - Gestion de marchandises	35 h
Compétences 2 - Mise en rayon	49 h
Compétences 3 - Suivi des stocks et commandes	42 h
CCP 2 : Accompagner le client et participer à l'attractivité commerciale du rayon ou du point de vente	112 h
Compétence 4 - Accueil du client	70 h
Compétence 5 - Encaissement	42 h
Modules transversaux	98 h
Initiation informatique et bureautique	35 h
Savoir être et travail en équipe	28 h
Sauveteur Secouriste du Travail	14 h
Formation à la Prévention des Risques liés à l'Activité Physique	21 h
Préparation au passage du titre	63 h
Rédaction du Dossier Personnel	21 h
Examen Blanc	21 h
Examen final	21 h
TOTAL	399 h

Résultats du titre employé Commercial en Magasin



V. PARTENARIATS

15. Dans le cadre des ACI

Acteurs institutionnels	 <p>DIRECCTE Île de France <small>Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi</small></p>
	 <p>VILLE DE PARIS</p>
	 <p>pôle emploi</p>
Donneurs d'ordre	 <p>CENTRE D'ACTION SOCIALE DE LA VILLE DE PARIS</p>
	 <p>SNCF</p>
	 <p>Paris Habitat <small>vivre ensemble la ville</small></p>
Orienteurs	 <p>pôle emploi</p>
	 <p>MISSION LOCALE DE PARIS <small>POUR L'AUTONOMIE ET L'INSERTION PROFESSIONNELLE DES JEUNES</small></p>
Fondations	 <p>Fondation Air Liquide</p>
	 <p>FONDATION D'ENTREPRISE VINCI POUR LA CITÉ</p>
	 <p>FONDATION D'ENTREPRISE Carrefour</p>
	 <p>FONDATION D'ENTREPRISE GEORGES TRUFFAUT</p>

Financeurs	
	
	

16. Réseaux et groupement

Adhérent à l'association réseau Chantier Ecole Ile de France	
Membre du groupement Cultivons la Ville	
Membre de l'Association française de l'Agriculture Urbaine Professionnelle	
Membre de l'Agence Régionale de la Biodiversité	
Membre de l'Union Régionale des Organismes de Formation	



interfaceformation

Association Interface Formation

38 rue René Boulanger 75 010 Paris

Ouvert du Lundi au Vendredi de 9h à 17h

Métro République

Téléphone : 01 48 03 00 45

contact@interface-formation.net

www.interface-formation.net

