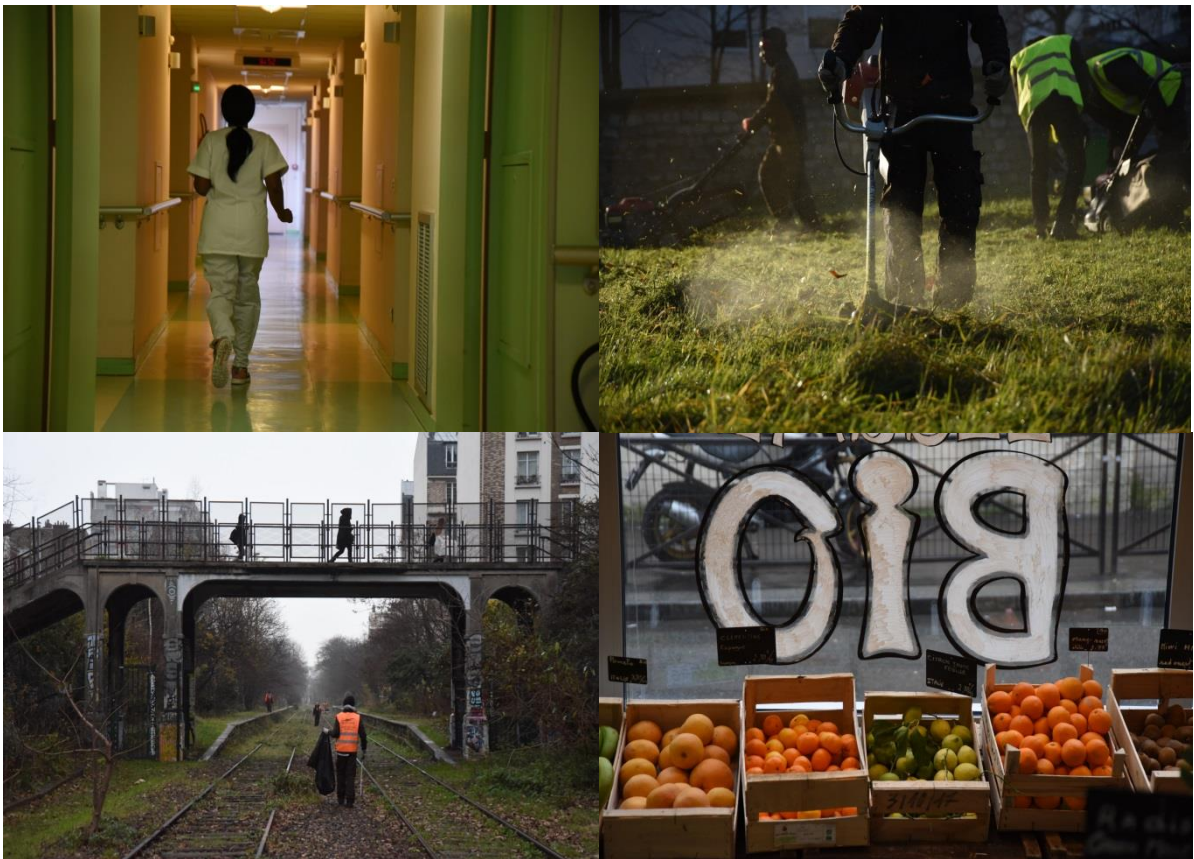




interfaceformation

# Rapport d'Activités 2017



## SOMMAIRE

<b>I. INTRODUCTION</b>	<b>3</b>
<b>II. PRESENTATION DE L'ASSOCIATION</b>	<b>4</b>
<b>III. LA DOUBLE ACTIVITÉ DE L'ASSOCIATION</b>	<b>8</b>
<b>IV. ACTIVITÉS DES CHANTIERS D'INSERTION</b>	<b>9</b>
A. Les chantiers d'insertion « espaces verts »	9
B. Les chantiers d'insertion « métiers d'aide à la personne »	12
C. Le chantier d'insertion « vente »	15
<b>V. – ACTIVITÉS DE FORMATION</b>	<b>17</b>
D. La formation « espaces verts »	17
E. La formation « préparation aux concours d'entrée en école d'aide-soignant »	18
F. La formation au métier « Agent des Services Hospitaliers »	21
G. La formation « vente »	22
<b>VI. ACTIVITÉS INITIÉES EN 2017 ET À VENIR</b>	<b>23</b>
H. Chantiers d'insertion	23
I. Formation	27
J. Chantiers « Agriculture urbaine »	31
<b>VII. PARTENARIATS ET ACTIONS EXTÉRIEURES</b>	<b>33</b>
K. Partenariats	33
L. Actions extérieures	34
<b>VIII. ORIENTATIONS</b>	<b>36</b>
M. Activité « chantiers d'insertion »	36
N. Activité « formation »	37
O. Activité « environnement et agriculture urbaine »	38
P. Autres activités	39
<b>IX. VIII – ÉLÉMENTS FINANCIERS 2017</b>	<b>40</b>
Q. Synthèse financière	40
R. Récapitulatif des ressources - exercice 2017	41
<b>XI. ANNEXES</b>	<b>42</b>
S. Annexe 1 : les engagements d'O Potager de Ménil, boutique sociale et solidaire, et leurs indicateurs	42

## I. INTRODUCTION

Depuis 1995, Interface Formation, met en place et développe des dispositifs d'orientation, de formation et d'insertion socioprofessionnelle.

A travers ses activités, Interface Formation contribue à la prévention et à la réparation de situations de ruptures sociales et professionnelles.

L'association privilégie les interventions structurantes, s'inscrivant dans le temps, appuyées par une connaissance et une expérience éprouvées de publics jeunes et adultes.

Depuis sa création, Interface Formation est identifiée par les acteurs sociaux et institutionnels comme un organisme parisien de formation et d'insertion. Ainsi les salariés ou stagiaires sont accompagnés par une structure dont le réseau permet de répondre au mieux à des problématiques sociales et d'insertion professionnelle.

Depuis 1996, Interface Formation met en œuvre des chantiers-écoles où s'articulent les dimensions de production et de formation. La mise en situation réelle de travail doublée de séquences de formation est l'un des piliers de l'activité de l'association au moyen duquel elle mène son objectif « l'insertion professionnelle ».

En 2005, l'association devient partie prenante du secteur de l'Insertion par l'Activité Economique (IAE).

Adhérente à l'association Chantier Ecole, Interface Formation se veut respectueuse de la Charte des acteurs du réseau. C'est pourquoi, depuis 2009, Interface Formation s'est inscrit dans une « démarche qualité » nommée « Démarche d'Action Qualitative » par Chantier Ecole qui pilote ce dispositif auprès des structures de l'IAE.

Elle est par ailleurs adhérente de Natureparif, et a signé la charte de la biodiversité de la Région Île-de-France.

Interface bénéficie de l'agrément ESUS (entreprise solidaire d'utilité sociale)

L'association participe à des événements, des rencontres et conférences, portant sur diverses thématiques (avenir des structures de l'IAE, outils de suivi des chantiers d'insertion, évaluation et indicateurs, éducation à l'environnement vers un développement durable, santé et sécurité en chantier, mobilité et insertion, illettrisme...).

Elle a tissé des partenariats avec des interlocuteurs variés, et bénéficie d'échanges d'expériences avec des membres du réseau et d'autres structures.

## II. PRESENTATION DE L'ASSOCIATION

- *Composition de l'équipe de permanents*

Au cours de l'année 2017, plusieurs mouvements de salariés sont intervenus dans l'équipe des permanents.

Suite à la reconduction au premier semestre 2017 d'une action de formation sur le métier d'« Agent des Services Hospitaliers », un formateur, Monsieur Guy-Roland ENGOULOU ESSOMBA a été recruté en CDI.

L'encadrant technique-formateur dans le secteur des espaces verts, Monsieur Jean-Baptiste VACHETTE, a décidé de quitter la structure pour se consacrer à des projets personnels, au moyen d'une rupture conventionnelle dont il a été l'initiateur. Il a été remplacé par Monsieur Frédéric DESBOEUF, embauché en CDI.

L'encadrante technique-formatrice dans le secteur de l'aide à la personne, Madame Katia SARCEY, a décidé de quitter la structure pour se consacrer à des projets personnels, au moyen d'une rupture conventionnelle dont elle a été l'initiatrice. Elle a été remplacée par Monsieur Guy-Roland ENGOULOU ESSOMBA, qui avait été formateur sur une formation au métier d'Agent des Services Hospitaliers ayant eu lieu au premier semestre 2017 et embauché en CDI.

L'encadrante technique-formatrice dans le secteur de l'aide à la personne, Madame Rita-Carmen ETENDE n'a pas souhaité voir son CDD transformé en CDI pour pouvoir se consacrer à des projets personnels. Elle a été remplacée par Madame Fanny CLEMENT, embauchée en CDI.

Suite à l'arrêt maladie de longue durée débouchant sur une reprise à temps partiel fin 2016 puis suite à son congé maternité à l'été 2017, Madame Lesly JOHN, conseillère en insertion professionnelle, deux personnes ont été embauchées en CDD pour la remplacer.

Madame Olivia GIRARD, a été embauchée en CDD à l'automne 2016 et jusqu'à l'été 2017. Elle a aussi assuré le suivi et l'accompagnement dans le cadre d'une action de formation sur le métier d'« Agent des Services Hospitaliers » et dans le cadre du surcroît d'activité lié à l'ouverture d'un chantier d'insertion en vente. Pour se consacrer à des projets personnels, elle n'a pas souhaité que son CDD soit transformé en CDI.

Madame Catherine LAUNAY a été embauchée en CDD à l'été 2017 et jusque fin décembre 2017.

Arrivée fin 2016 en tant que prestataire de services (statut auto-entrepreneur), Madame Julie BONGIOVANNI, l'encadrante technique-formatrice et responsable de la boutique sociale et solidaire, O Potager de Ménil, le chantier d'insertion en vente, a intégré les effectifs de l'association en CDD à l'automne 2017.

Afin d'apporter un support au sein de la boutique O Potager de Ménil, une aide-encadrante technique, Madame Patricia BOULEAU, a été embauchée en contrat aidé au printemps 2017. Cependant, pour plusieurs raisons, elle n'a pas validé sa période d'essai. Elle a été remplacée par Monsieur Cédric ROUÉ.

Au 31 décembre 2017, le nombre de salariés permanents au sein d'Interface Formation s'élève à 13 personnes :

- Un directeur (CDI – temps plein)
- Une chargée de l'accompagnement social et professionnel et responsable pédagogique (CDI – temps plein)
- Une chargée de coordination et de développement (CDI – temps plein)
- Une comptable et assistante administrative (CDI – temps plein)
- Une chargée d'insertion professionnelle (CDI – temps plein)
- Une chargée d'insertion professionnelle (CDD – temps plein)
- Un encadrant technique/formateur espaces verts (CDI – temps plein)
- Une encadrante technique/formatrice espaces verts (CDI-temps plein)
- Une encadrante technique/formatrice métiers d'aide à la personne (CDI-temps plein)
- Un encadrant technique/formateur métiers d'aide à la personne (CDI-temps plein)
- Une encadrante technique-formatrice et responsable de boutique (CDD – temps plein)
- Une formatrice préparation au concours d'entrée en école d'aide-soignant (CDI-temps partiel)
- Une aide-ménagère (CDI – temps partiel)

- *Formation des salariés permanents*

Sept salariés permanents d'Interface Formation ont suivi au cours de l'année 2017 des formations :

- Formation « Réussir un chantier école »  
35 heures/participant : 2 salariés permanents concernés ;
- Formation « Déclaration Sociale Nominative (DSN) – modules en ligne »  
21 heures/participant : 1 salarié permanent concerné ;

- Formation « Élaboration de la stratégie de Paris pour une alimentation durable – Atelier “ La culture et l’éducation alimentaire” »  
14 heures/participant : 1 salarié permanent concerné ;
- Formation « Élaboration de la stratégie de Paris pour une alimentation durable – Atelier “Le rayonnement des démarches citoyennes” »  
7 heures/participant : 2 salarié permanent concerné ;
- Formation « La pénibilité au travail : droits des salariés, obligations des employeurs »  
7 heures/participant : 1 salarié permanent concerné ;
- Formation « SST (Sauveteur Secouriste au Travail) initiale »  
14 heures/participant : 1 salarié permanent concerné ;
- Formation « Formation de formateur SST (Sauveteur Secouriste au Travail) »  
77 heures/participant : 1 salarié permanent concerné ;
- Formation « Journée d’étude sur l’accueil des personnes handicapées avec des troubles cognitifs ou psychique en formation professionnelle »;  
7 heures/participant : 1 salarié permanent concerné ;
- Formation « Réussir sa prise de fonction et s’approprier son rôle de référent handicap »  
7 heures/participant : 1 salarié permanent concerné

- *Gains d’activités de la structure*

En 2017, au sujet du chantier d’insertion dans les espaces verts en partenariat avec Paris Habitat et la Ville de Paris, ainsi que celui mené avec la SNCF et la Ville de Paris, le programme de formation reste identique à l’année précédente. Ainsi, un parcours qualifiant est proposé, puisque les salariés en insertion passent les épreuves du Certificat de Qualification Professionnelle (CQP) « Salarié(e) Polyvalent(e) ». Pour la plupart des salariés, c’est l’obtention d’un premier diplôme donc d’une reconnaissance de leurs compétences professionnelles, ce qui optimise l’accès à l’emploi durable.

Dans le cadre d’un autre partenariat avec la Mission Locale de Paris, le dispositif « chantier école » de la région Île-de-France sur le métier d’ « Agent des Services Hospitaliers », a été reconduit, toujours au profit du public orienté par cette structure.

Interface Formation a été lauréat de Parisculteurs<sup>1</sup>, appel à projets lancé par la Ville de Paris, avec le collectif Flore Urbaine dont le projet est :

- la production et vente de plants de végétaux d’ornement cultivés en pleine terre et sous serre, en biodynamie,

- la production et vente de fleurs coupées cultivées en plein champ et en biodynamie,
- la production et vente de semences.

Les objectifs sont de développer une agriculture urbaine non comestible (plants ornementaux, fleurs, semences horticoles), de valoriser un patrimoine horticole francilien, de sauvegarder et diffuser des plantes endémiques d'Île-de-France, de conserver une diversité génétique, de former et sensibiliser à l'horticulture et à la biodynamie, d'appuyer les continuités écologiques et de participer à une économie sociale, solidaire, circulaire et locale.

Dans le cadre d'un appel à projet de la Ville de Paris pour le développement de l'agriculture urbaine, le collectif Cultivons la Ville, dont Interface Formation est membre, s'est associé avec la jeune entreprise innovante TOPAGER pour mettre en place un projet de permaculture solidaire, Le Potager du Bois. Ce groupement a été retenu pour s'occuper d'une parcelle de la Ferme de Paris (à proximité du Bois de Vincennes), depuis l'aménagement du site jusqu'à la commercialisation de la production, afin de faire de cette exploitation un site pilote de permaculture urbaine ainsi qu'un outil pédagogique.

En partenariat avec Pôle Emploi et LIDL, une Préparation Opérationnelle à l'Emploi Individuelle « Caissier(ère) Employé(e) Libre-Service » a été mise en place fin 2017.

- *Résultat d'exercice de l'année 2017*

L'activité chantier d'insertion est déficitaire de 65 262 €

L'activité formation a augmenté de 6%. Elle présente un excédent de 84 422 €

Le résultat d'exploitation sur l'ensemble des activités présente un excédent de 4196€

Le résultat d'exercice sur l'ensemble des activités présente un excédent de 19 160€

### III. LA DOUBLE ACTIVITÉ DE L'ASSOCIATION

Interface Formation mène une double activité en mettant en œuvre des formations et des chantiers d'insertion dans trois secteurs : les espaces verts, l'aide à la personne et la vente.

- *Formations*

Intitulé de l'action
Formation « Préparation au concours d'entrée en école d'aide-soignant » M16PRC4750097R1 et M17PRC4750097R2
Chantier école « Agent des Services Hospitaliers » Mission Locale de Paris
Préparation Opérationnelle Individuelle à l'Emploi au métier « Caissier(ère) Employé(e) Libre-Service » LIDL – Pôle Emploi

- *Chantiers d'insertion*

Chaque chantier d'insertion est d'une durée de 12 mois et se réalise sur deux années civiles. Ainsi, en 2017, 8 chantiers d'insertion ont été mis en place.

Intitulé de l'action	Dates
Chantier Alquier Debrousse IX	2016-2017
Chantier Paris Habitat / Ville de Paris IX	2016-2017
Chantier SNCF XI	2016-2017
Chantier Julie Siegfried /Furtado-Heine V	2016-2017
Chantier O Potager de Ménil, boutique sociale et solidaire I	2016-2017
Chantier Alquier Debrousse X	2017-2018
Chantier Paris Habitat / Ville de Paris X	2017-2018
Chantier SNCF XII	2017-2018
Chantier Julie Siegfried /Furtado-Heine VI	2017-2018



## IV. ACTIVITÉS DES CHANTIERS D'INSERTION

Interface Formation met en œuvre cinq chantiers d'insertion, deux dans le secteur des espaces verts, deux dans le secteur de l'aide à la personne et un dans la vente.

### A. Les chantiers d'insertion « espaces verts »

Interface Formation met en œuvre deux chantiers d'insertion, l'un en partenariat avec la SNCF et la Ville de Paris, et l'autre avec Paris Habitat et la Ville de Paris.

- *Chantier SNCF Année XI (2016–2017)*

Ce chantier d'insertion en partenariat avec la SNCF et la Ville de Paris est ouvert de façon permanente depuis sa création.

- Les dates du chantier : du 1<sup>er</sup>/03/2016 au 28/02/2017 (12 mois).

#### *Les activités du chantier*

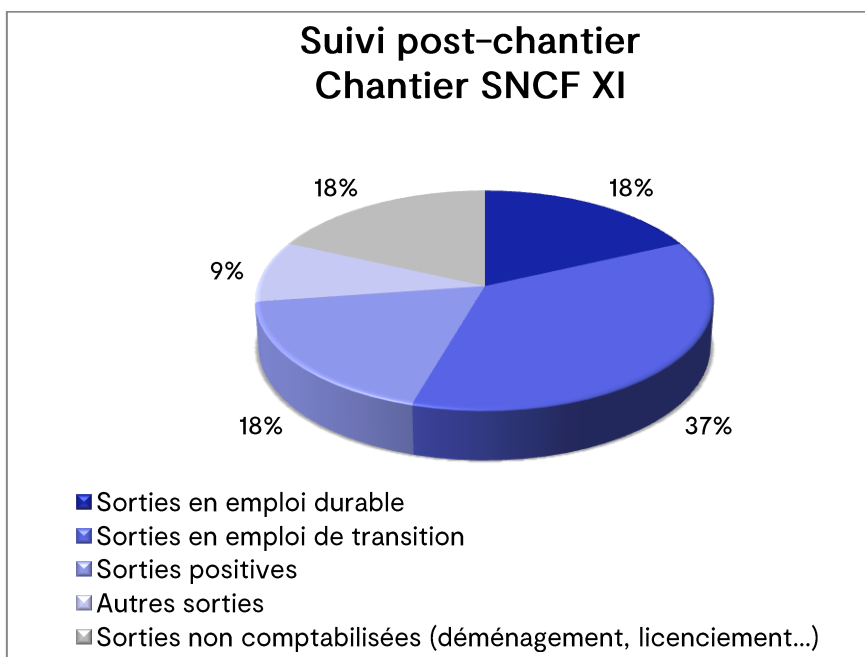
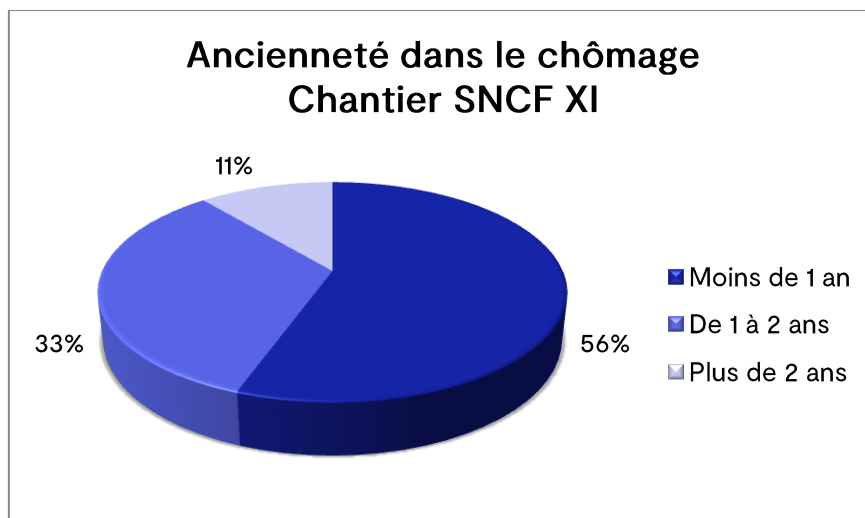
Les activités principales consistent en l'entretien, l'embellissement et la réhabilitation d'une zone de friche urbaine de la voie ferrée de la Petite Ceinture de Paris qui s'étend sur 5 kilomètres entre les 12<sup>ème</sup> et 20<sup>ème</sup> arrondissements :

- Entretien : débroussaillage, arrachage, défrichage manuel et mécanique, essouchage, abattage et coupe de bois, machinisme...
- Création : plantations, aménagement végétal, nivelage, travaux de petite maçonnerie, herbiers...
- Nettoyage : évacuation et broyage des déchets végétaux, entretien du matériel...
- Comptage de la biodiversité

#### *L'équipe*

L'équipe du chantier est composée de 8 salariés en insertion :

- 5 bénéficiaires du RSA socle
- 3 personnes hors RSA (jeunes de 16 à 25 ans, bénéficiaires de l'ASS, de l'ATA).



- *Chantier Paris Habitat / Ville de Paris Année IX (2016-2017)*

Ce chantier d'insertion est en partenariat avec Paris Habitat et la Direction des Espaces Verts de la Ville de Paris.

- Les dates du chantier : du 1<sup>er</sup>/10/2016 au 30/09/2017 (12 mois)

### Les activités du chantier

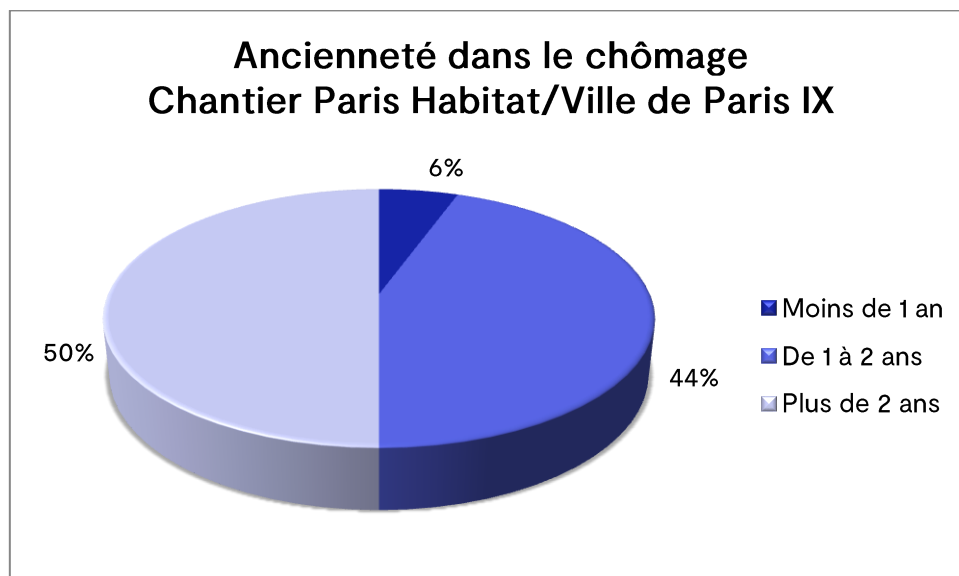
Les activités principales consistent en l'entretien des espaces verts d'une zone résidentielle de Paris Habitat et des espaces verts de deux sites de la Ville de Paris (deux écoles de la rue Le Vau et le site Boulodrome de la rue de Noisy-le-Sec) :

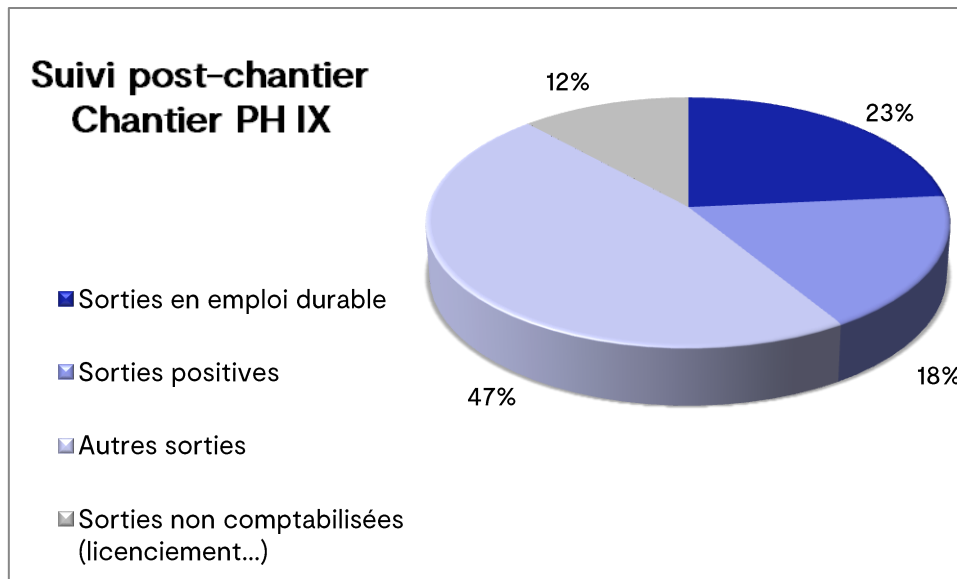
- Entretien : bêchage, binage, désherbage, sarclage, griffage, taille, tonte, découpage de bordures...
- Création : travail du sol et amendement, préparation de semis et pelouses, plantations (vivaces et arbustes), massifs, nivelage, travaux de petite maçonnerie, herbiers...
- Nettoyage : ratissage, ramassage de feuilles, évacuation des déchets, compostage...

### L'équipe

L'équipe du chantier est composée de 14 salariés en insertion:

- 9 bénéficiaires du RSA socle
- 5 personnes hors RSA (jeunes de 16 à 25 ans, bénéficiaires de l'ASS, de l'ATA).





## **B. Les chantiers d'insertion « métiers d'aide à la personne »**

Pour les chantiers « métiers d'aide à la personne », Interface Formation a un partenariat avec deux EHPAD parisiens (Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes) du Centre d'Action Sociale de la Ville de Paris : l'un avec l'EHPAD Alquier Debrousse situé dans le 20<sup>ème</sup> arrondissement, et l'autre avec les EHPAD Julie Siegfried et Furtado Heine, tous deux situés dans le 14<sup>ème</sup> arrondissement.

- *Chantier Alquier Debrousse Année IX (2016-2017)*
  - Les dates du chantier : du 1<sup>er</sup>/09/2016 au 31/08/2017 (12 mois)

### *Les activités du chantier*

Les salariés sont intégrés au sein de l'EHPAD et effectuent un roulement au sein de 3 unités de travail :

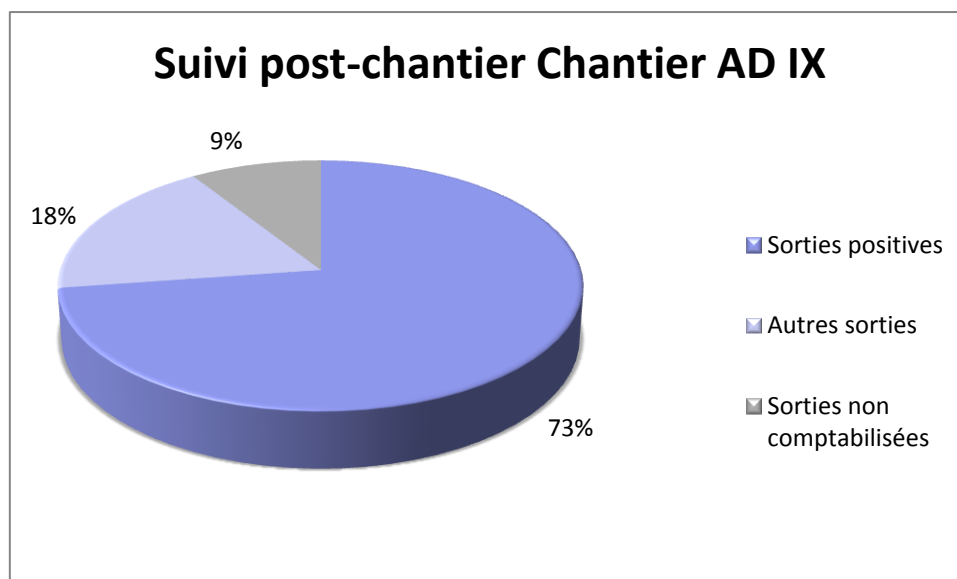
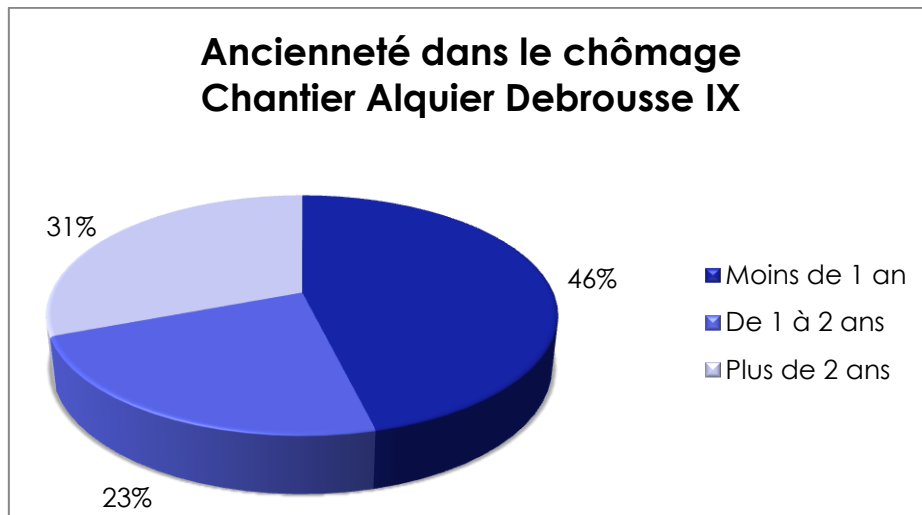
- **Soins** : aide aux personnes âgées et dépendantes dans leurs actes de la vie quotidienne, aide aux soins d'hygiène et de confort en respectant le protocole d'hygiène et de sécurité, aide à l'habillement, aux repas et aux déplacements.

- **Animation** : activités de loisirs et favorisant l'expression, la participation et le développement des personnes (loto, dominos, travaux manuels, revues de presse, lecture, etc.), écoute.
- **Hôtellerie** : restauration (préparation et service des repas et des plateaux) ; lingerie (réception lavage, repassage et distribution du linge aux résidents) ; petit entretien des locaux et du mobilier.

### L'équipe

L'équipe du chantier Alquier Debrousse IX est constituée de 12 salariés en insertion :

- 8 bénéficiaires du RSA socle
- 4 personnes hors RSA (jeunes de 16 à 25 ans).



- *Chantier Julie Siegfried/Furtado Heine Année V (2016-2017)*

- Les dates du chantier : du 1<sup>er</sup>/09/2016 au 31/08/2017 (12 mois).

### *Les activités du chantier*

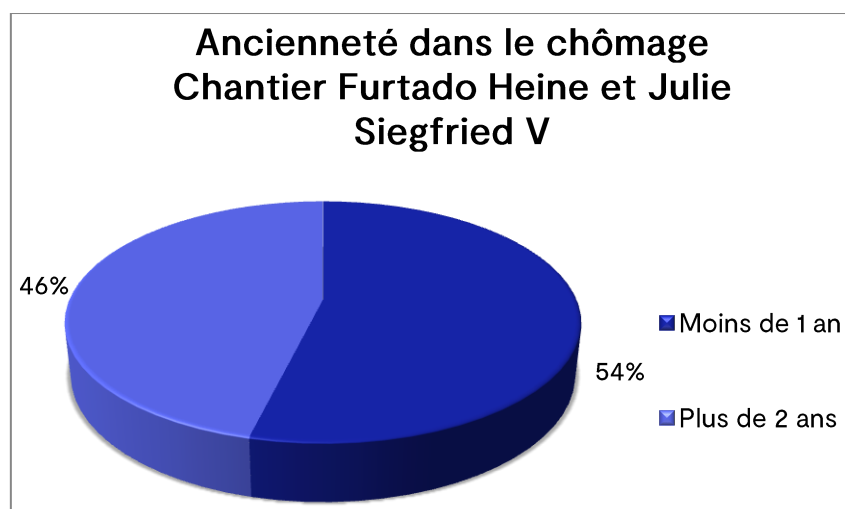
Les salariés sont intégrés au sein de l'EHPAD et effectuent un roulement au sein de 3 unités de travail :

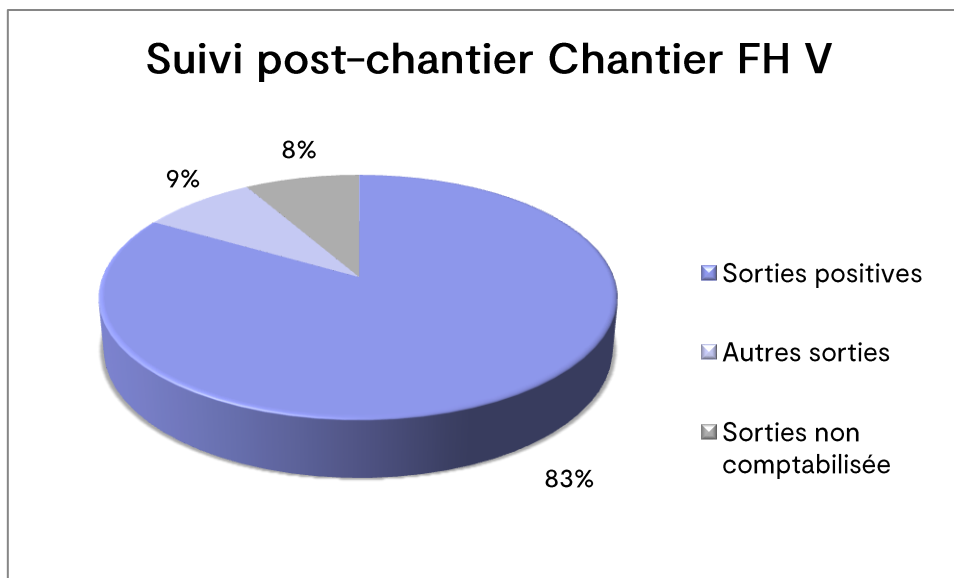
- **Soins** : aide aux personnes âgées et dépendantes dans leurs actes de la vie quotidienne, aide aux soins d'hygiène et de confort en respectant le protocole d'hygiène et de sécurité, aide à l'habillement, aux repas et aux déplacements.
- **Animation** : activités de loisirs et favorisant l'expression, la participation et le développement des personnes (loto, dominos, travaux manuels, revues de presse, lecture, etc.), écoute.
- **Hôtellerie** : restauration (préparation et service des repas et des plateaux) ; lingerie (réception lavage, repassage et distribution du linge aux résidents) ; petit entretien des locaux et du mobilier.

### *L'équipe*

L'équipe du chantier est constituée de 12 salariés en insertion :

- 8 bénéficiaires du RSA socle
- 4 personnes hors RSA (jeunes de 16 à 25 ans).





### **C. Le chantier d'insertion « vente »**

Ce chantier d'insertion est organisé sous forme de boutique sociale et solidaire : O Potager de Ménil. Il a débuté en décembre 2016 et l'inauguration de la boutique ainsi que son ouverture au public ont eu lieu en mars 2017.

- Les dates du chantier : du 11/12/2016 au 31/12/2017 (12 mois).

#### *Les activités du chantier*

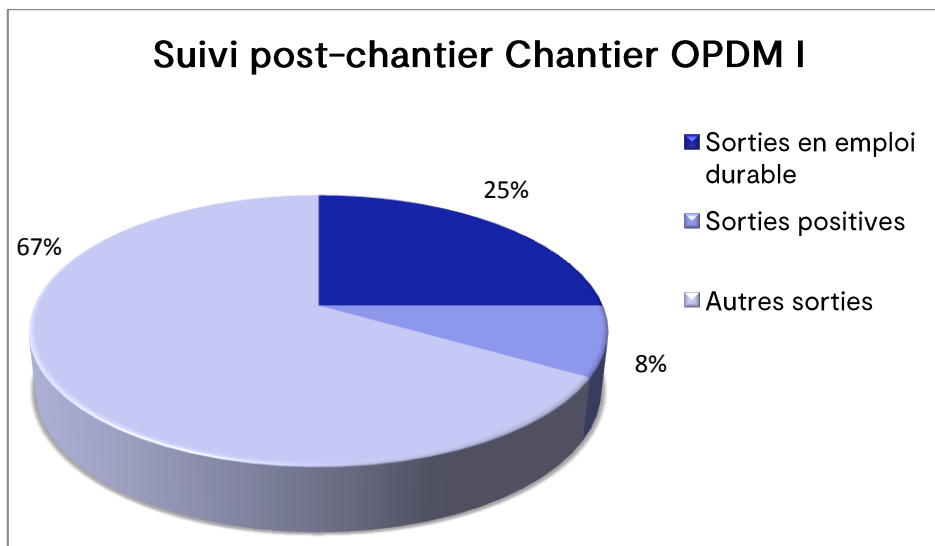
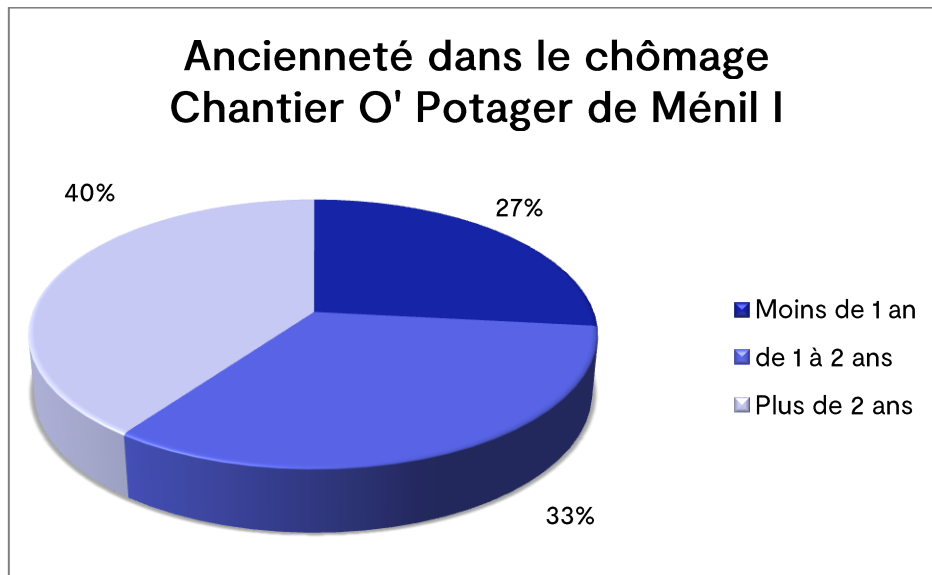
Les salariés sont intégrés au sein d'une boutique sociale et solidaire, O Potager de Ménil, dont ils assurent le fonctionnement en faisant un roulement au sein de différents pôles :

- **Vente-accueil** : accueil, orientation et conseil au client, vérification du bon approvisionnement des rayons et étiquetage des prix, entretien et nettoyage de l'espace de vente...
- **Encaissement** : accueil et enregistrement de la vente d'articles, opérations d'encaissement, vérification des fonds de caisse à la prise de poste et comptage à la fermeture de caisse, dépôt de l'argent dans les coffres...
- **Manutention** : réception des marchandises, contrôle de la quantité, des lots et de la qualité des produits, acheminement de la marchandise jusqu'à la surface de vente, mise en stock en réserve, préparation de commande...

## L'équipe

L'équipe du chantier est constituée de 12 salariés en insertion :

- 8 bénéficiaires du RSA socle
- 4 personnes hors RSA (jeunes de 16 à 25 ans).





## V. – ACTIVITÉS DE FORMATION

Interface Formation propose plusieurs modules de formation dans trois secteurs d'activité : les espaces verts, l'aide à la personne et la vente.

### D. La formation « espaces verts »

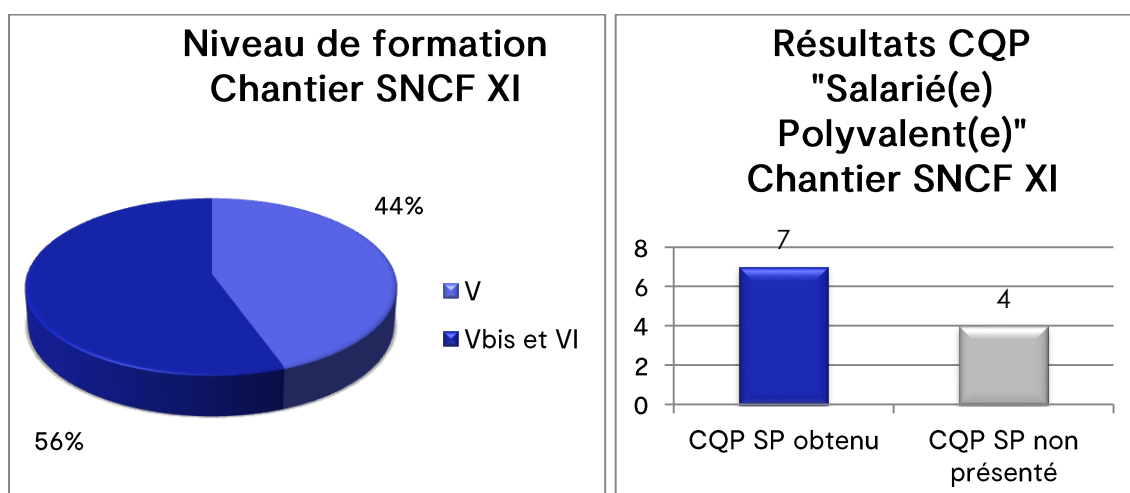
En tant qu'organisme de formation, notre structure réalise la formation des salariés en insertion de ses deux chantiers « espaces verts ».

- *Formation des salariés en insertion du chantier SNCF Année XI*

Les salariés en insertion suivent un programme de formation de 399 heures dispensé en interne qui leur permet de passer le Certificat de Compétence Professionnelle (CQP) « Salarié(e) Polyvalent(e) » (titre de niveau V). Il comprend 4 modules :

- Module 1 : Compétences clés
- Module 2 : Techniques de l'information et de la communication
- Module 3 : Sécurité au Travail
- Module 4 : Capacité et compétences professionnelles liées au support de production

Le Module 4 est axé sur les métiers des espaces verts et reprend certains modules du CAP Agricole option Travaux Paysager.

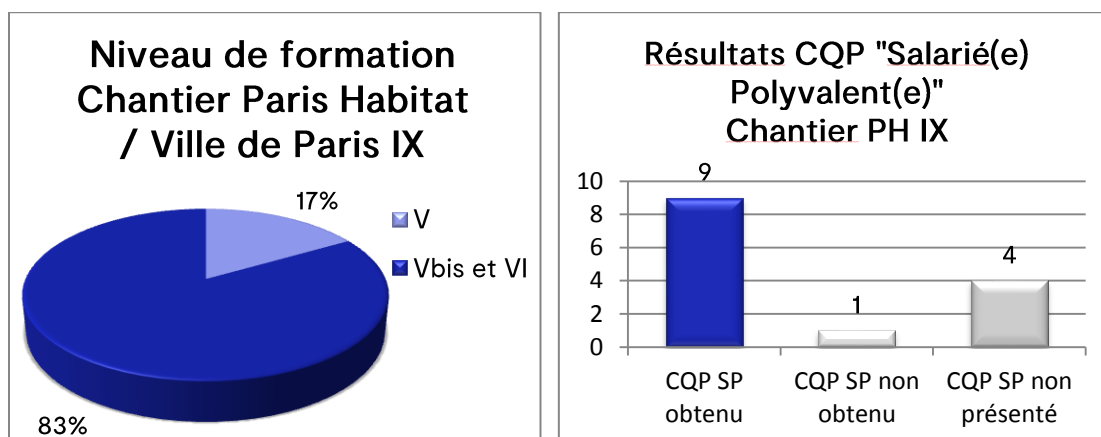


- *Formation des salariés en insertion du chantier Paris Habitat / Ville de Paris Année IX*

Les salariés en insertion suivent un programme de formation de 399 heures dispensé en interne qui leur permet de passer le Certificat de Compétence Professionnelle (CQP) « Salarié(e) Polyvalent(e) » (titre de niveau V). Il comprend 4 modules :

- Module 1 : Compétences clés
- Module 2 : Techniques de l'information et de la communication
- Module 3 : Sécurité au Travail
- Module 4 : Capacité et compétences professionnelles liées au support de production

Le Module 4 est axé sur les métiers des espaces verts et reprend certains modules du CAP Agricole option Travaux Paysager.



### **E. La formation « préparation aux concours d'entrée en école d'aide-soignant »**

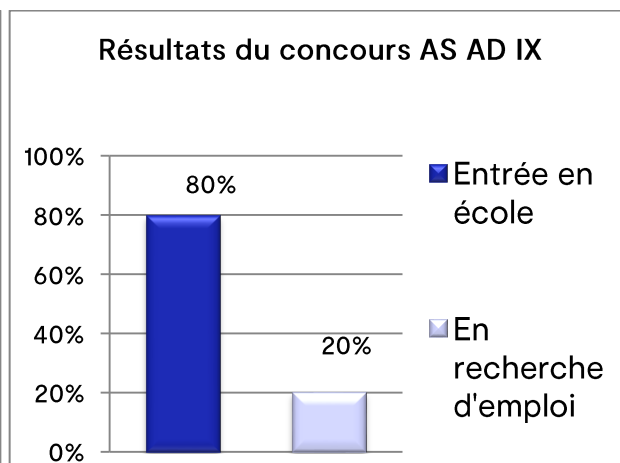
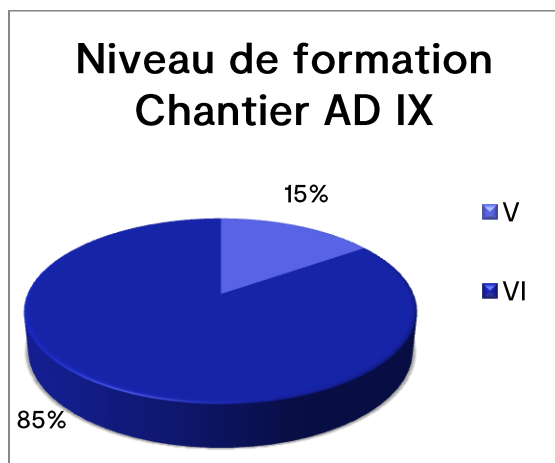
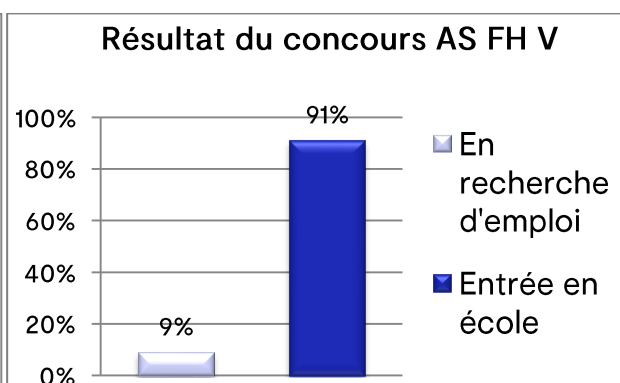
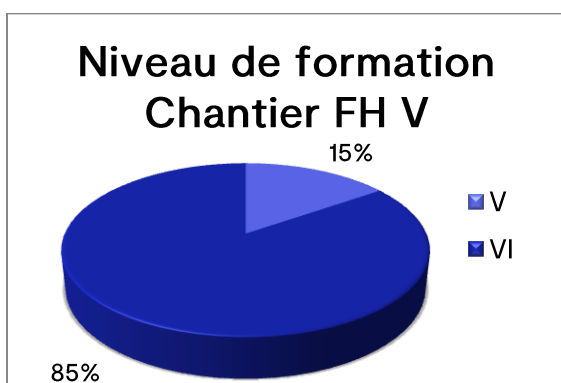
En tant qu'organisme de formation, notre structure réalise la formation des salariés en insertion «métiers aide à la personne» et propose dans le cadre du Programme Régional Qualifiant Compétences du Conseil Régional Île-de-France une formation préparation au concours d'entrée en école d'aide-soignant.

- *Formation des salariés en insertion des chantiers Alquier Debrousse Année IX et Julie Siegfried / Furtado Heine Année V*

Les salariés en insertion suivent une formation de 399 heures dispensée en interne et 10 heures supplémentaires dispensées en externe (PSC1) pour préparer aux épreuves écrites et orales du concours d'entrée en école d'aide-soignant.

Les différents modules de formation sont les suivants :

- Biologie, Alimentation et Nutrition
- Expression écrite
- Mathématiques
- Thèmes sanitaires et sociaux
- Initiation Internet et Bureautique
- PSC1
- Communication orale



- *Formation «Préparation au concours d'entrée en école d'aide-soignant»/ marché du Conseil Régional Île-de-France*

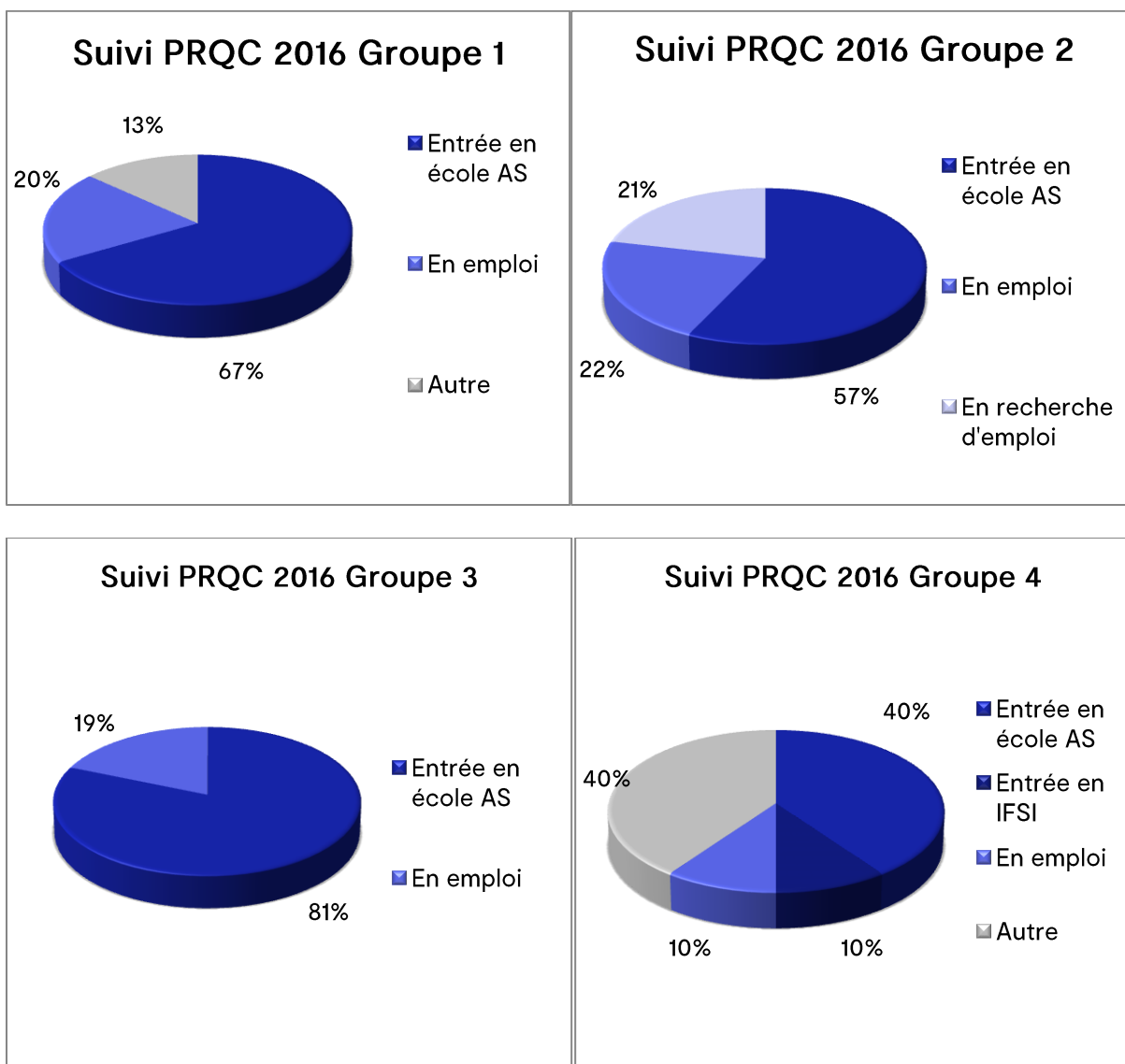
Cette formation conventionnée par le Conseil Régional Île-de-France dans le cadre du Programme Régional Qualifiant Compétences vise la préparation aux épreuves écrites et orales du concours d'entrée en école d'aide-soignant. Le programme de formation comprend 570 heures de formation dont 140 heures en entreprise.

La formation « préparation au concours d'entrée en école d'aide-soignant » a commencé en novembre 2011. Pour l'année 2017, cinq sessions ont eu lieu :

- deux groupes ont démarré la formation en 2016, elle s'est achevée en 2017
- deux groupes ont été présents en 2017
- un autre groupe a débuté une session en 2017 qui s'achèvera en 2018

Les résultats concernant ces deux derniers groupes seront présentés dans le rapport d'activité 2017.

Les graphiques récapitulatifs suivant présentent le suivi post-formation pour les 55 stagiaires des quatre premiers groupes:



## F. La formation au métier « Agent des Services Hospitaliers »

- *Formation Chantier école métier « Agent des Services Hospitaliers » / marché du Conseil Régional Île-de-France*

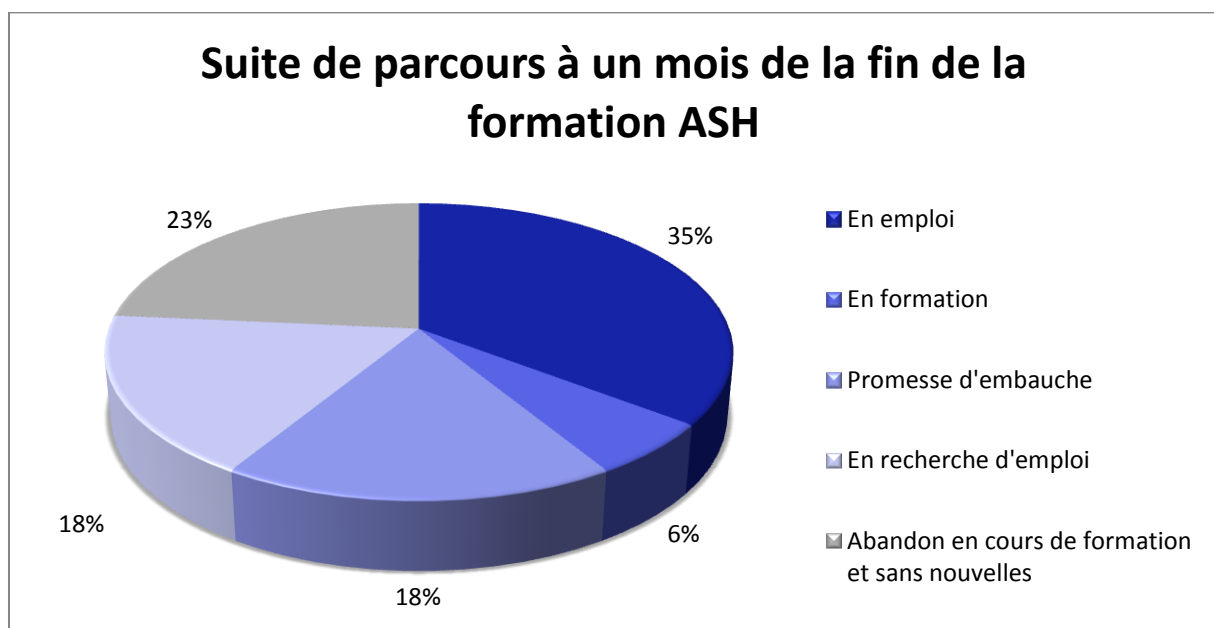
Cette formation s'inscrit dans le dispositif Chantier école du Conseil Régional Île-de-France ; elle est menée en partenariat avec la Mission Locale de Paris.

Sa durée est de 707 heures, dont 427 sur le chantier, 210 en centre et 70 en entreprise ; elle a pour objectif la préparation au métier d'Agent des Services Hospitaliers et l'accès à un emploi durable.

Les principaux modules de la formation sont les suivants :

- Connaissance du système de santé de l'environnement professionnel
- Connaissance des personnes soignées et de leur environnement
- Techniques et méthodes professionnelles
- Compétences relationnelles
- Connaissance de l'entreprise
- Techniques de recherche d'emploi
- Attitude et communication en entreprise

Une session a commencé le 9 janvier 2017 et s'est achevée le 6 juin 2017. Le graphique suivant présente le suivi post-formation à la sortie et à 3 mois pour les 15 stagiaires de cette session :



Commentaire du bilans :

Une action de formation précédente sur le métier d'« Agent des Services Hospitaliers » ainsi que les visites effectuées lors de l'immersion en entreprise ont permis d'identifier le mode de recrutement sur ce poste dans ce secteur. La grande majorité des structures du secteur accueillent des stagiaires, puis gardent leur CV pour alimenter leur pool de vacataires. Ainsi des remplacements sont proposés dans un premier temps via des CDD. Si ce premier contrat a donné satisfaction, et si un poste est vacant, il peut déboucher alors sur un CDI. Il faut aussi noter qu'entre la fin de la formation et la fin du suivi post-formation plusieurs stagiaires ont eu des contrats de remplacement de courte durée, ce qui peut expliquer qu'ils soient en recherche d'emploi à la date du bilan à 3 mois. Trois stagiaires sont concernés, une autre a aussi eu un contrat de remplacement depuis la fin du chantier mais elle a depuis trouvé un emploi : une autre vacation.

## **G. La formation « vente »**

En tant qu'organisme de formation, notre structure réalise la formation des salariés en insertion du chantier d'insertion « vente », O Potager de Ménil organisé sous forme de boutique sociale et solidaire.

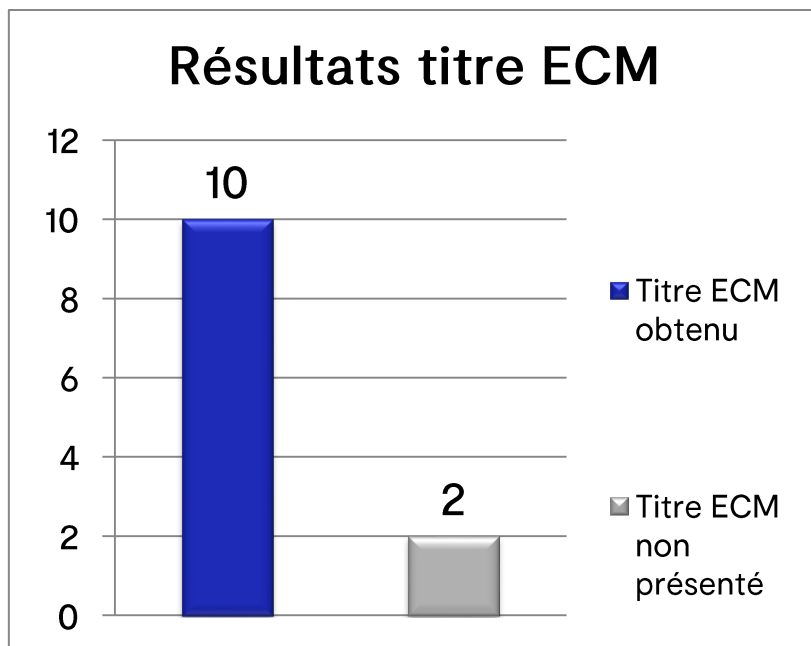
- *Formation au titre professionnel «Employé(e) Commercial(e) en Magasin»*

Les salariés en insertion suivent un programme de formation de 399 heures dispensé en interne qui leur permet de passer le Titre Professionnel « Employé(e) Commercial(e) en Magasin » (titre de niveau V). Il comprend 2 Certificats de Compétences Professionnelles (CCP) :

- CCP 1 : Approvisionner un rayon ou un point de vente (compétences 1, 2 et 3)
- CCP 2 : Accompagner le client et participer à l'attractivité commerciale du rayon ou du point de vente (compétences 4, 5 et 6)

En plus de modules dédiés à la rédaction du Dossier de Synthèse de Pratiques Professionnelles (DSPP), aux examens blancs et aux examens finaux (passation du titre), les salariés suivent aussi des modules transversaux :

- Évaluation et analyse de la situation socioprofessionnelle des stagiaires (bilan professionnel)
- Initiation informatique et bureautique
- Savoir-être et travail en équipe
- Droit du travail



## VI. ACTIVITÉS INITIÉES EN 2017 ET À VENIR

### H. Chantiers d'insertion

- *Chantier SNCF / Ville de Paris Année XII (2017-2018)*

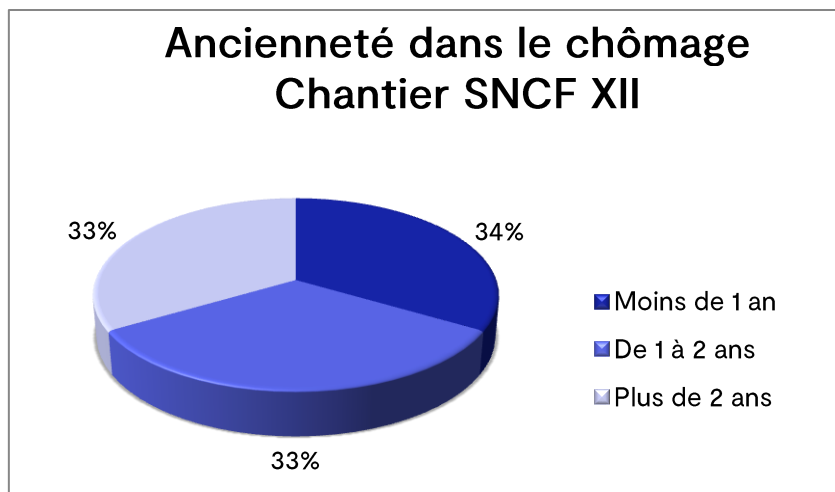
En 2017, le chantier a été reconduit pour sa douzième année consécutive :

- Les dates prévues : du 01/03/2017 au 28/02/2018 (12 mois)

#### *L'équipe*

L'équipe du chantier est composée de 8 salariés en insertion :

- 5 bénéficiaires du RSA socle
- 3 personnes hors RSA (jeunes de 16 à 25 ans, bénéficiaires de l'ASS, de l'ATA).



Ce chantier s'achevant en 2018, les résultats post-chantier seront présentés dans le rapport d'activité 2018.

- *Chantier Paris Habitat / Ville de Paris Année X (2017-2018)*

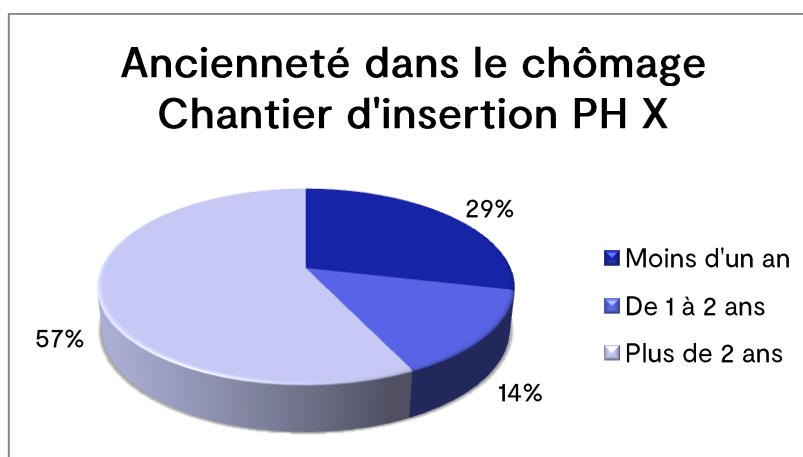
Ce chantier d'insertion en partenariat avec Paris Habitat et la Ville de Paris a été reconduit en 2017 pour sa dixième année consécutive :

- Les dates prévues : du 01/10/2017 au 30/09/2018 (12 mois).

#### *L'équipe*

L'équipe du chantier est composée de 14 salariés en insertion:

- 9 bénéficiaires du RSA socle
- 5 personnes hors RSA (jeunes de 16 à 25 ans, bénéficiaires de l'ASS, de l'ATA).





Ce chantier s'achevant en 2018, les résultats post-chantier seront présentés dans le rapport d'activité 2018.

- *Chantier Alquier Debrousse X (2017-2018)*

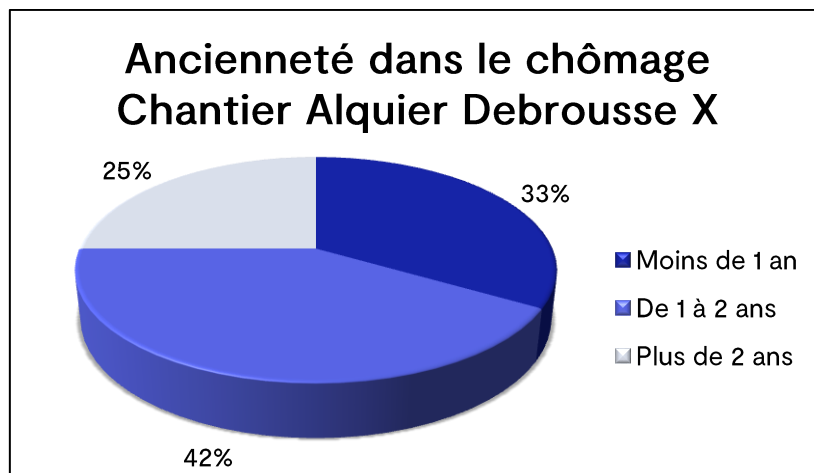
Le chantier avec l'EHPAD Alquier Debrousse a été reconduit en 2017 pour sa dixième année consécutive :

- Les dates prévues : du 01/09/2017 au 30/08/2018 (12 mois).

### *L'équipe*

L'équipe du chantier Alquier Debrousse est constituée de 12 salariés en insertion :

- 8 bénéficiaires du RSA socle
- 4 personnes hors RSA (jeunes de 16 à 25 ans, bénéficiaires de l'ASS, de l'ATA).



Ce chantier s'achevant en 2018, les résultats post-chantier seront présentés dans le rapport d'activité 2018.

- *Chantier Julie Siegfried / Furtado Heine VI*

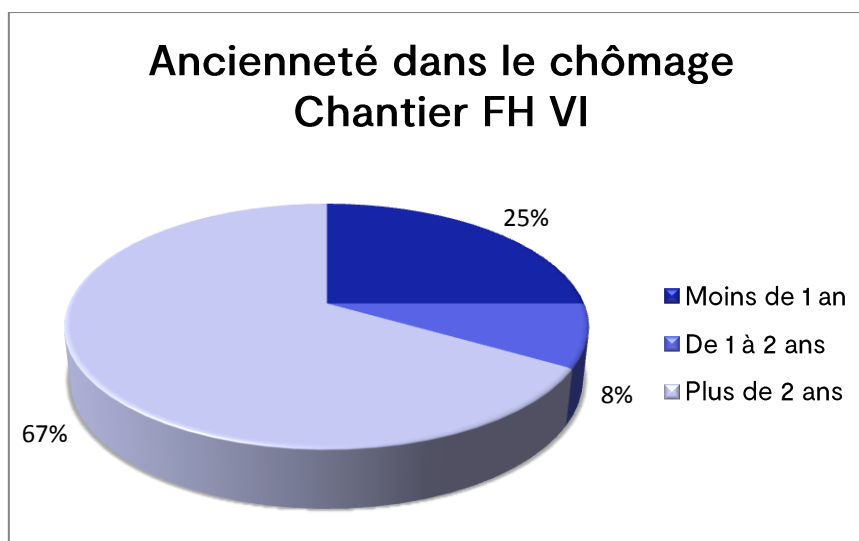
Le chantier avec l'EHPAD Julie Siegfried / Furtado Heine a été reconduit en 2017 pour la sixième année consécutive :

- Les dates prévues : du 01/09/2017 au 30/08/2018 (12 mois)

## L'équipe

L'équipe du chantier est constituée de 12 salariés en insertion :

- 8 bénéficiaires du RSA socle
- 4 personnes hors RSA (jeunes de 16 à 25 ans, bénéficiaires de l'ASS, de l'ATA).



Ce chantier s'achevant en 2018, les résultats post-chantier seront présentés dans le rapport d'activité 2018.

- *Chantier O Potager de Ménil, boutique sociale et solidaire II*

Alors qu'il avait débuté mi-décembre 2016 et devait s'achever mi-décembre 2017, le chantier en vente O Potager de Ménil, organisé sous forme de boutique sociale et solidaire, a été prolongé jusque fin décembre 2017. Il a été reconduit avec un démarrage début 2018 :

- Les dates prévues : du 1<sup>er</sup>/01/2018 au 31/12/2018 (12 mois)

## L'équipe

L'équipe du chantier est constituée de 12 salariés en insertion :

- 8 bénéficiaires du RSA socle

- 4 personnes hors RSA (jeunes de 16 à 25 ans, bénéficiaires de l'ASS, de l'ATA).

Ce chantier s'achevant fin 2018, les résultats post-chantier seront présentés dans le rapport d'activité 2018.

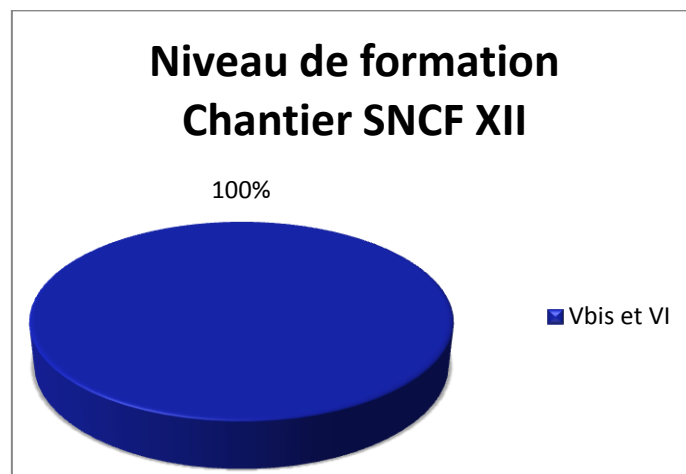
## I. Formation

- *Formation des salariés en insertion du chantier SNCF Année XII*

Les salariés en insertion suivent un programme de formation de 399 heures dispensé en interne qui leur permet de passer le Certificat de Compétence Professionnelle (CQP) « Salarié(e) Polyvalent(e) » (CQP de niveau V). Il comprend 4 modules :

- Module 1 : Compétences clés
- Module 2 : Techniques de l'information et de la communication
- Module 3 : Sécurité au Travail
- Module 4 : Capacité et compétences professionnelles liées au support de production

Le Module 4 est axé sur les métiers des espaces verts et reprend certains modules du CAP Agricole option Travaux Paysager.

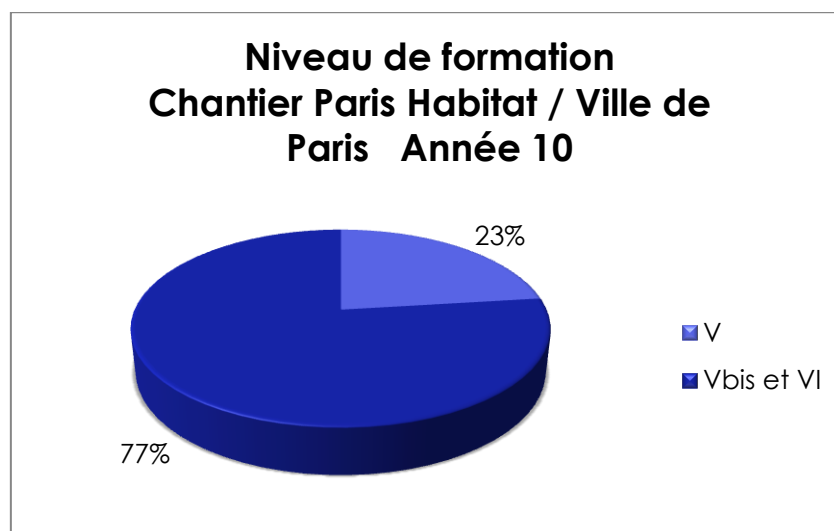


- *Formation des salariés en insertion du chantier Paris Habitat / Ville de Paris Année X*

Les salariés en insertion suivent un programme de formation de 399 heures dispensé en interne qui leur permet de passer le Certificat de Compétence Professionnelle (CQP) « Salarié(e) Polyvalent(e) » (CQP de niveau V). Il comprend 4 modules :

- Module 1 : Compétences clés
- Module 2 : Techniques de l'information et de la communication
- Module 3 : Sécurité au Travail
- Module 4 : Capacité et compétences professionnelles liées au support de production

Le Module 4 est axé sur les métiers des espaces verts et reprend certains modules du CAP Agricole option Travaux Paysager.



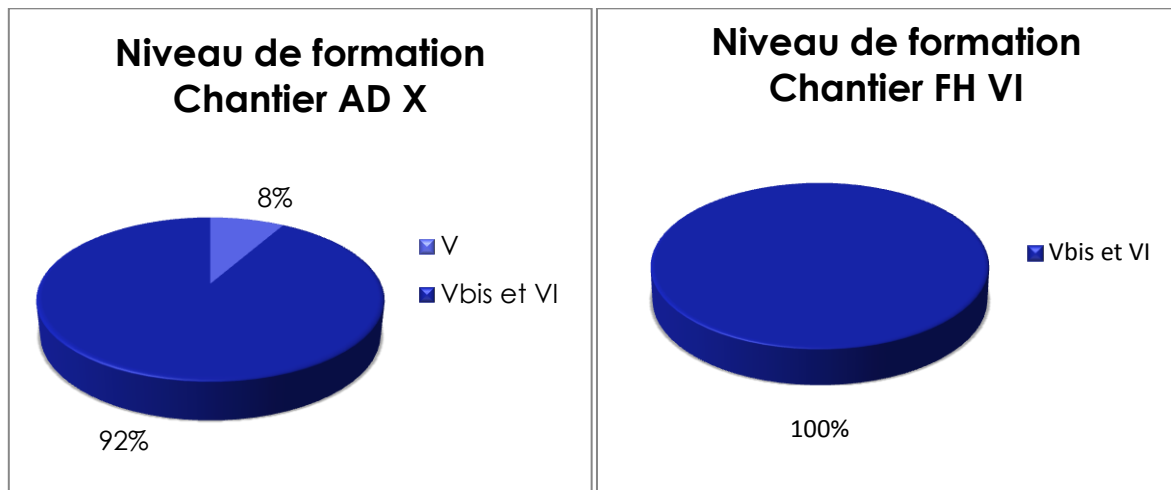
- *Formation des salariés en insertion des chantiers Alquier Debrousse Année X et Julie Siegfried / Furtado Heine Année VI*

Les salariés en insertion suivent une formation de 399 heures dispensée en interne pour se préparer aux épreuves écrites et orales du concours d'entrée en école d'aide-soignant.

Les différents modules de formation sont les suivants :

- Biologie, Alimentation et Nutrition

- Expression écrite
- Mathématiques
- Thèmes sanitaires et sociaux
- Initiation Internet et Bureautique
- SST (Sauveteur Secouriste au Travail)
- Communication orale



- *Formation des salariés en insertion du chantier O Potager de Ménil Année II*

Les salariés en insertion suivent un programme de formation de 399 heures dispensé en interne qui leur permet de passer le Titre Professionnel « Employé(e) Commercial(e) en Magasin » (titre de niveau V). Il comprend 2 Certificats de Compétences Professionnelles (CCP) :

- CCP 1 : Approvisionner un rayon ou un point de vente (compétence 1, 2 et 3)
- CCP 2 : Accompagner le client et participer à l'attractivité commerciale du rayon ou du point de vente (compétence 4, 5 et 6)

En plus de modules dédiés à la rédaction du Dossier de Synthèse de Pratiques Professionnelles (DSPP), aux examens blancs et aux examens finaux (passation du titre), les salariés suivent aussi des modules transversaux :

- Évaluation et analyse de la situation socioprofessionnelle des stagiaires (bilan professionnel)
- Initiation informatique et bureautique
- Savoir-être et travail en équipe

- Droit du travail

- *Formation «Préparation aux concours d'entrée en école d'aide-soignant» / marché du Conseil Régional Île-de-France*

Cette formation conventionnée par le Conseil Régional Île-de-France dans le cadre du Programme Régional Qualifiant Compétences vise la préparation aux épreuves écrites et orales du concours d'entrée en école d'aide-soignant.

Plusieurs sessions vont être mises en place en 2018, dont une ayant débuté fin 2017.

Le programme de formation comprend 570 heures de formation dont 140 heures en entreprise.

Les dates prévues :

- 1<sup>er</sup> groupe : du 06/11/2017 au 08/03/2018
- 2<sup>ème</sup> groupe : de mai 2018 à septembre 2018

Ce marché régional arrivant à son terme, Interface Formation va se positionner sur le prochain. La réponse a été effectuée en mars 2018. Dans le cas où notre structure serait retenue, au moins quatre autres sessions de formation seront mise en place, a priori à partir d'octobre 2018.

- *Formation Préparation Opérationnelle à l'Emploi Individuelle « Caissier(ère) Employé(e) Libre-Service » / partenariat LIDL – Pôle Emploi*

Cette Préparation Opérationnelle à l'Emploi Individuelle est une formation en alternance qui a pour but de former des demandeurs d'emploi en alliant apport théorique et mise en pratique dans l'entreprise afin d'acquérir les compétences nécessaires pour être embauché en CDI à un poste de « Caissier(ère) Employé(e) Libre-Service » au sein de la Société LIDL.

Une session a débuté fin 2017 et s'achèvera en 2018 ; les dates prévues :

- Du 14/11/2017 au 10/01/2018

Le programme de formation comprend 273 heures de formation, dont 119 heures en entreprise.

Selon les résultats, une reconduction pourra être envisagée, sous réserve de la validation des partenaires.

## **J. Chantiers « Agriculture urbaine »**

- *Flore Urbaine*

Le projet Flore Urbaine consiste en l'assemblage de deux activités agricoles urbaines à production non comestible en partenariat avec Plein Air, Pépins production et Formalocal.

- production et vente de plantes ornementales cultivée en pleine terre et sous serre, en biodynamie
- production et vente de fleurs coupées cultivées en plein champ et en biodynamie

Les objectifs du projet sont :

- de développer une agriculture urbaine non comestible diversifiée sur terrains pollués
- de valoriser un patrimoine horticole francilien
- de sauvegarder et diffuser des plantes endémique d'Ile de France, conserver une diversité génétique
- de former et sensibiliser à l'horticulture et la biodynamie
- d'appuyer les continuités écologiques
- de participer à une économie sociale, solidaire, circulaire et locale

Le chantier d'insertion Paris Habitat intervient ponctuellement sur le projet.

- *O' Potager du Bois*

La Mairie de Paris a décidée d'apporter son soutien à ces secteurs économiques émergents et à la promotion du Développement Durable afin d'impulser un changement de culture global. Elle a notamment pour objectif de végétaliser 100 hectares sur son territoire dont 33 en agriculture urbaine d'ici 2020.

Dans le cadre de cet objectif ambitieux, la collectivité parisienne vise à mettre en œuvre une approche innovante des défis entraînés par les changements climatiques, l'érosion de la biodiversité et le besoin de développer l'alimentation

responsable (Plan alimentation durable 2015-2020 visant une augmentation de la part de l'alimentation durable jusqu'à 50% dans la restauration collective) en reconnectant le public à la production de denrées alimentaires et en promouvant des modes de consommations plus équilibrés.

C'est dans ce contexte qu'Interface Formation a signé une convention en octobre 2017 pour l'occupation d'une parcelle de 3500 m<sup>2</sup> à la Ferme de Paris (Route du Pesage 75012 PARIS), dans le Bois de Vincennes, afin de créer une exploitation maraîchère pilote dans le secteur de la permaculture urbaine et solidaire : « *O'Potager du Bois* ».

Le projet lancé en avril 2018 vise à fournir une offre alimentaire de qualité et de proximité en créant un site pilote et reproductible de permaculture solidaire.

Il permet d'orienter et d'informer les publics des mutations du secteur agricole et de (re)connecter les habitants des milieux urbains à leur environnement (social et sociétal, écologique, économique). La Ferme de Paris est en effet ouverte au public et reçoit environ 50 000 visiteurs chaque année, visiteurs que nous pourrons sensibiliser aux principes d'une alimentation durable (impact environnemental et social, équilibre dans la nutrition) à travers des visites et des animations sur site.

O' Potager du Bois veut aussi participer à l'aide des publics les plus vulnérables aux évolutions des secteurs touchés par les transitions vers une économie circulaire et durable. Le site est donc également un chantier d'insertion pour 2 à 3 personnes rencontrant des difficultés socio-professionnelles et souhaitant se qualifier et/ou se reconverter dans le domaine du maraîchage urbain. Cela est rendu possible grâce à un contrat d'un an en Contrat à Durée Déterminée d'Insertion jumelé à une formation préparant au titre de CQP Salarié Polyvalent. Cette parcelle représente également un plateau technique unique pour les deux chantiers espaces verts d'Interface Formation qui viennent ponctuellement se former et soutenir les équipes lors des grandes étapes de cultures et d'installation du projet.

La production est distribuée via la vente directe sur la Ferme de Paris et en écoulant le solde éventuel via des circuits courts : des points de livraisons de paniers dans le XII<sup>ème</sup> arrondissement de Paris seront mis en place, et la vente dans la boutique solidaire (également un chantier d'insertion) et biologique d'Interface Formation O' Potager de Ménil dans le XX<sup>ème</sup> arrondissement est d'ores et déjà en place.

O' Potager du Bois est pour finir une expérimentation ayant pour but de créer un équilibre économique sur une surface correspondant au tiers de la surface minimum d'installation d'un maraîcher classique (1 hectare). Le modèle économique est aujourd'hui un enjeu important de l'agriculture urbaine et qu'il sera nécessaire



de définir afin d'essaimer les modèles d'installation de ces exploitations agricoles solidaires et responsables.

## VII. PARTENARIATS ET ACTIONS EXTÉRIEURES

### K. Partenariats

- *Financeurs*

Dans le cadre des chantiers d'insertion :

- DIRECCTE (Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi) Île-de-France
- ASP (Agence de Service et des Paiements)
- Conseil Régional Île-de-France
- Conseil Départemental
- Fondation FAPE ENGIE
- SNCF
- Paris Habitat
- Direction des Espaces Verts et de l'Environnement de la Ville de Paris

Dans le cadre de la formation :

- Conseil Régional Île-de-France (Programme Régional Qualifiant Compétences)
- FLES (Fonds Local Emploi Solidarité)
- Uniformation

- *Partenaires*

Dans le cadre des chantiers d'insertion :

- SNCF
- Paris Habitat
- Direction des Espaces Verts et de l'Environnement de la Ville de Paris
- CASVP (Centre d'Action Sociale de la Ville de Paris)

- Pôle Emploi (équipe insertion)
- Les référents sociaux et les conseillers Mission Locale des salariés en insertion
- Mission Initiative Emploi (ex MDEE – Maisons des entreprises et de l'emploi)

Dans le cadre de la formation :

- CASVP (Centre d'Action Sociale de la Ville de Paris) pour un plateau technique au sein d'un EHPAD
- Mission Locale de Paris
- PLIE (Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi) Paris Nord-Est
- Pôle Emploi
- LIDL

Dans un autre cadre :

- FIPD (Fonds Interministériel de Prévention de la Délinquance) dans le cadre d'une action d'accueil de personnes devant réaliser des travaux d'intérêt général (TIG)
- SPIP (Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation) de Paris dans le cadre d'une action d'accueil de personnes devant réaliser des travaux d'intérêt général (TIG)
- La Ville de Paris

## **L. Actions extérieures**

Au cours de l'année 2017, diverses actions extérieures ont été mises en place, principalement dans le domaine environnemental :

- Cette année encore, dans le cadre du Printemps du Développement Durable de la Mairie du 20ème arrondissement, nous avons co-animé une visite sur la Petite Ceinture de Paris (le 22 avril 2017) pour faire découvrir aux habitants la richesse de la faune et de la flore pour mieux appréhender les enjeux d'aménagement de ce corridor biologique. Une autre visite de la Petite ceinture de Paris a été organisée à l'automne (22 novembre 2017) avec les mêmes objectifs.
- Depuis 2013, nous participons à un projet sur la biodiversité dans le cadre du projet PICRI (Partenariats institutions-citoyens pour la recherche et l'innovation) en partenariat avec le Muséum national d'Histoire naturelle (MNHN). Initialement porté par le MNHN, ce projet a été repris depuis 2014

par notre structure, pour la mise en place d'un observatoire des emprises vertes (site pilote de la Petite Ceinture parisienne). Le MNHN ne fait plus que des interventions pour s'assurer que l'appropriation par l'équipe se fait dans de bonnes conditions. Cette année encore, il s'agit pour l'équipe de notre chantier d'insertion Petite Ceinture de Paris SNCF de collecter des informations sur la biodiversité à travers 4 protocoles s'inscrivant dans le programme Vigie Nature (suivi PROPAGE des papillons, planche à escargots et limaces, suivi des vers de terre, des oiseaux), et de sensibiliser sur 5 autres (suivi des insectes pollinisateurs, des mammifères, de la flore, des abeilles solitaires et des reptiles). La mise en place du projet PICRI sur le chantier d'insertion « Petite Ceinture de Paris » est un programme de sciences participatives à destination des gestionnaires d'espaces verts basé sur l'observation de la faune et de la flore. Il fournit un indicateur de qualité écologique ainsi qu'un outil d'aide à la décision pour des pratiques de gestion favorable à la biodiversité. La particularité de ce projet est d'utiliser la méthode de recherche action : il s'agit de confier à un chercheur la partie opérationnelle d'une action dont la mise en œuvre alimente directement ses recherches, à travers la co-construction entre les scientifiques et les associations de réinsertion.

- Suite à la réalisation d'une action d'accueil collectif de personnes devant réaliser des travaux d'intérêt général (TIG) depuis 2015 et aux retours positifs de ces deux premières sessions, l'action a été reconduite en 2017. Comme l'année précédente, elle a été organisée sur notre chantier d'insertion « espaces verts » SNCF/Ville de Paris sur la Petite ceinture ferroviaire. Pendant 1 semaine (du 2 au 6 octobre 2017), un groupe a été accueilli et a réalisé des travaux de taille et recépage d'une friche, de tonte, de débroussaillage, d'abattage de jeunes arbres, de ramassage et d'évacuation des déchets et déchets verts. Cette action s'est faite en partenariat avec le SPIP (Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation) de Paris, le FIPD (Fonds Interministériel de Prévention de la Délinquance), la Ville de Paris, la SNCF, CHANTIER école et d'autres associations intervenant sur la Petite ceinture ferroviaire.

## VIII. ORIENTATIONS

### **M. Activité « chantiers d'insertion »**

Interface Formation a déposé auprès de la DIRECCTE des dossiers d'instruction pour le renouvellement de ces chantiers d'insertion qui ont été acceptés (réponses écrites en date des 15 décembre 2015 pour le chantier en partenariat avec la SNCF, 31 mai 2016 pour les chantiers aide à la personne, 8 juillet 2016 pour le chantier en partenariat avec Paris Habitat/Ville de Paris et celui en vente) et ont permis la reconduction de ces actions sur les années civiles 2017-2018. Des dossiers d'instruction pour une reconduction sur les années civiles 2018-2019 ont été ou vont être déposés, afin d'être soumis au CDIAE). Des accords de principe ont déjà été obtenus de la part des directions des partenaires (pour le secteur des espaces verts : SNCF/Ville de Paris le 1<sup>er</sup> décembre 2016 et pour Paris Habitat / Ville de Paris le 7 juillet 2017 ; pour le secteur de l'aide à la personne le 8 juin 2017 : EHPAD Alquier Debrousse, EHPAD Julie Siegfried et Furtado Heine) pour une reconduction pour ces quatre chantiers d'insertion.

Pour le chantier d'insertion dans les espaces verts en partenariat avec la SNCF, il a été reconduit pour les années civiles 2018-2019 ; le chantier a démarré le 1<sup>er</sup> mars 2018.

Les salariés en insertion de nos chantiers en partenariat avec, d'une part, Paris Habitat et la Ville de Paris et, d'autre part, la SNCF et la Ville de Paris, continueront à valider le CQP (Certificat de Certification Professionnelle) « Salarié(e) Polyvalent(e) », dans le cadre du volet formation du chantier.

Et pour ceux du chantier d'insertion en vente O Potager de Ménil, ils seront préparés et passeront les épreuves du titre professionnel « Employé(e) Commercial(e) en Magasin ».

En 2016, suite à la non-reconduction des dispositifs de subvention Emploi Tremplin SIAE et Emploi Insertion Environnement du Conseil Régional Île-de-France, nos chantiers perdent une source de financement conséquente qui se chiffre ainsi :

- 30 000 € pour les Emplois Tremplin SIAE compensés en partie et exceptionnellement en 2016 par le Fonds de Transitions de l'ESS à hauteur de 20 000€
- 17 500 € pour les Emplois Insertion Environnement que nous ne pouvons pas mobiliser sur le chantier SNCF en raison de la disparition du dispositif.

Concernant le chantier d'insertion sous forme de boutique sociale et solidaire, O' Potager de Ménil, l'objectif est de développer son activité. Ce chantier en vente

qui prépare les salariés en insertion au titre professionnel « Employé(e) Commercial(e) en Magasin » a été inauguré et ouvert au public fin mars 2017. Le développement de l'activité passera par la recherche de nouveaux partenaires et le renforcement du lien existant avec les fournisseurs, producteurs et autres acteurs locaux (associations, conseils de quartier, établissements scolaires...).

Un certains nombres d'indicateurs ont été définis pour mesurer les engagements d'O Potager de Ménil : ils sont présentés en [Annexe](#).

## **N. Activité « formation »**

En 2017 a été reconduite une formation dans le domaine de l'aide à la personne (métier d'« Agent des Services Hospitaliers ») dans le cadre du Chantier école du Conseil Régional Île-de-France. La formation s'est faite en partenariat avec la Mission Locale de Paris. La session a eu lieu de janvier à juin 2017. Cependant, ce dispositif ne sera pas reconduit par la suite.

Fin 2017, une Préparation Opérationnelle à l'Emploi Individuelle a été mise en place en partenariat avec LIDL et Pôle Emploi, du 14 novembre 2017 au 10 janvier 2018. 15 stagiaires ont été accueillis et ont suivi un programme de formation comprend 273 heures dont 119 heures en entreprise. L'action s'achevant début 2018, les résultats seront présentés dans le rapport d'activité 2018. Cependant, au moment où ce rapport est rédigé, les suites de parcours des stagiaires sont plutôt positives, ce qui amène à envisager une reconduction de cette action, sous réserve de validation des partenaires.

Toutes les actions et les projets menés par l'association répondent au projet associatif d'Interface Formation, celui de l'insertion professionnelle. En accueillant des personnes éloignées du marché du travail, jeunes et adultes, sur les dispositifs de formation et/ou de chantiers d'insertion, en développant les partenariats, Interface Formation contribue pleinement à la prévention et à la réparation de situations de ruptures sociales et professionnelles.

## O. Activité « environnement et agriculture urbaine »

Interface Formation entretient depuis plus de 12 ans les sites qui lui sont confiés de façon écologique. Ainsi, aucun produit phytosanitaire ni engrais n'est utilisé, plus généralement aucun intrant ne rentre sur les chantiers et aucun extrant n'en sort. Les « déchets verts » ou plutôt les ressources vertes sont compostées sur place afin d'être redistribuées sur les différents sites, améliorant ainsi la structure, la richesse et la vie du sol.

En étroite collaboration avec le Muséum National d'Histoire Naturelle (MNHN), chaque année la faune de nos chantiers est comptabilisée à travers cinq groupes d'animaux : les vers de terre, les escargots et limaces, les papillons, les abeilles solitaires et les oiseaux. Ces données sont ensuite envoyées aux chercheurs du MNHN afin d'alimenter leurs bases de données.

Depuis 4 ans des potagers ont vu le jour sur les différents chantiers d'insertion « espaces verts ». Ces lieux ont 4 principaux objectifs :

- permettre aux salariés en insertion de suivre le cycle des plantes, de la graine au fruit, pour comprendre la croissance des végétaux
- initier les futurs jardiniers au défi de l'agriculture urbaine, qui prend de l'ampleur dans les villes comme Paris
- sensibiliser aux questions d'alimentation et d'impact environnemental
- partager et consommer les fruits du travail

Interface Formation, acteur de l'agriculture urbaine, est partie prenante de trois projets :

- Dans le cadre de l'appel à projets « Parisculteurs » de la Ville de Paris, mise en œuvre sur le site du réservoir de Belleville (20<sup>ème</sup> arrondissement parisien) de Flore Urbaine, un projet de production de semences potagères, de jeunes plants potagers ainsi que de fleurs coupées avec les associations Pépin production, Formalocal et Plein Air ;
- Dans le cadre de l'entretien de la Petite ceinture ferroviaire parisienne, participation au collectif « Cultivons la Ville » qui réunit 4 associations porteuses de chantiers d'insertion sur cette infrastructure (Espaces, Etudes et Chantiers, Halage, Interface Formation). L'objectif de ce groupement est de proposer une gestion écologique des espaces végétalisés, de l'agriculture urbaine, des animations, du recensement de la biodiversité et de la formation en lien avec le jardinage sur ce patrimoine ferroviaire singulier parisien ;

- Dans le cadre de l'appel à projets concernant la Ferme de Paris, Interface Formation s'est positionnée avec le collectif « Cultivons la Ville » et Topager, une entreprise du paysage urbain comestible et sauvage, pour présenter un projet. Celui-ci a reçu un avis favorable : sa mise en œuvre a débuté à l'automne 2017. Il s'agit de créer un site pilote de la permaculture urbaine, qui sera aussi un outil pédagogique pour professionnaliser et qualifier des salariés en insertion. Ce lieu durable permettra de sensibiliser les visiteurs à la permaculture, notamment par la proposition d'ateliers et l'appel à des bénévoles pour les grandes étapes jalonnant les cultures (récoltes...)

Depuis début 2016, Interface Formation est devenue adhérente de Natureparif, afin d'avoir un appui dans ses actions.

Elle est également signataire depuis début 2018 de la charte du Développement Durable de la région Île-de-France.

## **P. Autres activités**

En partenariat avec le SPIP (Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation) de Paris, le FIPD (Fonds Interministériel de Prévention de la Délinquance) et la Ville de Paris, une action d'accueil collectif de personnes devant réaliser une mesure de justice, des travaux d'intérêt général (TIG), a été mise en place en 2015 et au vu des retours positifs (2 participants embauchés sur notre chantier d'insertion « espaces verts » en partenariat avec la SNCF sur la Petite ceinture ferroviaire, et un autre participant embauché dans une des autres associations du collectif Cultivons la Ville en 2016) a été renouvelée en 2016 et 2017

A l'automne 2017, pendant une semaine, un groupe d'une dizaine de personnes a été accueillie sur le chantier d'insertion espaces verts Petite ceinture ferroviaire parisienne en partenariat avec la SNCF. En plus de faire prendre conscience d'un environnement à protéger et à entretenir, l'objectif a été de faire découvrir le métier d'agent polyvalent du paysage et de faciliter les suites de parcours professionnelles et d'insertion. Les autres partenaires de ce projet sont la SNCF, Chantier école Île-de-France et les autres associations de chantiers d'insertion intervenant sur la Petite ceinture ferroviaire parisienne.

Cette troisième session ayant eu des retours positifs, l'ensemble des participants et partenaires a été très favorables à la reconduction de cette action en 2018. Le SPIP de Paris ayant déjà donné un accord de principe, des dossiers de renouvellement ont été déposés auprès du FIPD et de la Ville de Paris.

## IX. VIII – ÉLÉMENTS FINANCIERS 2017

### Q. Synthèse financière

ACTIONS	CHARGES	PRODUITS	RESULTAT
<b>CHANTIERS D'INSERTION</b>			
Chantier espaces verts SNCF XI	45 689	46 297	608
Chantier espaces verts SNCF XII	141 809	190 656	48 848
Chantier espaces verts PH IX	206 215	196 624	- 9 591
Chantier espaces verts PH X	69 305	69 955	650
Chantier aide à la personne AD IX	176 813	162 168	- 14 645
Chantier aide à la personne AD X	91 834	77 973	- 13 861
Chantier aide à la personne FH V	192 216	177 781	- 14 435
Chantier aide à la personne FH VI	78 385	76 164	- 2 221
Chantier vente OPDM I	358 921	298 306	- 60 615
<b>FORMATION</b>			
Activité formation	342 068	426 489	84 422
<b>BILAN</b>	<b>1 703 254</b>	<b>1 722 414</b>	<b>19 160</b>



## R. Récapitulatif des ressources – exercice 2017

PAR FINANCEUR	CATEGORIE	CA (€) 2016	CA (€) 2017	Variation 2016-2017
Aide au poste et aide à l'accompagnement	Etat – DIRECCTE	-	-	
Ventes de marchandise	Autres	26	50 272	-
Conseil Général 75	Conseil Général	185 350	249 700	+ 35%
CONSEIL REGIONAL + FSE	Conseil Régional Île-de-France	100 304	112 445	+ 12%
Etat + Région	Autres	11 007	3800	- 65%
FLES	Autres	40 320	36 977	- 8%
Mission Locale de Paris	Autres	11 203	45895	+ 309%
Prestation Paris Habitat	Autres	15 000	15 000	=
Prestation SNCF/RFF	Autres	76 274	9618	- 87%
Produits financiers	Produits financiers	6 090	10 293	+ 69%
Produits exceptionnels	Produits exceptionnels	0	11 843	-
Immobilisations corporelles	Immobilisations corporelles	0	137	-
Région EIE	Autres	13 500	0	- 100%
Région Emploi Tremplin IAE	Conseil Régional Île-de-France	20 000	0	- 100%
Région Emploi Tremplin Projet	Conseil Régional Île-de-France	12 250	11 083	- 10%
Revenus divers (+frais pédago)	Produits de gestion courante	10 032	1 402	- 86%
Unifformation	Autres	162 830	205 233	+ 26%
Ville de Paris	Ville	23 500	95 300	+ 306%
Etat – DIRECCTE	Remboursement salaires insertion	674 693	836 117	+ 24%
Pôle Emploi	Autres	0	12 628	-
FORCO	Autres	0	9 471	-
TIG	Autres	5250	5 250	=
<b>Total</b>		<b>1 367 629</b>	<b>1 722 414</b>	<b>+ 26%</b>

## X. ANNEXES

### **S. Annexe 1 : les engagements d'O Potager de Ménil, boutique sociale et solidaire, et leurs indicateurs**

Les 8 engagements d'O Potager de Ménil qui fondent et témoignent de son implication dans l'économie sociale et solidaire :

- **1° Accompagner vers l'Autonomie et l'Emploi** : Proposer des parcours d'insertion professionnelle. Notre boutique sous forme d'un chantier d'insertion a pour objectif de permettre chaque année à 12 salariés d'acquérir des compétences professionnelles dans le secteur de la vente (secteur en tension) et de valider un titre professionnel de niveau V inscrit au répertoire national des certifications professionnelles (le titre « Employé(e) Commercial(e) en Magasin »), et ainsi accroître leurs chances de retrouver un emploi durable à l'issue du chantier.
- **2° Permettre à tous l'accès aux produits de l'agriculture biologique et valoriser ses acteurs** : Favoriser l'accès aux bénéficiaires des minima sociaux et aux personnes à faible revenu à de meilleures pratiques alimentaires grâce à une politique tarifaire solidaire. Nous proposons aussi aux petits producteurs travaillant selon des modes de culture respectueux de l'agro-écologie de vendre leurs produits en leur garantissant un revenu équitable.
- **3° Développer un commerce de proximité innovant** : Rencontrer, échanger avec les structures voisines et les habitants. Proposer des animations pour des projets scolaires sur le thème du développement durable. Promouvoir des ateliers du « bien manger ». Mettre en place un système de pré-réservation et de livraison de paniers pour les habitants...
- **4° Offrir une vitrine aux acteurs de l'Agriculture Urbaine parisienne** : Dédier dans la boutique un espace de vente pour la production maraichère : fruits et légumes, fleurs et plants de Paris.
- **5° Créer un lieu ouvert et convivial** : Proposer un espace d'échanges pour les habitant(e)s, les associations, les acteurs de l'ESS et les artistes du quartier sur des thématiques en lien avec l'alimentaire. Créer du lien social au niveau local : organiser des rencontres, des événements entre producteurs et consommateurs...

- **6° Encourager les bonnes habitudes alimentaires** : Proposer un apprentissage du « bien manger » et du « bien consommer », afin de lutter contre la surconsommation. Organiser régulièrement des ateliers, des animations, des événements dans les locaux de la boutique sur ces sujets.
- **7° Réduire l’empreinte carbone de nos produits** : Privilégier les producteurs et fournisseurs locaux ainsi que les circuits courts, réduire au maximum l’utilisation d’emballages, notamment via un système de consigne. Recycler et/ou donner une seconde vie aux déchets, être économe en énergie.
- **8° Communiquer et informer** : rendre compte de notre démarche auprès de tous les partenaires impliqués. Publier et actualiser les indicateurs d’évaluation de nos 8 engagements.

Le tableau suivant présente pour chaque engagement d’O Potager de Ménil les bénéficiaires ainsi que des indicateurs pour les évaluer :

<i>Nos Engagements</i>	<i>Les Bénéficiaires</i>	<i>Les Indicateurs</i>	<i>Nos Objectifs 2017</i>
<b>Engagement n°1 :</b>  <i>Accompagner vers l’Autonomie et l’Emploi</i>	Les salariés en insertion	<u>Indicateur n°1</u> : Part de salariés de la boutique en insertion	12/14
		<u>Indicateur n°2</u> : Part de salariés qui trouvent un emploi ou une formation dans les 12 mois suivant la fin de leur contrat de travail	>60%
		<u>Indicateur n°3</u> : Mise en place d’un baromètre de satisfaction client	>90%
<b>Engagement n°2 :</b>  <i>Permettre à tous l’accès aux produits de l’agriculture biologique et valoriser ses acteurs</i>	Les ménages bénéficiaires des minimas sociaux	<u>Indicateur n°1</u> : Part en % de produits issus de l’agriculture biologique vendus dans la boutique	>80%
		<u>Indicateur n°2</u> : Part en % mensuelle de clients bénéficiant des minimas sociaux	>20%
		<u>Indicateur n°3</u> : Nombre de producteurs locaux représentés dans la boutique et suivant les principes de l’agroécologie	>10

Nos Engagements	Les Bénéficiaires	Les Indicateurs	Nos Objectifs 2017
<b>Engagement n°3 :</b>  <i>Développer un commerce de proximité innovant</i>	Les habitants du quartier et les structures voisines	<u>Indicateur n°1</u> : Nombre d'habitants inscrits au système de pré-réservation pour la livraison de paniers  <i>(actif dès mise en place du service)</i>	-
		<u>Indicateur n°2</u> : Nombre de structures partenaires participant aux animations (par mois)	>2
		<u>Indicateur n°3</u> : Nombre d'animations organisées auprès d'un public spécifique : scolaires, seniors, etc. (par mois)	>2
<b>Engagement n°4 :</b>  <i>Offrir une vitrine aux acteurs de l'Agriculture Urbaine parisienne</i>  <i>Actif dès mise en place des partenariats</i>	Les acteurs de l'Agriculture Urbaine parisienne	<u>Indicateur n°1</u> : Nombre de personnes achetant un produit issu de l'Agriculture Urbaine parisienne	-
		<u>Indicateur n°2</u> : Chiffre d'affaire lié à la vente de produits issus de l'Agriculture Urbaine parisienne	-
		<u>Indicateur n°3</u> : Nombre d'acteurs de l'Agriculture Urbaine parisienne représentés dans la boutique	-
<b>Engagement n° 5 :</b>  <i>Créer un lieu ouvert et convivial</i>	Les habitants du quartier et les structures voisines	<u>Indicateur n°1</u> : Nombre d'évènements organisés entre une autre structure de l'ESS et la boutique O Potager de Ménil	>2
		<u>Indicateur n°2</u> : Nombre d'évènements liés à l'apprentissage du « bien manger »	>2
		<u>Indicateur n°3</u> : Présence d'un matériel didactique, affiches et renseignements sur les produits vendus pour les conserver et les préparer	
<b>Engagement n°6 :</b>  <i>Encourager les bonnes habitudes alimentaires</i>	Les habitants du quartier et les clients	<u>Indicateur n°1</u> : Part de produits frais de saison vendus dans le chiffre d'affaires	>50%
		<u>Indicateur n°2</u> : Nombre de recettes proposées par les clients et partagées (par mois)	>2

Nos Engagements	Les Bénéficiaires	Les Indicateurs	Nos Objectifs 2017
<b>Engagement n°7 :</b>  <b>Réduire l'empreinte carbone de nos produits</b>	L'ensemble des parties prenantes	<u>Indicateur n°1</u> : Indice de pertes alimentaires (kg) (par semaine)	<10 kg
		<u>Indicateur n°2</u> : Part d'utilisateurs des contenants durables (bocaux, paniers, etc.)	>80%
		<u>Indicateur n°3</u> : Nombre de livraisons en camion (par semaine)	<5
		<u>Indicateur n°4</u> : Nombre de livraisons à vélo <i>(actif dès mise en place du service)</i>	-
<b>Engagement n°8 :</b>  <b>Communiquer et informer</b>	Les partenaires et les personnes intéressées par le projet	<u>Indicateur n°1</u> : Communiquer sur nos indicateurs via nos réseaux sociaux et sites internet dédiés ainsi que sur place à la boutique (nombre de parutions/mois)	>2



interfaceformation

## CONTACT

### INTERFACE FORMATION

38 rue René Boulanger

75010 Paris

(Métro République)

Téléphone : 01 48 03 00 45

Fax : 01 48 03 01 76

[contact@interface-formation.net](mailto:contact@interface-formation.net)

[www.interface-formation.net](http://www.interface-formation.net)

Association régie par la loi 1901

Siret : 402 185 680 000 20

Déclaration préfecture le 2 Août 1995

N° d'enregistrement : 11752500475