



# Rapport d'Activité 2018



interfaceformation

## SOMMAIRE :

<b>I. PRESENTATION DE L'ASSOCIATION.....</b>	<b>2</b>
1. Notre histoire.....	2
2. Nos valeurs .....	2
3. Notre équipe.....	4
<b>II. BILAN DE L'ANNEE 2018 .....</b>	<b>5</b>
4. La double activité de l'association.....	6
5. Gain d'activités de la structure.....	7
6. Actions extérieures.....	9
7. Résultat d'exercice 2018 .....	10
<b>III. LES ATELIERS ET CHANTIERS D'INSERTION.....</b>	<b>10</b>
8. Les ACI « espaces verts/maraichage » .....	11
9. Les ACI « aide à la personne » .....	13
10. L'ACI « vente » .....	15
<b>IV. LES FORMATIONS.....</b>	<b>17</b>
11. Le Certificat de Qualification Professionnel « Salarié Polyvalent » .....	17
12. La Préparation aux concours d'entrée en école d'aide-soignant(e) .....	19
13. Le titre professionnel Employé Commercial en Magasin.....	21
<b>V. PARTENARIATS .....</b>	<b>25</b>

# I. PRESENTATION DE L'ASSOCIATION

## 1. Notre histoire

Créée en 1995, Interface Formation association loi 1901 et organisme de formation, met en place et développe des dispositifs d'orientation, de formation et d'insertion socioprofessionnelle. Depuis ses débuts, Interface Formation contribue à la prévention et à la réparation de situations de ruptures sociales et professionnelles pour les publics parisiens et franciliens.

En 1996, Interface Formation met en œuvre des chantiers-écoles où s'articulent les dimensions de production et de formation. Ceci a ensuite facilité la mise en œuvre de dispositifs relevant de l'Insertion par l'Activité Economique (IAE).

C'est donc en 2005 que l'association devient partie prenante du secteur de l'Insertion par l'Activité Economique (IAE) avec la création d'un Atelier Chantier d'Insertion (ACI) dans le secteur des espaces verts, en partenariat avec la Ville de Paris et SNCF Réseau pour l'entretien d'un tronçon de la Petite Ceinture Ferroviaire. Aujourd'hui, Interface Formation porte cinq ACI parisiens dans les domaines de l'aide à la personne, des espaces verts, du maraichage biologique et de la vente.

C'est aujourd'hui près de 150 stagiaires et 64 salariés en insertion qui passent par nos formations et nos dispositifs. Ces derniers sont accompagnés par une structure dont le réseau et l'expérience permet de répondre au mieux à des problématiques sociales et d'insertion professionnelle.

## 2. Nos valeurs

### *A. Formation et Insertion*

Depuis sa création, Interface Formation met en œuvre des dispositifs d'insertion où s'articulent et se nourrissent réciproquement les dimensions de production et de formation. La mise en situation réelle de travail doublée de séquences de formation est l'un des piliers de l'activité de l'association au moyen duquel elle mène son objectif d'insertion professionnelle. Cette méthode fait écho à la formation en situation de travail (AFEST) légitimée par la loi « Avenir professionnel » de septembre.

## ***B. Le travail en réseau***

Adhérente de l'association CHANTIER école, Interface Formation se veut respectueuse de la Charte des acteurs du réseau. C'est pourquoi, depuis septembre 2009, nous sommes inscrits dans une « démarche qualité » nommée « Démarche d'Action Qualitative » par CHANTIER école qui pilote ce dispositif auprès des structures SIAE (Structures d'Insertion par l'Activité Economique).

Elle fait notamment partie du groupement Cultivons la Ville, collectif d'associations du secteur de l'IAE visant à développer des projets d'insertion dans le domaine de l'agriculture urbaine. Il est composé de : CHANTIER école Île-de-France, Espaces, Études et Chantiers Île-de-France, Interface Formation et Halage. Sa démarche vise à favoriser l'échange d'idées et de ressources entre nos associations. Ainsi, les expertises respectives sont un atout supplémentaire pour le collectif et permettent de répondre à une pluralité de projets dans le secteur de l'agriculture urbaine.

Interface Formation participe à des événements, des rencontres et conférences, portant sur diverses thématiques, que ce soit sur l'avenir des SIAE, les différents secteurs d'activités ou les nouveaux dispositifs de solidarité. Tout au long de ses 24 ans d'existence, l'association a tissé des partenariats avec des interlocuteurs variés et bénéficie d'échanges d'expérience avec des de nombreuse structures.

Cela permet également à l'équipe de travailler continuellement à l'amélioration de ses outils et supports d'activités : guides, livrets, fiches d'évaluation et d'accompagnement, grilles, fichiers d'indicateurs, feuillets de liaison et de coordination, questionnaires...

## ***C. Une démarche responsable***

Interface Formation veille à engager une démarche globale de ses pratiques pour les rendre plus responsables que ce soit du point de vue économique, social et environnemental. L'association est aujourd'hui pleinement identifiée à un acteur de l'Economie Sociale et Solidaire parisienne.

Nous adoptons les écogestes sur l'ensemble de nos sites en sensibilisant nos salariés aux bonnes pratiques et nous adaptons nos politiques d'achats en faisant le choix des produits selon des critères éco-responsables.

Sur les chantiers d'insertion dans les espaces verts, une gestion différenciée et veillant au respect de la biodiversité est systématique (aucun produit chimique,

végétaux locaux nécessitant un faible apport hydrique). Un entretien adapté est mis en place en fonction des caractéristiques et des usages de chaque espace vert. Les déchets verts de nos chantiers espaces verts sont ensuite valorisés en compost sur notre chantier d'insertion maraichage O' Potager du Bois situé dans le Bois de Vincennes qui produit ainsi fruits et légumes revendus à leur tour, dans une logique circulaire, sur notre 3<sup>ème</sup> chantier « vente » O' Potager de Ménil dans le quartier de Ménilmontant.

Pour le chantier d'insertion en partenariat avec Paris Habitat et la Ville de Paris, le travail réalisé par l'équipe permet de redonner aux habitants un cadre de vie agréable et donc de les impliquer pleinement dans le respect de ces espaces.

La Petite ceinture ferroviaire parisienne, sur laquelle une autre équipe intervient dans le cadre d'un autre chantier d'insertion (partenariat avec la SNCF et la Ville de Paris), forme un corridor écologique relativement préservé de la pression anthropique qui attire une biodiversité spécifique : flore et faune typiques des friches ferroviaires urbaines. L'équipe veille à sa préservation et assure un suivi de la biodiversité avec le Muséum national d'Histoire naturelle (MNHN) par la mise en place et la sensibilisation de divers protocoles.

Pour le chantier d'insertion en vente organisé sous forme de boutique sociale et solidaire, une approche éco-responsable est aussi privilégiée. Le but est de permettre l'accès à des produits de qualité à des tarifs préférentiels pour des publics défavorisés. Les fruits, légumes et autres produits comestibles proposés à la vente sont autant que possibles issus de l'agriculture biologique et/ou raisonnée et de producteurs locaux. La réduction des déchets, le recyclage et la seconde vie des produits est au cœur de la boutique, tant au niveau de son aménagement (meubles d'occasion) que des articles proposés à la vente (panier anti-gaspi...).

### **3. Notre équipe**

L'équipe d'Interface Formation est composée de 15 salariés permanents répartis entre l'encadrement et la formation, l'accompagnement socio-professionnel et la gestion administrative des différents dispositifs portés par l'association :

- **Renaud SANDEVOIR**, Directeur
- **Sophie PUYO**, Responsable pédagogique et Chargée de l'accompagnement socio-professionnel
- **Flore TCHOUMA**, Comptable
- **Adrien CHOMIOL**, Chargé de projets
- **Nathalie BLANC**, Encadrante technique-formatrice « espaces verts »
- **Frédéric DESBOEUFS**, Encadrant technique-formateur « espaces verts »
- **Sandrine DE CARLO**, Encadrante technique-formatrice « maraichage »

- **Myriam GALLET**, Encadrante technique-formatrice « aide à la personne »
- **Guy-Roland ENGOULOU ESSOMBA**, Encadrant technique-formateur « aide à la personne »
- **Esther VALENZA**, Encadrante technique-formatrice « vente »
- **Marc FRANCOIS**, Aide-encadrant « vente »
- **Isabelle DENIS**, Chargée d'insertion professionnelle
- **Marie DE RIVASSON**, Chargée d'insertion professionnelle
- **Nathalie BISSON**, Formatrice
- **Agnieszka MAKOWIECKA**, Aide-ménagère

En 2018, une partie des équipes ont été renouvelées :

- Sur le poste de chargé de projets, Monsieur Adrien CHOMIOL a débuté son CDI début janvier.
- Sur le poste de comptable, Madame Flore TCHOUMA a intégré les équipes en CDI début janvier.
- Sur le poste de chargée d'insertion professionnelle, Madame Marie DE RIVASSON a débuté son CDI début janvier.
- Sur le poste de chargée d'insertion professionnelle pour l'ACI vente O' Potager de Ménil, Madame Isabelle DENIS a repris le poste en septembre.
- Sur le poste d'encadrant technique-formateur « vente », Monsieur David WERMEILLE PARIS a intégré les effectifs en CDD début janvier. Madame Esther VALENZA a ensuite repris le poste en CDI en novembre.
- Sur le poste d'aide encadrant du chantier d'insertion « vente » O' Potager de Ménil, Madame Natalie DOUCET a repris le poste de Monsieur Cédric ROUE en contrat aidé en juin. A la fin de son contrat, elle a été remplacée en 2019 par Monsieur Marc FRANCOIS, anciennement salarié en insertion sur l'ACI.
- Sur le poste d'encadrante technique-formatrice « aide à la personne », a la suite de différents mouvements de personnel, Madame Myriam GALLET a pris son poste en CDI en novembre.
- En avril, suite à l'ouverture du chantier en maraichage O' Potager du Bois, Madame Anaïs MILLET a été engagée en CDI sur le poste d'encadrante technique-formatrice « maraichage ».

## II. BILAN DE L'ANNEE 2018

### 4. La double activité de l'association

#### *D. Formations*

Intitulé de l'action	Nombre de stagiaires
Formation « Préparation au concours d'entrée en école d'aide-soignant » dans le cadre du Programme Régional Qualifiant Compétences (PRQC) puis du Programme Régional de Formation pour l'Emploi (PRFE)	2 groupes de 15 (PRQC) et 2 groupes de 16 (PRFE)
Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective (POEC) Caissier(ère) Employé(e) Libre-Service	1 session de 15
Formation « Prévenir la maltraitance, promouvoir la bienveillance »	24 salariés

#### *E. Ateliers et Chantiers d'insertion*

Chaque chantier d'insertion est d'une durée de 12 mois et se réalise sur deux années civiles (mis à part le chantier vente). Ainsi, en 2018, 9 chantiers d'insertion ont été mis en place.

Intitulé de l'action	Nombre de salariés	Dates
Chantier Alquier Debrousse X	12	Sep 2017, Août 2018
Chantier Alquier Debrousse XI	13	Sep 2018, Août 2019
Chantier Furtado Heine VI	12	Sep 2017, Août 2018
Chantier Furtado Heine VII	13	Sep 2018, Août 2019
Chantier Paris Habitat/Ville de Paris X	14	Oct 2017, Sep 2018
Chantier Paris Habitat/Ville de Paris XI	14	Oct 2018, Sep 2019
Chantier SNCF/Ville de Paris XII	8	Mars 2017, Fév 2018
Chantier SNCF/Ville de Paris XIII	10	Mars 2018, Fév 2019
Chantier O' Potager de Ménil II	12	Jan à Déc 2018



## 5. Gain d'activités de la structure

### F. *O' Potager du Bois*



La Mairie de Paris apporte son soutien aux secteurs économiques émergents et à la promotion du développement durable afin d'impulser un changement de culture global. Elle a notamment pour objectif de végétaliser 100 hectares sur son territoire dont 33 en agriculture urbaine d'ici 2020. C'est dans ce cadre qu'Interface Formation a signé une convention en octobre 2017 pour l'occupation d'une parcelle de 3500m<sup>2</sup> à la Ferme de Paris, dans le Bois de Vincennes, afin de créer une exploitation maraîchère en permaculture urbaine et solidaire : « *O' Potager du Bois* ».

Le site fut inauguré le 4 avril 2018 en présence de Pénélope KOMITES, adjointe à la Maire de Paris, de Catherine BARATTI-ELBAZ, maire du XI<sup>e</sup> arrondissement, de Stéphane ARTAUD, directeur du magasin Truffaut de Paris Rive Gauche et de l'équipe de la Fondation d'entreprise Georges TRUFFAUT.

Le projet vise à favoriser l'insertion de publics rencontrant des difficultés socioprofessionnelles en les formant à des secteurs en émergence avec de nouveaux débouchés (maraichage biologique et/ou urbain, sensibilisation et animation sur les thématiques du Développement Durable...). Une équipe de 2 à 3 salariés sont mobilisés et peuvent compter sur les interventions ponctuelles des équipes de nos 2 chantiers d'insertion « espaces verts ».

Cette parcelle maraîchère veut également fournir une offre alimentaire de qualité en créant un site pilote et reproductible de permaculture solidaire tout en sensibilisant le grand public à travers des animations et des visites didactiques qui seront développées tout au long de l'année 2019.

Nous avons choisi les principes de la permaculture en pratiquant par exemple des associations de culture (plantes compagnes), en travaillant le sol au minimum ou en favorisant le maintien des auxiliaires de culture. Le site est déjà en partie certifié Agriculture Biologique et nous poussons cette logique encore plus loin avec la biodynamie et l'utilisation de préparations à base de plantes dans le cadre de la lutte contre les bio-agresseurs (consoude, achillée, valériane, tanaisie...).

La parcelle fait 3500 m<sup>2</sup> veut promouvoir un maraichage diversifié répondant aux exigences des consommateurs et aux objectifs pédagogiques des salariés en insertion. Afin de répondre aux attentes de la vente directe, nous cultivons une large gamme de légumes, dans le but de constituer des paniers « complets ». De plus, cette diversité permet de former nos salariés en insertion aux multiples



techniques utilisées en maraîchage (semis en pleine terre et hors-sol, taille, tuteurage...). Concernant les productions cultivées sur la parcelle, nous avons opté majoritairement pour des variétés anciennes et privilégié au sein de ces dernières les plus originales afin de faire découvrir aux consommateurs une étonnante diversité.

Concernant la distribution de notre production, nous privilégions la vente directe et les circuits courts. Nous écoupons donc une grande partie de nos produits via la vente directe et notre chantier d'insertion « vente » O' Potager de Ménil mais nous avons également des accords avec des restaurants parisiens et la plateforme en ligne « La Ruche qui dit Oui à la maison ».

En 2019, O' Potager se lance dans les ateliers de sensibilisation avec des animations pédagogiques, des formations et des sessions de team-building sur la parcelle maraîchère. Petits et grands pourront ainsi découvrir les différentes techniques agro écologiques utilisées sur le site et pourquoi ne pas se lancer à leur tour dans la production responsable.

Ce projet a pu être lancé en 2018 grâce au soutien de la Fondation d'entreprise Georges Truffaut (à hauteur de 5000 euros) et de la Fondation d'entreprise Carrefour (à hauteur de 50 000 euros) qui nous ont accompagné dans la mise en place du site.



## G. Programme Régional de Formation pour l'Emploi



Ce projet est cofinancé par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » 2014-2020

Le programme régional de formation pour l'emploi (PRFE) vise l'acquisition de compétences des publics franciliens en recherche d'emploi. Dispositif au service de l'emploi, il doit permettre de répondre aux besoins socio-économiques des territoires, sur des métiers en tension et/ou en développement.

La commande régionale s'est ainsi appuyée sur un diagnostic des besoins identifiés auprès des branches professionnelles, des prescripteurs, des opérateurs de formation et des territoires.

Les formations commandées concernent les métiers de 17 filières dont le secteur sanitaire et social dans lequel Interface Formation s'est positionné. Suite logique du Programme Régional Qualifiant Compétences (PRQC), Interface Formation a été retenue en 2018 pour poursuivre son action de formation préparant aux concours d'entrée en école d'aide-soignant pour les 3 ans à venir (détails dans la partie IV LES FORMATIONS).

## 6. Actions extérieures

### H. Action Travaux d'Intérêt Général

Une action d'accueil collectif de personnes devant réaliser des Travaux d'Intérêt Généraux (TIG) est mise en place depuis 2015 en partenariat avec le Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation de Paris (SPIP 75), le Fond Interministériel de prévention de la Délinquance (FIPD) et la Ville de Paris.

Pendant une semaine, un groupe d'une dizaine de personnes est accueilli sur le chantier d'insertion « espaces verts » Petite Ceinture ferroviaire. L'objectif est de faire découvrir le métier d'agent polyvalent du paysage et de faciliter d'éventuelles suites de parcours professionnelles ou d'insertion. La sensibilisation à la protection de l'écosystème unique et fragile de la Petite ceinture est également au programme de cette action grâce aux savoir-faire et à la pédagogie de nos encadrants qui gèrent toute l'année cet espace de manière responsable et différenciée. Cette année, les personnes accueillies ont pu également découvrir la parcelle maraîchère O' Potager du Bois dans le Bois de Vincennes afin de leur présenter une production responsable pour une alimentation saine et équilibrée.

L'action 2018 qui devait avoir lieu en octobre a été déplacée en février 2019 par soucis d'organisation avec le SPIP de Paris et une session 2019 a été programmée pour le renouvellement de cette action.

## 7. Résultat d'exercice 2018

Analytique	Charges	Produits
<b>Atelier et Chantier d'Insertion</b>		
AD10	185 845	156 642
AD11	92 590	76 806
SNCF12	29 395	36 936
SNCF13	225 012	250 492
PH10	228 108	198 571
PH11	84 723	75 138
FH6	166 790	154 522
FH7	101 043	73 854
OPM2	457 331	437 238
<b>Formation</b>		
Formation	362 427	465 297
<b>Total</b>	<b>1 933 266</b>	<b>1 925 495</b>

- L'activité ACI est déficitaire de 110 640 euros
- L'activité Formation présente un excédent de 102 870 euros
- Le résultat d'exercice présente donc un déficit de 7770 euros pour 2018

### III. LES ATELIERS ET CHANTIERS D'INSERTION

#### 8. Les ACI « espaces verts/maraichage »

Le secteur du paysage est adapté à l'Insertion par l'Activité Economique, il reste en tension depuis plusieurs années. Selon l'Union Nationale des Entrepreneurs du Paysage (UNEP), en 5 ans, le nombre d'entreprises a progressé de 11 % et en 2007, on dénombre 13450 entreprises employant 69100 personnes au total (chiffres clés 2007 du secteur du paysage de l'UNEP). Par ailleurs, les professionnels des espaces verts et les collectivités adoptent progressivement des modes de gestion plus durables des parcs et jardins en ville (zéro-phyto, fauches tardives...).

##### *1. Chantier Petite Ceinture/O' Potager du Bois Année XII*

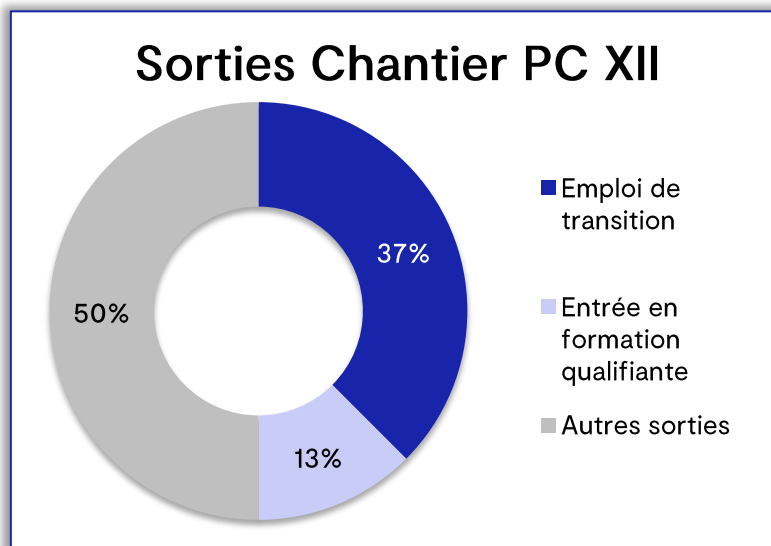
La Petite ceinture est un lieu unique. A la fois pour son caractère patrimonial, pour son rôle écologique et sa place dans les trames verte, bleue et noire de la ville de Paris ainsi que dans son rôle à jouer dans la vie sociale par la valorisation de ses emprises. L'intervention de l'association Interface-Formation a pour objet de préserver l'écosystème de la Petite ceinture tout en créant une nouvelle gestion en raison l'ouverture de cette trame naturelle aux Parisiens.

Ce tronçon de corridor écologique sur lequel nous intervenons est géré de façon différenciée, ainsi chaque espace bénéficie d'un entretien adapté en fonction de ses caractéristiques et de ses usages. Cette gestion différenciée est organisé en 4 catégories en partant de la catégorie 1 correspondant à une gestion régulière et jusqu'à la catégorie 4 correspondant à une gestion des espaces naturels. Cette organisation répond à plusieurs enjeux, notamment environnementaux (préserver la biodiversité), sociaux (améliorer le cadre de vie des habitants, sensibiliser le grand public à l'environnement) et économiques (produire moins de déchets, consommer moins de carburant).

L'équipe de jardiniers pratique diverses activités d'entretien d'espaces paysagers et naturels (désherbage, fauchage, taille, arrachage, recepage, essouchage, abattage et coupe de bois, lutte contre les invasives), de création (cheminement, pose de clôture, plantation, aménagement pour la faune...), de réparation (fixation de grilles, scellement de poteaux), de compostage, de nettoyage (ratissage, balayage, évacuation et broyage de ressources vertes, entretien du matériel, du véhicule et des locaux), ainsi que la mise en place de protocoles scientifiques simples pour réaliser des suivis de la biodiversité, pilotés par le Muséum national d'Histoire naturelle (MNHN).

Le site mis à disposition par la SNCF et la Ville de Paris permet aux salariés en insertion d'acquérir les différents gestes techniques (aménagement végétal et non végétal, entretien des espaces verts) nécessaires à la validation du CQP (Certificat de Qualification Professionnelle) Salarié Polyvalent dispensé pendant la durée du chantier (399h de formation au total).

Depuis avril 2018, le chantier dispose d'un site supplémentaire, 2 à 3 salariés en plus se forment au maraichage sur la parcelle de 3500 m<sup>2</sup> dans le Bois de Vincennes O' Potager du Bois. Ce plateau technique maraicher se trouvant dans la ferme de Paris (1 route du Pesage, 75012, Paris) est exploité en utilisant des techniques permacoles et agro-écologiques, les salariés passent également le Certificat de Qualification Professionnel Salarié Polyvalent avec la spécialisation en Horticulture.



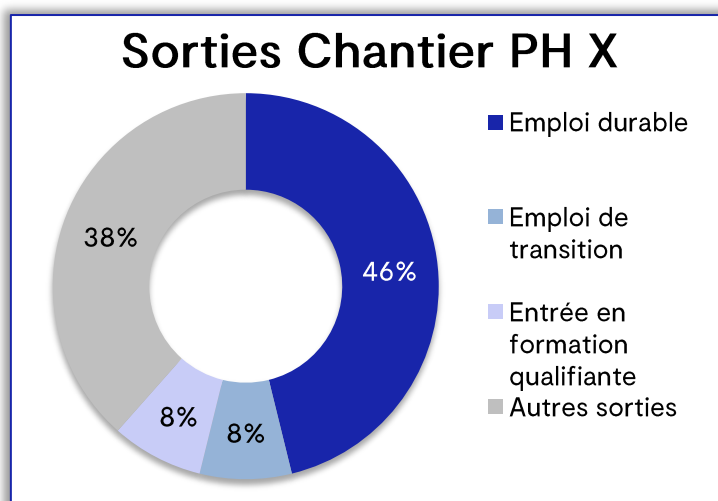
#### ***J. Chantier Paris Habitat/Ville de Paris Année X***

Les sites mis à disposition par Paris Habitat (espaces verts du groupe Saint-Fargeau, espace situés au 120GH sis 211 avenue Gambetta, au 120H6 sis 64 rue Haxo et au 120HB sis 77 rue Haxo dans le XXème arrondissement de Paris) et par la Ville de Paris (espaces verts des écoles élémentaire et primaire rue Le Vau et Boulodrome rue de Noisy-le-Sec) permettent aux salariés en insertion d'acquérir les différents gestes techniques (aménagement végétal et non végétal, entretien des espaces verts, création d'un petit potager et réalisation des semis) nécessaires à la validation du CQP (Certificat de Qualification Professionnelle) « Salarié(e) Polyvalent(e) ».

La prise en charge de l'entretien de ces espaces verts permet aux salariés de travailler sur différents sites (espaces verts d'une zone résidentielle, espaces verts d'un établissement scolaire, etc.) et ainsi de se rapprocher du mode de fonctionnement des entreprises classiques qui gèrent plusieurs sites avec des contraintes d'intervention variables.

Depuis 2016, dans le cadre de l'appel à projet « Parisculteurs » de la Ville de Paris, le collectif porteur du projet Flore Urbaine, dont Interface Formation est membre (avec les associations Pépins production et Plein Air, ainsi qu'avec l'atelier d'architecture Formalocal), a obtenu un terrain situé vers le réservoir de Belleville dans le 20<sup>ème</sup> arrondissement de Paris. Flore Urbaine consiste en des activités agricoles urbaines à production non comestible : plants et végétaux d'ornement, fleurs coupées et semences.

Les deux partenaires (Paris Habitat et la Ville de Paris) sont satisfaits de la prestation de l'équipe d'Interface Formation et nous renouvellent leur confiance chaque année.



## 9. Les ACI « aide à la personne »

Depuis trente ans, le métier d'aide-soignant(e) connaît une croissance très dynamique de ses effectifs, qui augmentent de presque 3 % par an en moyenne (selon La Direction de la recherche, des études, de l'évaluation et des statistiques, DREES en 2015). Cette tendance devrait se poursuivre dans les prochaines années.

Avec plus de 100.000 créations d'emplois nettes, le métier d'aide-soignant(e) est le plus porteur de tous à l'horizon 2020, juste après les aides à domicile. Il faut y ajouter près de 120.000 remplacements de départs à la retraite: environ 220.000 postes seront à pourvoir dans les prochaines années. (Selon la DARES, 2017). C'est

l'Île-de-France qui affiche le plus grand besoin en termes de recrutement d'aides-soignant(e)s, avec 7 061 projets.

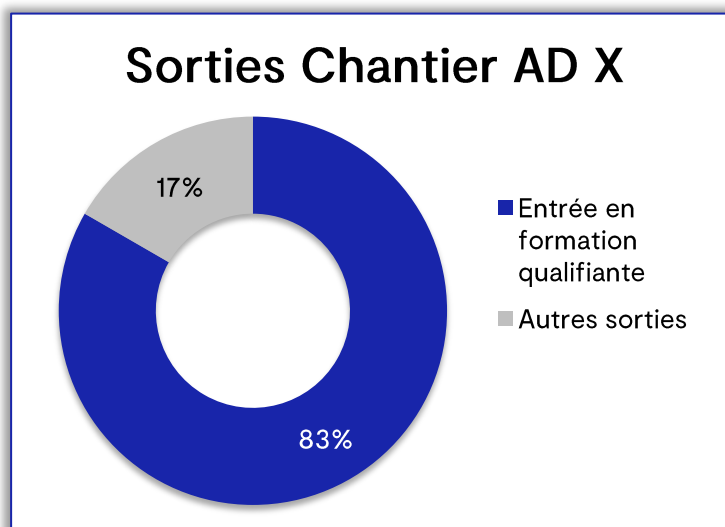
En 2050, un habitant sur trois serait âgé de 60 ans ou plus, contre un sur cinq en 2005. Un certain nombre de facteurs d'évolution du métier d'aide-soignant(e) sont donc à anticiper et une évolution des activités et des compétences est nécessaire dans les parcours des soignants, avec notamment un besoin de connaissance accrue des pathologies de fin de vie, de la douleur et de la relation d'aide.

### ***K. Chantier Alquier Debrousse Année X***

Ce chantier lancé en 2007 intègre au sein de l'EHPAD Alquier Debrousse une équipe de 13 salariés en insertion et leur permet d'avoir une vision globale du métier d'aide à la personne. L'équipe effectue un roulement au sein des trois unités de travail :

- Soins : aide aux personnes âgées et dépendantes dans leurs actes de la vie quotidienne, aide aux soins d'hygiène et de confort, aide à l'habillement, aux repas et aux déplacements...
- Animation : activités de loisirs et favorisant l'expression, la participation et le développement des personnes (jeux, travaux manuels, revues de presse...)
- Lingerie : réception, lavage, repassage et distribution du linge aux résidents

Une formation de 413h leur est également dispensée afin de préparer le concours d'entrée en école d'aide-soignant(e) (voir la partie IV sur les formations). En intégrant les différents gestes techniques, les salariés en insertion optimisent ainsi leurs chances de réussite au concours d'entrée en école d'aide-soignant et en emploi par la suite sur ce secteur en tension.



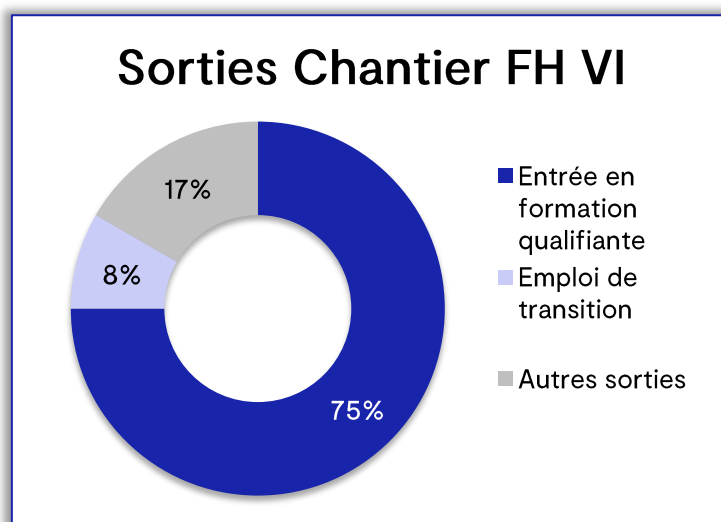


## L. Chantier Julie Siegfried/Furtado Heine Année VI

Ce chantier lancé en 2012 intègre au sein de l'EHPAD Julie Siegfried/Furtado Heine une équipe de 13 salariés en insertion et leur permet d'avoir une vision globale du métier d'aide à la personne. L'équipe effectue un roulement au sein des trois unités de travail :

- Soins : aide aux personnes âgées et dépendantes dans leurs actes de la vie quotidienne, aide aux soins d'hygiène et de confort, aide à l'habillement, aux repas et aux déplacements...
- Animation : activités de loisirs et favorisant l'expression, la participation et le développement des personnes (jeux, travaux manuels, revues de presse...)
- Hôtellerie-Lingerie : réception, lavage, repassage et distribution du linge aux résidents, service des repas.

Une formation de 413h leur est également dispensée afin de préparer le concours d'entrée en école d'aide-soignant(e) (voir la partie IV sur les formations). En intégrant les différents gestes techniques, les salariés en insertion optimisent ainsi leurs chances de réussite au concours d'entrée en école d'aide-soignant et en emploi par la suite sur ce secteur en tension.



## 10.L'ACI « vente »

Les métiers du commerce, de la vente et de la grande distribution ont été identifiés comme un secteur « en tension » par la Région Ile-de-France. La grande distribution recherchait à elle seule 7000 employés libre-service en 2016 (source : Défi Métier).

## M. Chantier O' Potager de Ménil Année II

Interface Formation a mis en place les années précédentes des dispositifs de formation au titre professionnel de niveau III « Employé(e) Commerciale(le) en Magasin » (ECM) en partenariat avec la Mission Locale de Paris (dans le cadre d'une Action d'Initiatives Territoriale préparant aux métiers de la vente, dispositif du Conseil régionale d'Ile-de-France). Les retours des partenaires ayant accueilli les stagiaires ont fait remonter ce besoin de recrutement et ont souligné leur intérêt pour des candidats ayant suivi une formation adaptée.

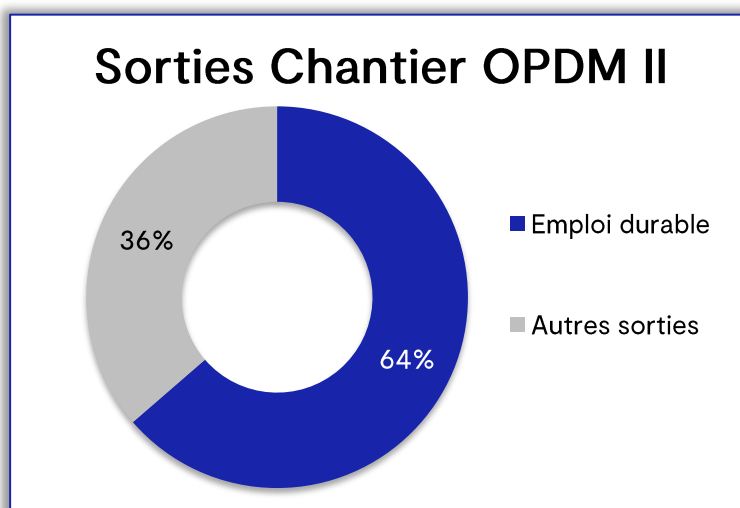
La création de l'ACI O' Potager de Ménil en 2016 a permis à Interface Formation de développer une activité dans la vente, qui est son troisième secteur d'activité historique dans le domaine de la formation. Cette nouvelle action permet en effet d'allier l'activité développée sur les autres chantiers et l'expertise dans la formation en vente des publics de niveau infra III et en difficulté d'insertion sociale et professionnelle.

Les salariés en insertion qui assurent le fonctionnement de l'ensemble de la boutique travaillent au sein des différents pôles (vente, encaissement, manutention...), ils peuvent ainsi se rapprocher du mode de fonctionnement des entreprises classiques. Ils acquièrent aussi les compétences professionnelles nécessaires à la validation du titre professionnel de niveau V ECM.



Nous avons pu également bénéficier du soutien de la Fondation Agir Pour l'Emploi (FAPE) Engie (à hauteur de 10 000 euros) pour l'achat de matériel et de mobilier utile à l'aménagement du magasin.

Le renouvellement de ce chantier boutique solidaire et biologique est également important pour l'activité globale d'Interface Formation. En effet les passerelles avec le chantier maraichage O' Potager du Bois sont nombreuses et intéressantes vis-à-vis des parcours de formations et des expériences à construire pour les salariés en insertion de ces deux dispositifs.



## IV. LES FORMATIONS

### **11. Le Certificat de Qualification Professionnel «Salarié Polyvalent»**

Les salariés de nos deux chantiers d'insertion « espaces verts » sont formés pour passer le Certificat de Qualification Professionnel « Salarié Polyvalent », titre professionnel reconnu au Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP) misant sur la reconnaissance de la maîtrise d'un socle de compétences en matières de savoirs de bases, de savoirs-être et de savoirs professionnels liés à une situation de production.

Une triple alternance est mise en place intégrant des temps de formation en situation de production, des temps de formation en salle et une période d'immersion en entreprise.

Un livret de suivi permet d'évaluer les compétences en continu et participe à la constitution d'un dossier preuve présenté à un jury et associée à une épreuve en situation de production en fin de parcours.

Le CQP « Salarié Polyvalent » se décompose en 4 modules adaptables pour différents secteurs d'activités :

- Le M1 consiste en l'acquisition d'un socle de compétences clés notamment la communication écrite et orale, l'utilisation des mathématiques, l'appréhension du temps et de l'espace ou les comportements nécessaires à la réussite du parcours professionnel (savoir-être, présentation, travail en équipe...)
- Le M2 sensibilise aux technologies de l'information et de la communication
- Le M3 insiste sur la prévention des risques et la sécurité au travail
- Le M4 rassemble des compétences professionnelles liées au support de production.

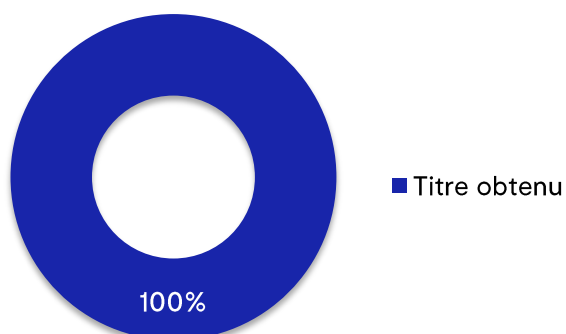
#### ***N. Formation des salariés en insertion ACI « espaces verts »***

Le CQP proposé sur nos deux chantiers d'insertion « espaces verts » rassemble 399 heures de formations réparties sur les 4 modules et comportant au moins une Période de Mise en Situation Professionnelle. Le M4 est différent pour les salariés travaillant sur le site en maraichage avec des modules issus du référentiel horticulture (travaux préliminaires, semis-plantations, commercialisation, machinisme, biologie et reconnaissance des végétaux).

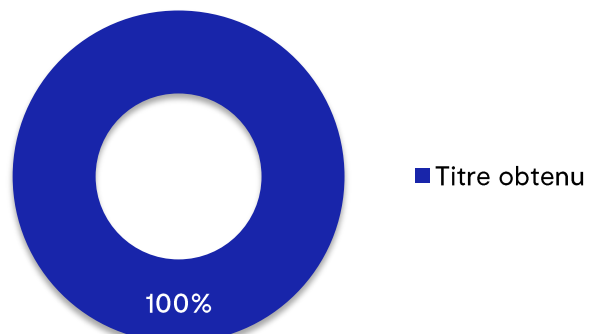
PROGRAMME	
<b>Module 1</b>	<b>140 h</b>
Savoir-être, travail en équipe	42 h
Communication orale et écrite	56 h
Organisation du travail, gestion du temps	14 h
Mathématiques	28 h
<b>Module 2</b>	<b>35 h</b>
Initiation informatique et bureautique, technique de recherche d'emploi	35 h
<b>Module 3</b>	<b>56 h</b>
Prévention des Risques liés à l'Activité Physique (PRAP)	42 h
Sauveteur Secouriste au Travail	14 h
<b>Module 4</b>	<b>168 h</b>
Travaux préliminaires	28 h
Maçonnerie (espace verts) ou Semis/Plantation (maraichage)	28 h
Aménagement végétal (espace verts) ou commercialisation (maraichage)	28 h
Biologie	28 h
Reconnaissance des végétaux	28 h
Machinisme	28 h
<b>TOTAL</b>	<b>399 h</b>

A l'issue de ces 399h de formation, les salariés passent leur titre devant un jury composé d'un chef d'entreprise dans le secteur concerné et d'un représentant du réseau Chantier Ecole. En 2018, 12 salariés se sont présentés à l'examen.

### Réussite au CQP PC XII



### Réussite au CQP PH X



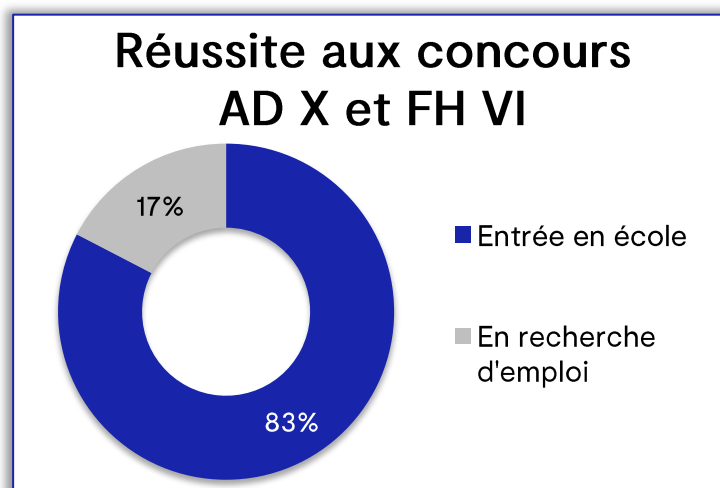
## 12. La Préparation aux concours d'entrée en école d'aide-soignant(e)

### *O. Formation des salariés en insertion ACI « aide à la personne »*

Cette formation a pour but d'acquérir les connaissances nécessaires, afin de satisfaire aux épreuves écrites et orales d'entrée en école d'aide-soignant.

Les cours ont lieu deux jours par semaine et alternent des temps de transmission orale de connaissances (du formateur aux salariés) avec des prises de notes et des temps de mises en situation concrètes via des exercices individuels et en sous-groupes. Les cours sont aussi l'occasion de transmettre aux salariés des méthodes de travail sur l'organisation, les révisions, la création de fiches synthétiques, l'utilisation des documents et les techniques de réponse aux questions du concours. Il s'agit de transmettre aux salariés une culture sanitaire et sociale en prise avec l'actualité en s'appuyant sur des documents, des films documentaires et des exercices afin que les salariés puissent s'entraîner à restituer un savoir, à utiliser les connaissances acquises pour argumenter leur point de vue ou expliquer une problématique.

PROGRAMME	
Module 1 - Biologie, Nutrition, Alimentation	105 h
Module 2 - Thèmes sanitaires et sociaux	105 h
Module 3 - Communication écrite	56 h
Module 4 - Communication orale	42 h
Module 5 - Remise à niveau en mathématiques	42 h
Module 6 - Initiation informatique et bureautique	35 h
Module 7 - Plateau technique, manutention des patients et prévention des risques professionnels	14 h
Module 8 - Sauveteur Secouriste du Travail	14 h
<b>TOTAL</b>	<b>413 h</b>



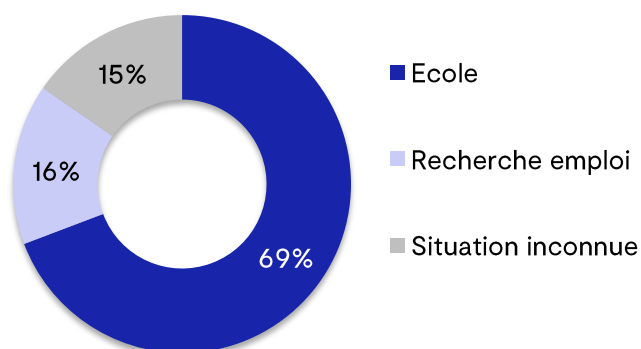
## P. Programme Régional de Formation pour l'Emploi

Cette formation entre dans le cadre du Programme Régional de Formation pour l'Emploi de la région Ile de France visant à l'acquisition de compétences des publics franciliens en recherche d'emploi. Il doit permettre de répondre aux besoins socio-économiques des territoires, sur des métiers en tension et/ou en développement.

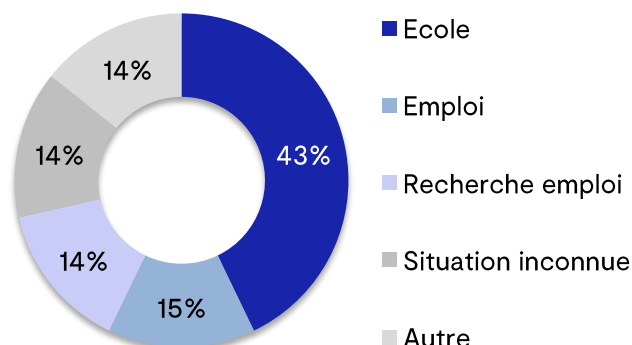
Interface formation a répondu à ce marché public afin de continuer son action de Préparation au concours d'entrée en école d'aide-soignant entériné en 2015 dans le cadre du programme régional précédent.

PROGRAMME	
<b>Découverte des métiers</b>	<b>30 h</b>
Plateau technique: manutention des patients	7.5 h
Accompagnement à la recherche de stage	7.5 h
Découverte de l'environnement de travail et Prévention des risques professionnels secteur santé	15 h
<b>Stage pratique en entreprise</b>	<b>70 h</b>
Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel	70 h
<b>Préparation aux épreuves du concours</b>	<b>215 h</b>
Qualité de l'expression et méthodologique du français	45 h
Mathématiques appliquées au concours	22.5 h
Biologie humaine, nutrition, alimentation	60 h
Thèmes sanitaires et sociaux	45 h
Préparation à l'oral	27.5 h
Préparation à l'emploi	15 h
<b>TOTAL</b>	<b>315 h</b>

### Sorties Groupe 1 PRFE



### Sorties Groupe 2 PRFE



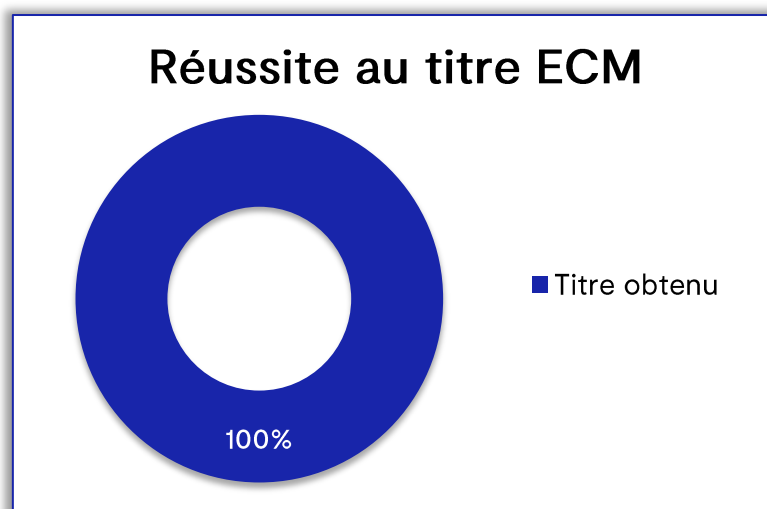
### 13. Le titre professionnel Employé Commercial en Magasin

#### *Q. Formation des salariés en insertion ACI « vente »*

Les salariés en insertion de la boutique O' Potager de Ménil suivent un programme de formation de 399 heures dispensée en interne qui leur permet de passer le Titre professionnel « Employé Commercial en Magasin (ECM), titre de niveau III. Ce dernier comprend 2 Certificats de Compétences Professionnelles (CCP) associés à des modules plus transversaux permettant de compléter la formation des salariés et de les préparer au mieux à leur (ré)insertion sur le marché du travail. En plus de ces modules, Interface Formation intègre au parcours des salariés des séances dédiées préparant à l'examen final. La formation est également appuyée par une Période de Mise en Situation dans le Milieu Professionnel (PMSMP) de 2 semaines qui assure au salarié une première immersion en conditions réelles de travail.

PROGRAMME	
<b>CCP1 : Approvisionner un rayon ou un point de vente</b>	<b>126 h</b>
Compétence 1 - Gestion de marchandises	35 h
Compétences 2 - Mise en rayon	49 h
Compétences 3 - Suivi des stocks et commandes	42 h
<b>CCP 2 : Accompagner le client et participer à l'attractivité commerciale du rayon ou du point de vente</b>	<b>112 h</b>
Compétence 4 - Accueil du client	70 h
Compétence 5 - Encaissement	42 h
<b>Modules transversaux</b>	<b>98 h</b>
Evaluation et analyse de la situation socioprofessionnelle des stagiaires	7 h
Initiation informatique et bureautique	35 h
Savoir être et travail en équipe	28 h
Droit du travail	14 h
Formation à la Prévention des Risques liés à l'Activité Physique	14 h
<b>Préparation au passage du titre</b>	<b>63 h</b>
Rédaction du Dossier Personnel	21 h
Examen Blanc	21 h
Examen final	21 h
<b>TOTAL</b>	<b>399 h</b>





En 2018, 9 salariés se sont présentés à l'examen

#### **14.« Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective (POEC) Caissier(ère) Employé(e) Libre-Service »**

La POEC vise l'accès rapide à un emploi durable, d'une durée relativement longue et comprenant un temps d'immersion en entreprise, elle est reconnue pour son efficacité dans l'insertion professionnelle des demandeurs d'emploi.

En effet, le dispositif étant initié par les opérateurs de compétences, les branches professionnelles et les entreprises, il débouche inévitablement sur des métiers dont les besoins en recrutement sont forts. Par ailleurs, la formation offerte et la phase d'immersion permettent tout à la fois au demandeur d'emploi d'éprouver sa motivation avec la réalité de la fonction et de se former dans les meilleures conditions possibles pour ensuite prétendre à l'emploi correspondant auprès des entreprises à l'origine du projet de POEC.

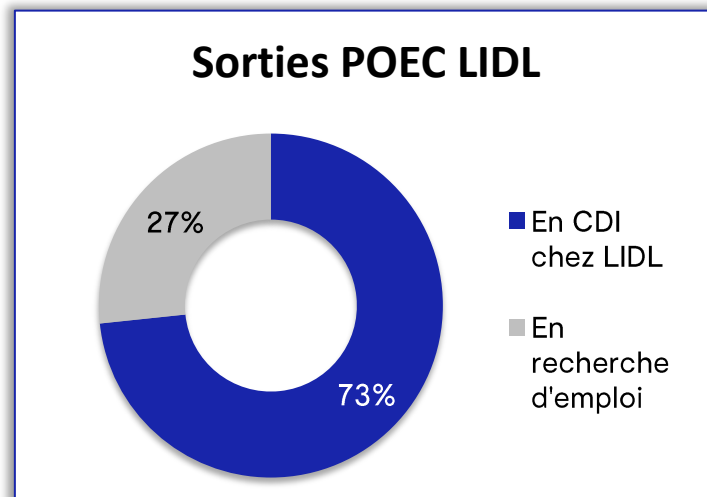
Pour les employeurs, la POEC permet tout à la fois de sécuriser les recrutements en offrant une phase d'intégration progressive dans l'entreprise au demandeur d'emploi, mais également de le former au plus près de ses besoins.

Interface Formation a donc construit un de ces dispositifs en partenariat avec le FORCO, Pole Emploi, le Département de Seine Saint Denis via le Plan d'Investissement Compétences (PIC) et l'entreprise LIDL. Elle fait suite à une action similaire réalisée en 2017.

Du 15 octobre au 8 décembre 2018, 15 stagiaires ont pu suivre une formation au métier de Caissier(ère) Employé(e) Libre-Service de 274 heures dont 60 en entreprise qui comprend :

- des modules sur l'approvisionnement d'un rayon ou d'un point de vente (gestion des stocks, inventaire, mise en rayon)
- des modules l'accompagnement du client (fidélisation, conseil)
- des modules plus transversaux comme la sensibilisation au Développement Durable, le travail en équipe ou les règles d'hygiène et de sécurité.

A la sortie de la formation, 11 des 15 stagiaires ont été embauchés en CDI dans un magasin de l'enseigne LIDL.



## **15. Formation « Prévenir la maltraitance, promouvoir la bienveillance »**

La formation propose aux professionnels d'établissements à vocation médico-social et éducative d'examiner les freins et d'étayer les ressources sur lesquelles ils s'appuient pour mettre en œuvre individuellement et collectivement une attitude bienveillante dans la conception et la réalisation de projets d'activité, à l'attention des résidents :

- Identifier les obstacles à la coopération
- Clarifier ce qui se passe en soi
- S'exprimer pour augmenter ses chances d'être entendu
- Ecouter sans s'effacer, s'exprimer sans agresser
- Transformer les désaccords en opportunités de dialogue
- Poser les bases de l'Institution d'un cadre régulier d'analyse entre professionnels de projets réalisés (organisation, principes et règles de fonctionnement).

Programme de l'intervention :

Séance 1 :

- Présentation de soi, présentation du cadre de l'intervention
- Présentation par les participants de leur activité et de celles des résidents
- Projet d'activités éducatives, thérapeutiques et de loisirs individuels et collectifs : de quoi parle-t-on ? Mise en discussion entre les professionnels.
- Préparation et présentation de trois études de cas par des professionnels organisé en sous-groupe par groupe. Analyse.
- Consigne d'un choix de projet d'activité à développer en équipe.







Séance 2 :

- Analyse de la séance précédente, mise en regard de la notion de bienveillance : expression des émotions, énoncé des besoins et des demandes dans la communication, qualité de présence et d'écoute, réception de la critique comme opportunité de dialogue dans les relations interpersonnelles, les modalités de la coopération.
- Conception de projet en sous-groupes, présentation et analyse critique.
- Institution d'un cadre régulier d'analyse des projets entre professionnels : principes et règles de fonctionnements

L'action a été réalisée entre avril et juin 2018 puis renouvelée en décembre (8 à 12h par stagiaire).

## V. PARTENARIATS

### 16. Dans le cadre des ACI

Acteurs institutionnels	 <p><b>DIRECCTE</b> Île de France</p> <p><small>Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi</small></p>
	 <p><b>VILLE DE PARIS</b></p>
	 <p><b>pôle emploi</b></p>
Donneurs d'ordre	 <p><b>CENTRE D'ACTION SOCIALE DE LA VILLE DE PARIS</b></p>
	 <p><b>SNCF</b></p>
	 <p><b>Paris Habitat</b> vivre ensemble la ville</p>
Orienteurs	 <p><b>pôle emploi</b></p>
	 <p><b>MISSION LOCALE DE PARIS</b> POUR L'AUTONOMIE ET L'INSERTION PROFESSIONNELLE DES JEUNES</p>
	 <p><b>PLIE</b> Paris Nord-Est Un parcours vers l'emploi</p>
Fondations	 <p><b>FONDATION D'ENTREPRISE Carrefour</b></p>
	 <p><b>FONDATION D'ENTREPRISE GEORGES TRUFFAUT</b></p>
	 <p><b>engie FAPE</b> FONDATION AGIR POUR L'EMPLOI <small>Sous l'égide de la Fondation de France</small></p>

## 17. Dans le cadre de la formation

Financeurs	
	
	
	

## 18. Réseaux et groupement

Adhérent à l'association réseau Chantier Ecole Ile de France	
Membre du groupement Cultivons la Ville	
Membre de l'Association française de l'Agriculture Urbaine Professionnelle	
Membre de l'Agence Régionale de la Biodiversité	
Membre de l'Union Régionale des Organismes de Formation	



interfaceformation

38 rue René Boulanger

75010 Paris Xe

01 48 03 00 45

[contact@interface-formation.net](mailto:contact@interface-formation.net)

[www.interface-formation.net](http://www.interface-formation.net)

