



RAPPORT D'ACTIVITE 2016



SOMMAIRE

INTRODUCTION.....	3
I – PRÉSENTATION D'INTERFACE FORMATION.....	4
II - LA DOUBLE ACTIVITÉ DE L'ASSOCIATION.....	7
III - ACTIVITÉS DES CHANTIERS D'INSERTION.....	8
1) Les chantiers d'insertion « espaces verts »	8
2) Les chantiers d'insertion « métiers d'aide à la personne ».....	11
3) Le chantier d'insertion « vente »	13
IV – ACTIVITÉS DE FORMATION	14
1) La formation « espaces verts ».....	14
2) La formation « préparation aux concours d'entrée en école d'aide-soignant »	15
3) La formation au métier « Agent des Services Hospitaliers ».....	18
4) La formation « vente ».....	19
V - ACTIVITÉS INITIÉES EN 2016 ET À VENIR	20
1) Chantiers d'insertion.....	20
2) Formation	23
VI - PARTENARIATS ET ACTIONS EXTÉRIEURES.....	28
1) Partenariats.....	28
2) Actions extérieures.....	29
VII - ORIENTATIONS.....	31
1) Activité « chantiers d'insertion ».....	31
2) Activité « formation »	32
3) Activité « environnement et agriculture urbaine ».....	32
4) Autres activités	33
VIII - ÉLÉMENTS FINANCIERS 2016	35
1) Synthèse financière	35
2) Récapitulatif des ressources - exercice 2016.....	36
IX- ANNEXES	38
Annexe 1 : les engagements d'O Potager de Ménil, boutique sociale et solidaire, et leurs indicateurs.....	38

INTRODUCTION

Depuis 1995, Interface Formation, met en place et développe des dispositifs d'orientation, de formation et d'insertion socioprofessionnelle.

A travers ses activités, Interface Formation contribue à la prévention et à la réparation de situations de ruptures sociales et professionnelles.

L'association privilégie les interventions structurantes, s'inscrivant dans le temps, appuyées par une connaissance et une expérience éprouvées de publics jeunes et adultes.

Depuis sa création, Interface Formation est identifiée par les acteurs sociaux et institutionnels comme un organisme parisien de formation et d'insertion. Ainsi les salariés ou stagiaires sont accompagnés par une structure dont le réseau permet de répondre au mieux à des problématiques sociales et d'insertion professionnelle.

Depuis 1996, Interface Formation met en œuvre des chantiers-écoles où s'articulent les dimensions de production et de formation. La mise en situation réelle de travail doublée de séquences de formation est l'un des piliers de l'activité de l'association au moyen duquel elle mène son objectif « l'insertion professionnelle ».

En 2005, l'association devient partie prenante du secteur de l'Insertion par l'Activité Economique (IAE).

Adhérente à l'association Chantier Ecole, Interface Formation se veut respectueuse de la Charte des acteurs du réseau. C'est pourquoi, depuis 2009, Interface Formation s'est inscrit dans une « démarche qualité » nommée « Démarche d'Action Qualitative » par Chantier Ecole qui pilote ce dispositif auprès des structures de l'IAE.

Elle est par ailleurs adhérente de Natureparif, et a entrepris des démarches pour signer la charte de la biodiversité de la Région Île-de-France.

Interface bénéficie de l'agrément ESUS (entreprise solidaire d'utilité sociale)

L'association participe à des événements, des rencontres et conférences, portant sur diverses thématiques (avenir des structures de l'IAE, outils de suivi des chantiers d'insertion, évaluation et indicateurs, éducation à l'environnement vers un développement durable, santé et sécurité en chantier, mobilité et insertion, illettrisme...).

Elle a tissé des partenariats avec des interlocuteurs variés, et bénéficie d'échanges d'expériences avec des membres du réseau et d'autres structures.

Parallèlement, l'équipe travaille continuellement à l'amélioration de ses outils et supports d'activités : guides, livrets, fiches d'évaluation et d'accompagnement, grilles, fichiers d'indicateurs, feuillets de liaison et de coordination, questionnaires...

I – PRÉSENTATION D'INTERFACE FORMATION

➤ **Composition de l'équipe de permanents**

Au cours de l'année 2016, plusieurs mouvements de salariés sont intervenus dans l'équipe des permanents.

Une salariée qui avait intégré l'association en 2015 en CDD suite à la mise en place d'une nouvelle action de formation sur le métier d'Agent des Services Hospitaliers (Chantier école), Madame Florence LEGGIO, a quitté la structure en 2016 à la fin de son CDD et en l'absence de reconduction de cette formation.

L'encadrante technique-formatrice dans le secteur de l'aide à la personne, Madame Florence LAGUILLIER, a décidé de quitter la structure pour se consacrer à des projets personnels, au moyen d'une rupture conventionnelle dont elle a été l'initiatrice. Elle a été remplacée par Madame Rita-Carment ETENDE, embauchée en CDD jusqu'à fin août 2017.

Suite à l'arrêt maladie de longue durée d'une conseillère en insertion professionnelle, Madame Lesly JOHN, une personne a été embauchée en CDD pour la remplacer.

Avec le surcroît d'activité lié à l'ouverture d'un chantier d'insertion en vente fin 2016, à la reconduction d'une action de formation sur le métier d'« Agent des Services Hospitaliers » prévue pour début 2017 et au passage à temps partiel fin 2016 de Madame Lesly JOHN, une conseillère en insertion professionnelle, Madame Olivia GIRARD, a été embauchée en CDD à l'automne 2016.

Au 31 décembre 2016, le nombre de salariés permanents au sein d'Interface Formation s'élève à 12 personnes :

- Un directeur (CDI – temps plein)
- Une chargée de l'accompagnement social et professionnel et responsable pédagogique (CDI – temps plein)
- Une chargée de coordination et de développement (CDI – temps plein)
- Une comptable et assistante administrative (CDI – temps plein)
- Une chargée d'insertion professionnelle (CDI – temps plein)
- Une chargée d'insertion professionnelle (CDD – temps plein)
- Un encadrant technique/formateur espaces verts (CDI – temps plein)
- Une encadrante technique/formatrice espaces verts (CDI – temps plein)
- Une encadrante technique/formatrice métiers d'aide à la personne (CDI – temps plein)
- Une encadrante technique/formatrice métiers d'aide à la personne (CDD – temps plein)

- Une formatrice préparation au concours d'entrée en école d'aide-soignant (CDI-temps partiel)
- Une aide-ménagère (CDI – temps partiel)

➤ **Formation des salariés permanents**

Sept salariés permanents d'Interface Formation ont suivi au cours de l'année 2016 des formations :

- Formation « Illettrisme : repérer et orienter »
7 heures/participant : 1 salarié permanent concerné ;
- Formation « Réussir un chantier école »
35 heures/participant : 2 salariés permanents concernés ;
- Formation « Risques psychosociaux »
3.5 heures/participant : 1 salarié permanent concerné ;
- Formation « Remise à niveau SST (Sauveteur Secouriste au Travail) »
7 heures/participant : 2 salariés permanents concernés ;
- Formation « Recherche de financements (ADDEL –Club Asso Emploi) »
3 heures/participant : 1 salarié permanent concerné ;
- Formation « Sol et biodiversité »
7 heures/participant : 1 salarié permanent concerné ;
- Formation « Du manager au leader agile (MOOC du CNAM) »
12 heures/participant : 1 salarié permanent concerné ;
- Formation « Se former aujourd'hui : quelles situations d'apprentissage ? (Défi-métiers – les rendez-vous de la formation et de l'orientation) »
3.5 heures/participant : 2 salariés permanents concernés

➤ **Gains d'activités de la structure**

En 2016, au sujet du chantier d'insertion dans les espaces verts en partenariat avec Paris Habitat et la Ville de Paris, ainsi que celui mené avec la SNCF et la Ville de Paris, le programme de formation reste identique à l'année précédente. Ainsi, un parcours qualifiant est proposé, puisque les salariés en insertion passent les épreuves du Certificat de Qualification Professionnelle (CQP) « Salarié(e) Polyvalent(e) ». Pour la plupart des salariés, c'est l'obtention d'un premier diplôme donc d'une reconnaissance de leurs compétences professionnelles, ce qui optimise l'accès à l'emploi durable.

Dans le cadre d'un autre partenariat avec la Mission Locale de Paris, une nouvelle action a été mise en place sur le métier d' « Agent des Services Hospitaliers », cette fois dans la cadre du dispositif « chantier école » de la région Île-de-France, au profit du public orienté par cette structure.

➤ **Résultat d'exercice de l'année 2016**

L'activité chantier d'insertion a augmenté de 12%. Elle est déficitaire de 54 956 €

L'activité formation a baissé de 17%. Elle présente un excédent de 77 993 €

Le résultat sur l'ensemble des activités présente un excédent de 23 037€

La perte d'un marché de formation dans le secteur de la vente avec le Conseil Régional d'Île-de-France (dispositif Action d'Initiative Territoriale, qui disparaît en 2015) en partenariat avec la Mission Locale de Paris, qui générait environ 50 000€ annuels et sur lequel l'association intervenait depuis 2013, va devoir être compensé au risque d'occasionner un déséquilibre durable.

II - LA DOUBLE ACTIVITÉ DE L'ASSOCIATION

Interface Formation mène une double activité en mettant en œuvre des formations et des chantiers d'insertion dans trois secteurs : les espaces verts, l'aide à la personne et la vente.

➤ **Formations**

Intitulé de l'action
Formation « Préparation au concours d'entrée en école d'aide-soignant » M15PRC4750097R0 et M16PRC4750097R1
Chantier école « Agent des Services Hospitaliers » Mission Locale de Paris

➤ **Chantiers d'insertion**

Chaque chantier d'insertion est d'une durée de 12 mois et se réalise sur deux années civiles. Ainsi, en 2015, 8 chantiers d'insertion ont été mis en place.

Intitulé de l'action	Dates
Chantier Alquier Debrousse VIII	2015 - 2016
Chantier Paris Habitat / Ville de Paris VIII	2015 - 2016
Chantier SNCF X	2015 - 2016
Chantier Julie Siegfried /Furtado-Heine IV	2015 - 2016
Chantier Alquier Debrousse IX	2016-2017
Chantier Paris Habitat / Ville de Paris IX	2016-2017
Chantier SNCF XI	2016-2017
Chantier Julie Siegfried /Furtado-Heine V	2016-2017
Chantier O Potager de Ménil, boutique sociale et solidaire I	2016-2017

III - ACTIVITÉS DES CHANTIERS D'INSERTION

Interface Formation met en œuvre cinq chantiers d'insertion, deux dans le secteur des espaces verts, deux dans le secteur de l'aide à la personne et un dans la vente (qui a débuté fin 2016 : les informations le concernant seront détaillées au IV).

1) Les chantiers d'insertion « espaces verts »

Interface Formation met en œuvre deux chantiers d'insertion, l'un en partenariat avec la SNCF et la Ville de Paris, et l'autre avec Paris Habitat et la Ville de Paris.

➤ **Chantier SNCF Année X (2015 –2016)**

Ce chantier d'insertion en partenariat avec la SNCF et la Ville de Paris est ouvert de façon permanente depuis sa création.

- Les dates du chantier : du 1^{er}/03/2015 au 28/02/2016 (12 mois).

Les activités du chantier

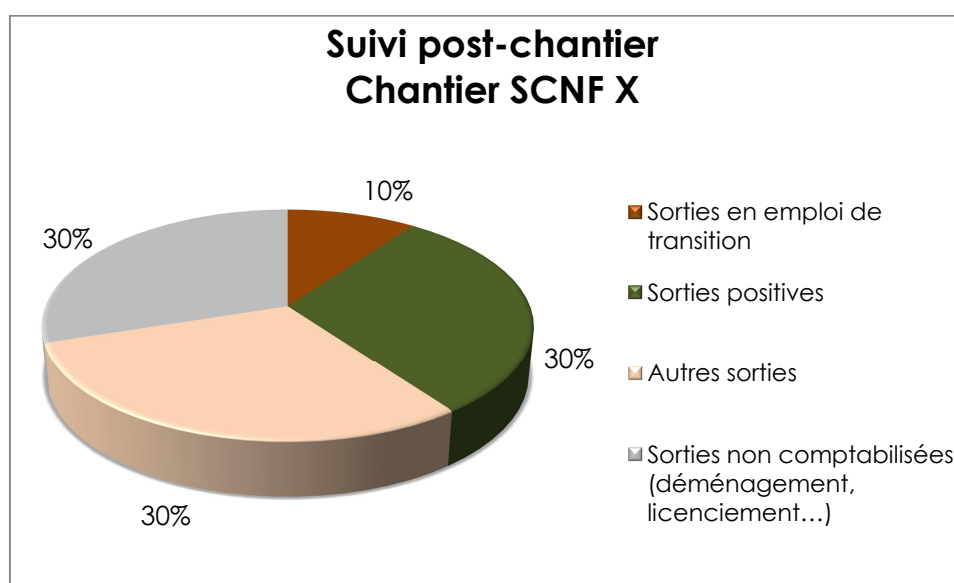
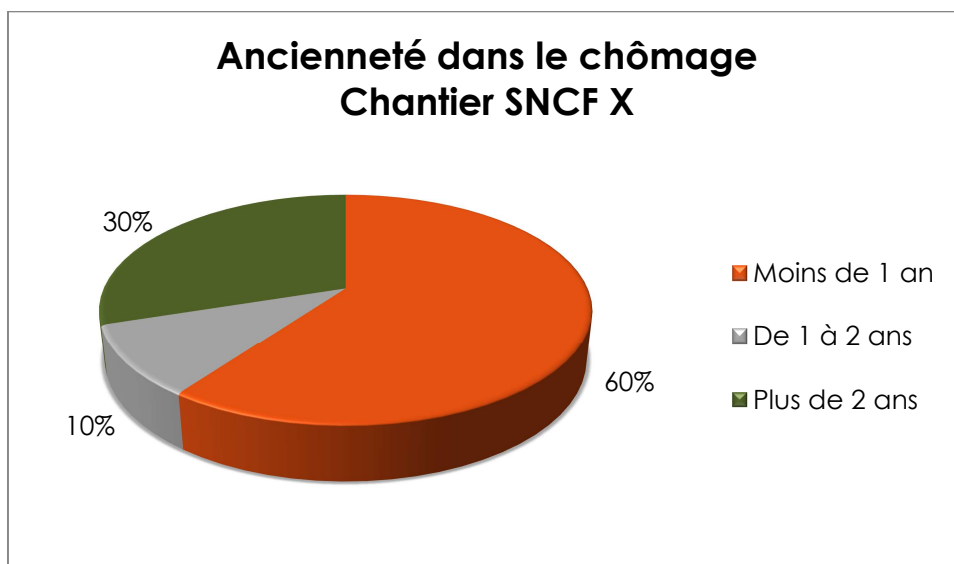
Les activités principales consistent en l'entretien, l'embellissement et la réhabilitation d'une zone de friche urbaine de la voie ferrée de la Petite Ceinture de Paris qui s'étend sur 5 kilomètres entre les 12^{ème} et 20^{ème} arrondissements :

- Entretien : débroussaillage, arrachage, défrichage manuel et mécanique, essouchage, abattage et coupe de bois, machinisme...
- Création : plantations, aménagement végétal, nivelage, travaux de petite maçonnerie, herbiers...
- Nettoyage : évacuation et broyage des déchets végétaux, entretien du matériel...
- Comptage de la biodiversité

L'équipe

L'équipe du chantier est composée de 8 salariés en insertion :

- 5 bénéficiaires du RSA socle
- 3 personnes hors RSA (jeunes de 16 à 25 ans, bénéficiaires de l'ASS, de l'ATA).



➤ **Chantier Paris Habitat / Ville de Paris Année VIII (2015–2016)**

Ce chantier d'insertion est en partenariat avec Paris Habitat et la Direction des Espaces Verts de la Ville de Paris.

- Les dates du chantier : du 1^{er}/10/2015 au 30/09/2016 (12 mois)

Les activités du chantier

Les activités principales consistent en l'entretien des espaces verts d'une zone résidentielle de Paris Habitat et des espaces verts de deux sites de la Ville de Paris (deux écoles de la rue Le Vau et le site Boulodrome de la rue de Noisy-le-Sec) :

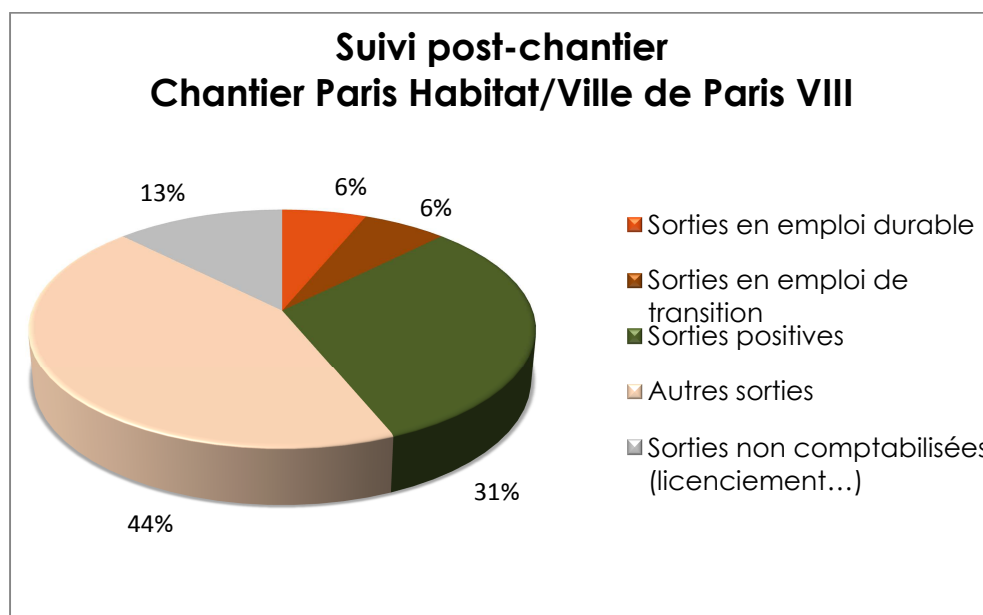
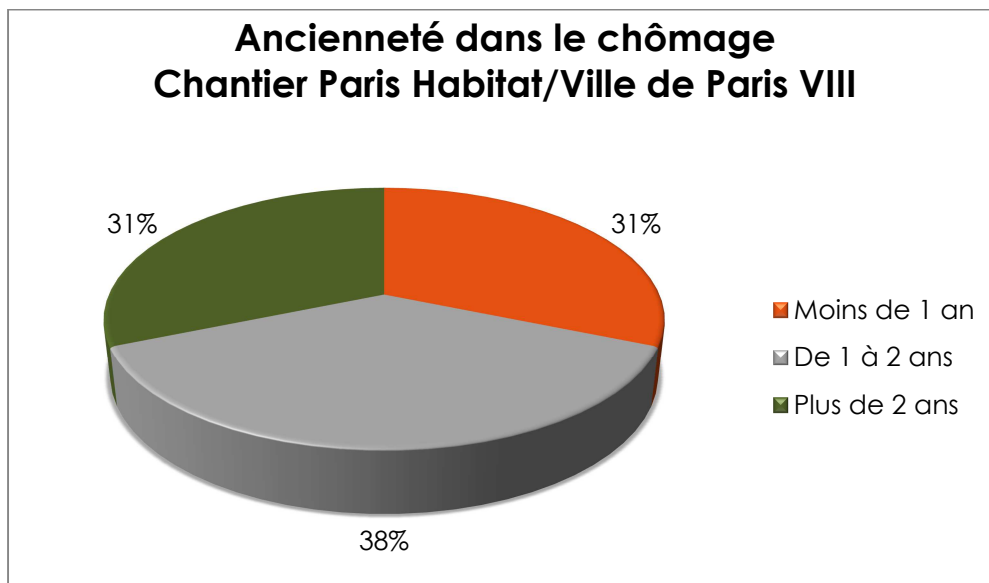
- Entretien : bêchage, binage, désherbage, sarclage, griffage, taille, tonte, découpage de bordures...

- Création : travail du sol et amendement, préparation de semis et pelouses, plantations (vivaces et arbustes), massifs, nivelage, travaux de petite maçonnerie, herbiers...
- Nettoyage : ratissage, ramassage de feuilles, évacuation des déchets, compostage...

L'équipe

L'équipe du chantier est composée de 14 salariés en insertion:

- 9 bénéficiaires du RSA socle
- 5 personnes hors RSA (jeunes de 16 à 25 ans, bénéficiaires de l'ASS, de l'ATA).



2) Les chantiers d'insertion « métiers d'aide à la personne »

Pour les chantiers « métiers d'aide à la personne », Interface Formation a un partenariat avec deux EHPAD parisiens (Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes) du Centre d'Action Sociale de la Ville de Paris : l'un avec l'EHPAD Alquier Debrousse situé dans le 20^{ème} arrondissement, et l'autre avec les EHPAD Julie Siegfried et Furtado Heine, tous deux situés dans le 14^{ème} arrondissement.

➤ Chantier Alquier Debrousse Année VIII (2015-2016)

- Les dates du chantier : du 1^{er}/09/2015 au 31/08/2016 (12 mois)

Les activités du chantier

Les salariés sont intégrés au sein de l'EHPAD et effectuent un roulement au sein de 3 unités de travail :

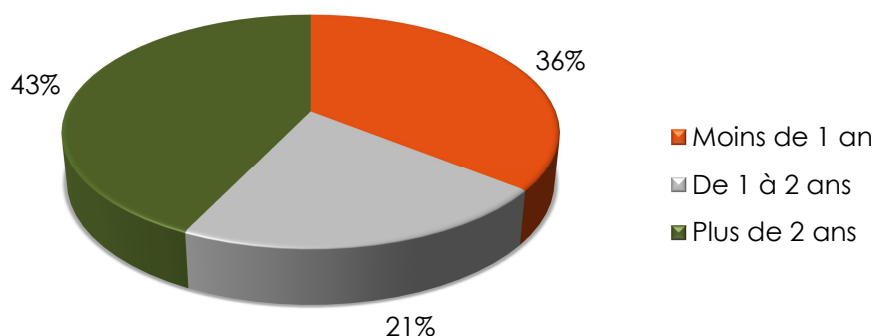
- **Soins** : aide aux personnes âgées et dépendantes dans leurs actes de la vie quotidienne, aide aux soins d'hygiène et de confort en respectant le protocole d'hygiène et de sécurité, aide à l'habillement, aux repas et aux déplacements.
- **Animation** : activités de loisirs et favorisant l'expression, la participation et le développement des personnes (loto, dominos, travaux manuels, revues de presse, lecture, etc.), écoute.
- **Hôtellerie** : restauration (préparation et service des repas et des plateaux) ; lingerie (réception lavage, repassage et distribution du linge aux résidents) ; petit entretien des locaux et du mobilier.

L'équipe

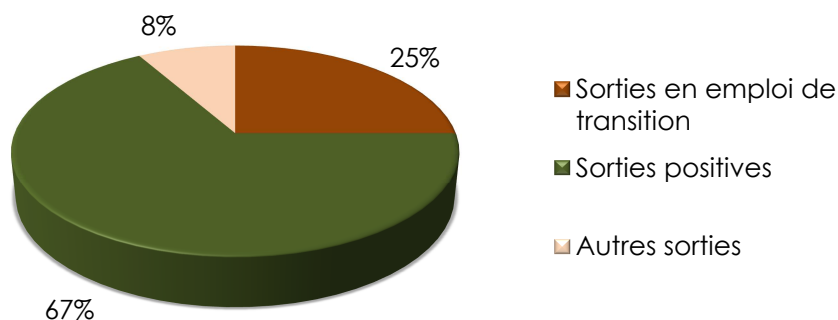
L'équipe du chantier Alquier Debrousse VII est constituée de 12 salariés en insertion :

- 8 bénéficiaires du RSA socle
- 4 personnes hors RSA (jeunes de 16 à 25 ans).

Ancienneté dans le chômage Chantier Alquier Debrousse VIII



Suivi post-chantier Chantier Alquier Debrousse VIII



➤ **Chantier Julie Siegfried/Furtado Heine Année IV (2015-2016)**

- Les dates du chantier : du 1^{er}/09/2015 au 31/08/2016 (12 mois).

Les activités du chantier

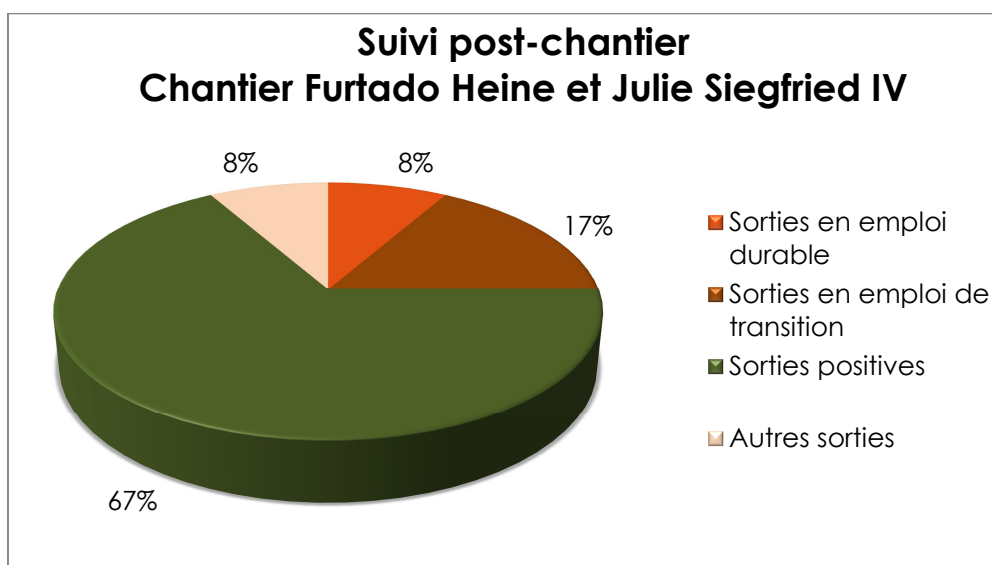
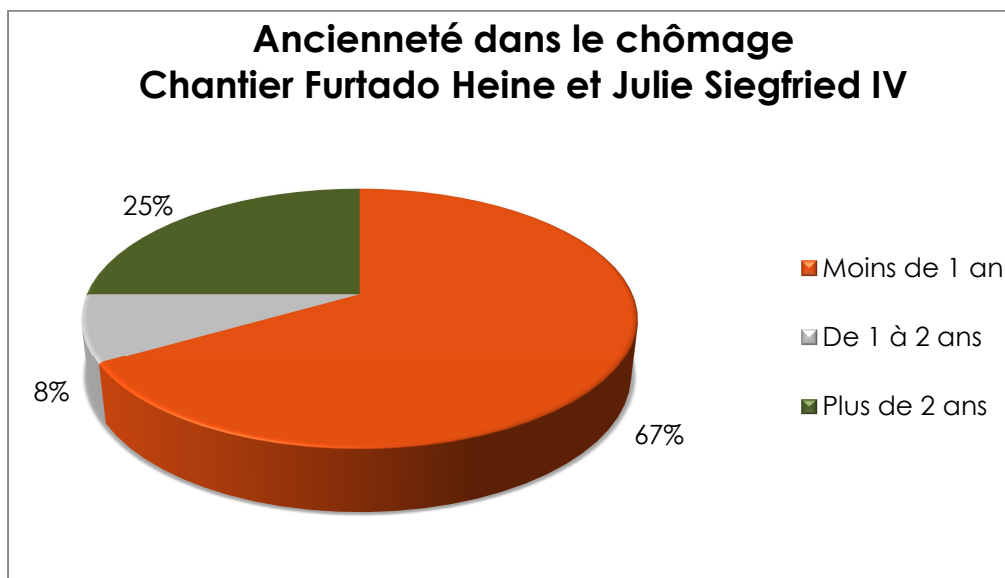
Les salariés sont intégrés au sein de l'EHPAD et effectuent un roulement au sein de 3 unités de travail :

- **Soins** : aide aux personnes âgées et dépendantes dans leurs actes de la vie quotidienne, aide aux soins d'hygiène et de confort en respectant le protocole d'hygiène et de sécurité, aide à l'habillement, aux repas et aux déplacements.
- **Animation** : activités de loisirs et favorisant l'expression, la participation et le développement des personnes (loto, dominos, travaux manuels, revues de presse, lecture, etc.), écoute.
- **Hôtellerie** : restauration (préparation et service des repas et des plateaux) ; lingerie (réception lavage, repassage et distribution du linge aux résidents) ; petit entretien des locaux et du mobilier.

L'équipe

L'équipe du chantier est constituée de 12 salariés en insertion :

- 8 bénéficiaires du RSA socle
- 4 personnes hors RSA (jeunes de 16 à 25 ans).



3) Le chantier d'insertion « vente »

Ce chantier d'insertion est organisé sous forme de boutique sociale et solidaire : O Potager de Ménil. Il a débuté en décembre 2016 et l'inauguration de la boutique ainsi que son ouverture au public ont eu lieu en mars 2017.

Ce chantier est présenté dans la partie **V - ACTIVITÉS INITIÉES EN 2016 ET À VENIR**, les résultats le concernant seront détaillés dans le rapport d'activité 2017.

IV – ACTIVITÉS DE FORMATION

Interface Formation propose plusieurs modules de formation dans trois secteurs d'activité : les espaces verts, l'aide à la personne et la vente.

1) La formation « espaces verts »

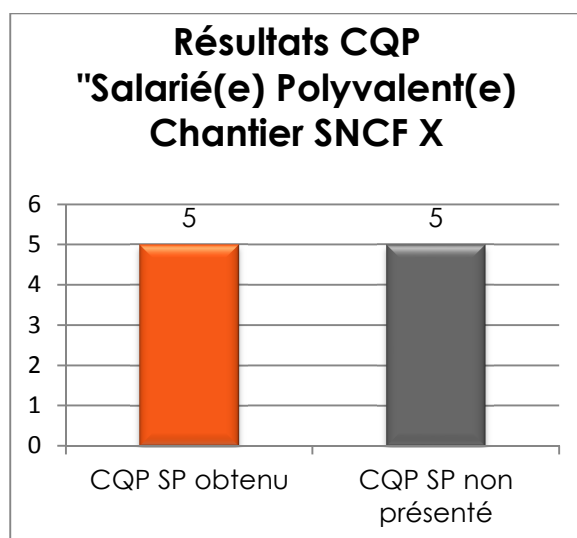
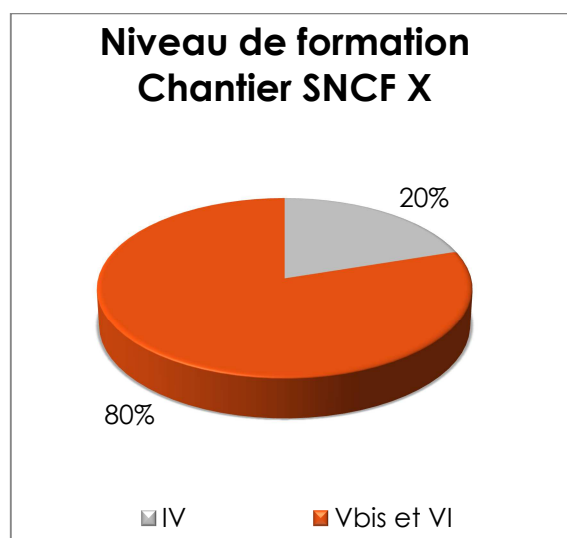
En tant qu'organisme de formation, notre structure réalise la formation des salariés en insertion de ses deux chantiers « espaces verts ».

➤ **Formation des salariés en insertion du chantier SNCF Année X**

Les salariés en insertion suivent un programme de formation de 399 heures dispensé en interne qui leur permet de passer le Certificat de Compétence Professionnelle (CQP) « Salarié(e) Polyvalent(e) » (titre de niveau V). Il comprend 4 modules :

- Module 1 : Compétences clés
- Module 2 : Techniques de l'information et de la communication
- Module 3 : Sécurité au Travail
- Module 4 : Capacité et compétences professionnelles liées au support de production

Le Module 4 est axé sur les métiers des espaces verts et reprend certains modules du CAP Agricole option Travaux Paysager.

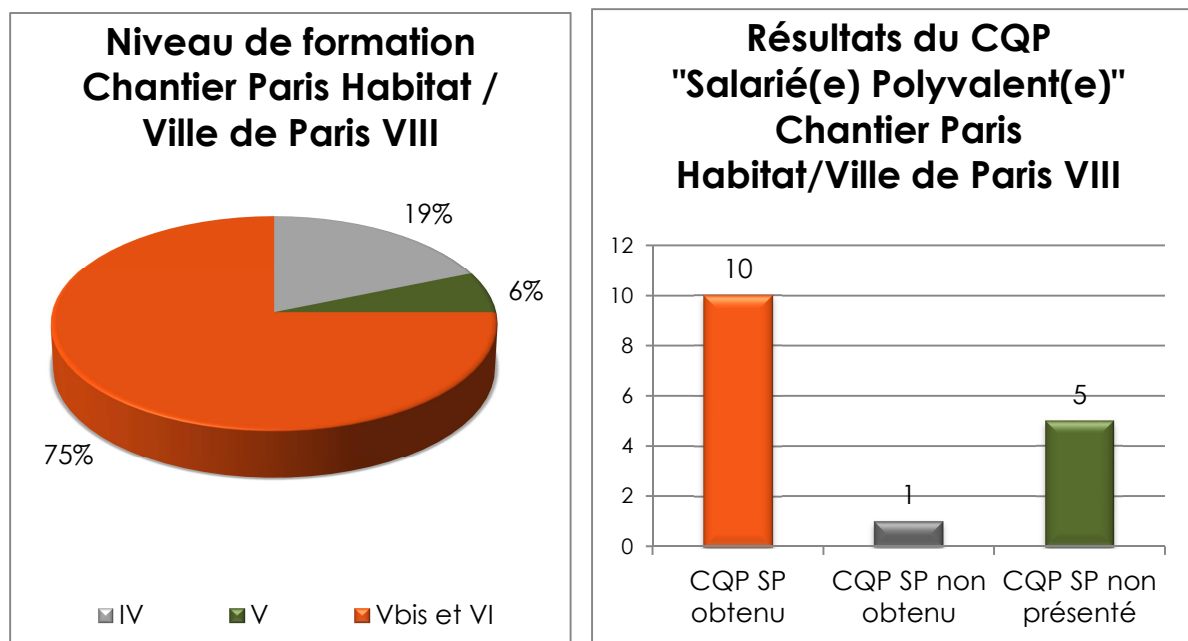


➤ **Formation des salariés en insertion du chantier Paris Habitat / Ville de Paris Année VIII**

Les salariés en insertion suivent un programme de formation de 399 heures dispensé en interne qui leur permet de passer le Certificat de Compétence Professionnelle (CQP) « Salarié(e) Polyvalent(e) » (titre de niveau V). Il comprend 4 modules :

- Module 1 : Compétences clés
- Module 2 : Techniques de l'information et de la communication
- Module 3 : Sécurité au Travail
- Module 4 : Capacité et compétences professionnelles liées au support de production

Le Module 4 est axé sur les métiers des espaces verts et reprend certains modules du CAP Agricole option Travaux Paysager.



2) La formation « préparation aux concours d'entrée en école d'aide-soignant »

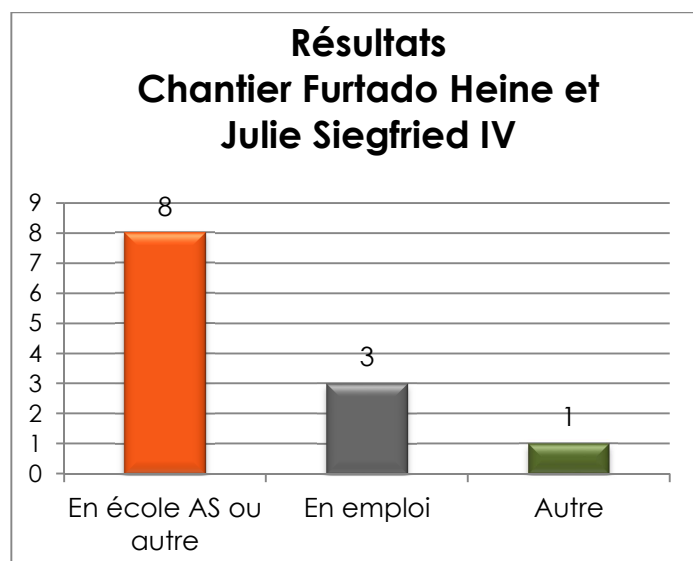
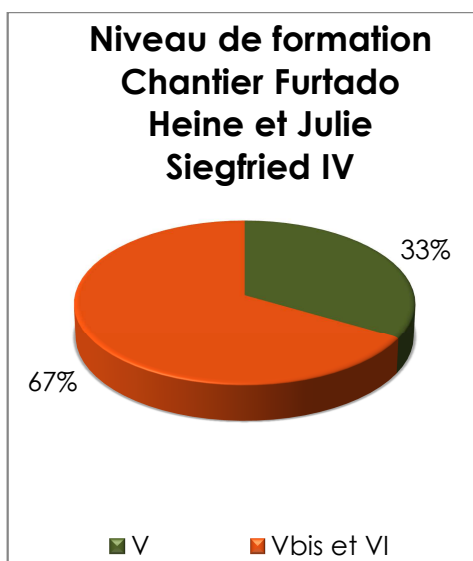
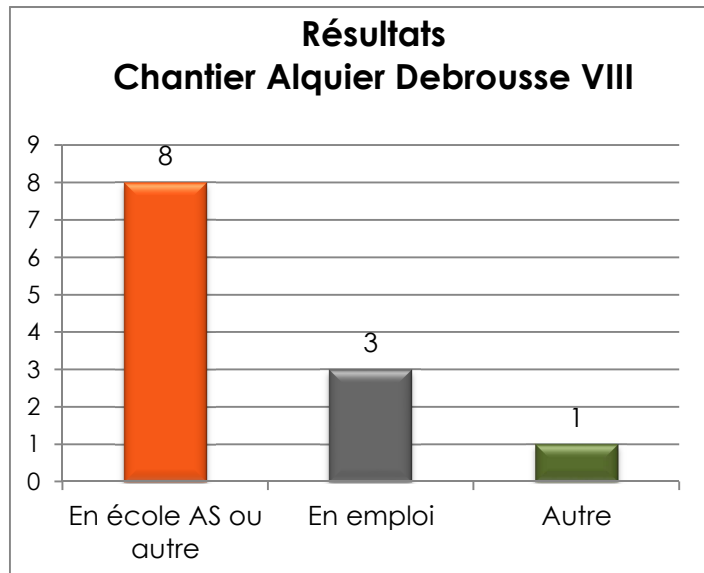
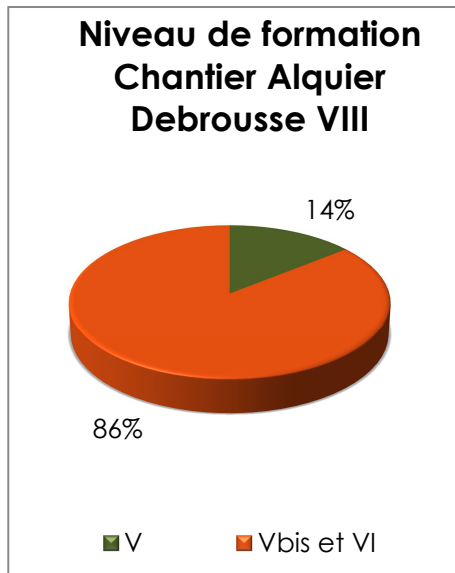
En tant qu'organisme de formation, notre structure réalise la formation des salariés en insertion « métiers aide à la personne » et propose dans le cadre du Programme Régional Qualifiant Compétences du Conseil Régional Île-de-France une formation préparation au concours d'entrée en école d'aide-soignant.

➤ **Formation des salariés en insertion des chantiers Alquier Debrousse Année VIII et Julie Siegfried / Furtado Heine Année IV**

Les salariés en insertion suivent une formation de 399 heures dispensée en interne et 10 heures supplémentaires dispensées en externe (PSC1) pour préparer aux épreuves écrites et orales du concours d'entrée en école d'aide-soignant.

Les différents modules de formation sont les suivants :

- Biologie, Alimentation et Nutrition
- Expression écrite
- Mathématiques
- Thèmes sanitaires et sociaux
- Initiation Internet et Bureautique
- PSC1
- Communication orale



➤ **Formation «Préparation au concours d'entrée en école d'aide-soignant»/ marché du Conseil Régional Île-de-France**

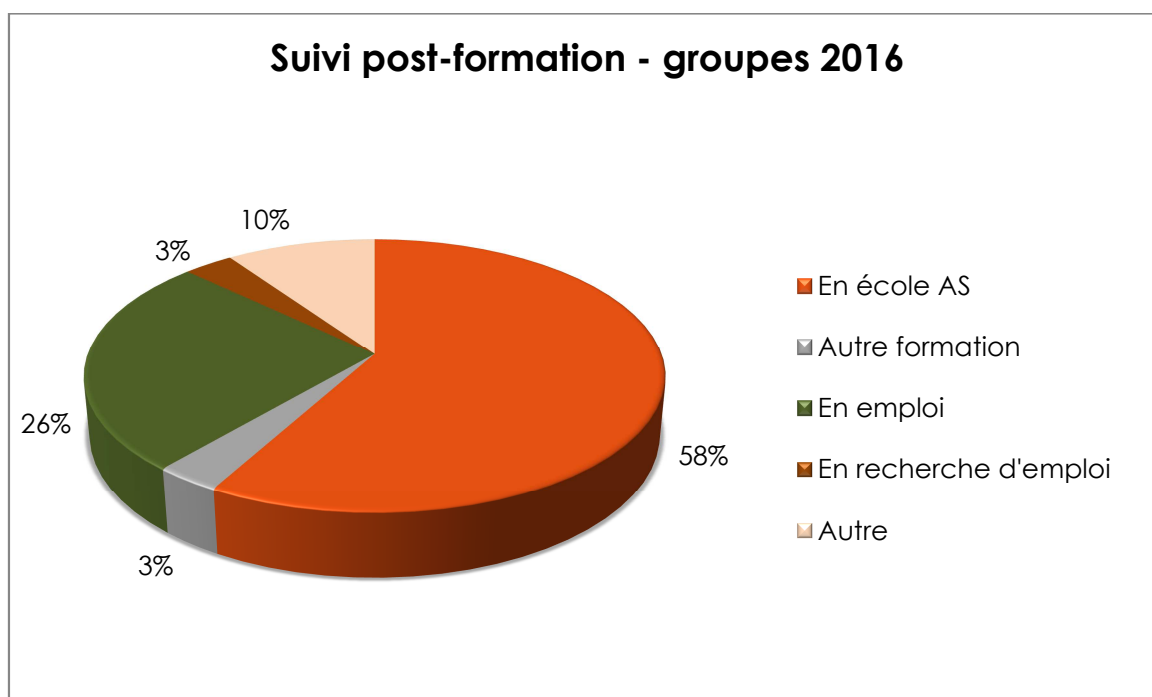
Cette formation conventionnée par le Conseil Régional Île-de-France dans le cadre du Programme Régional Qualifiant Compétences vise la préparation aux épreuves écrites et orales du concours d'entrée en école d'aide-soignant. Le programme de formation comprend 570 heures de formation dont 140 heures en entreprise.

La formation « préparation au concours d'entrée en école d'aide-soignant » a commencé en novembre 2011. Pour l'année 2016, quatre sessions ont eu lieu :

- un 1^{er} groupe a démarré la formation en 2015, elle s'est achevée en 2016
- un 2^{ème} groupe a été présent en 2016
- 2 autres groupes ont débuté une session en 2016 qui s'achèvera en 2017

Les résultats concernant ces deux derniers groupes seront présentés dans le rapport d'activité 2017.

Le graphique récapitulatif suivant présente le suivi post-formation pour les 31 stagiaires des deux premiers groupes:



3) La formation au métier « Agent des Services Hospitaliers »

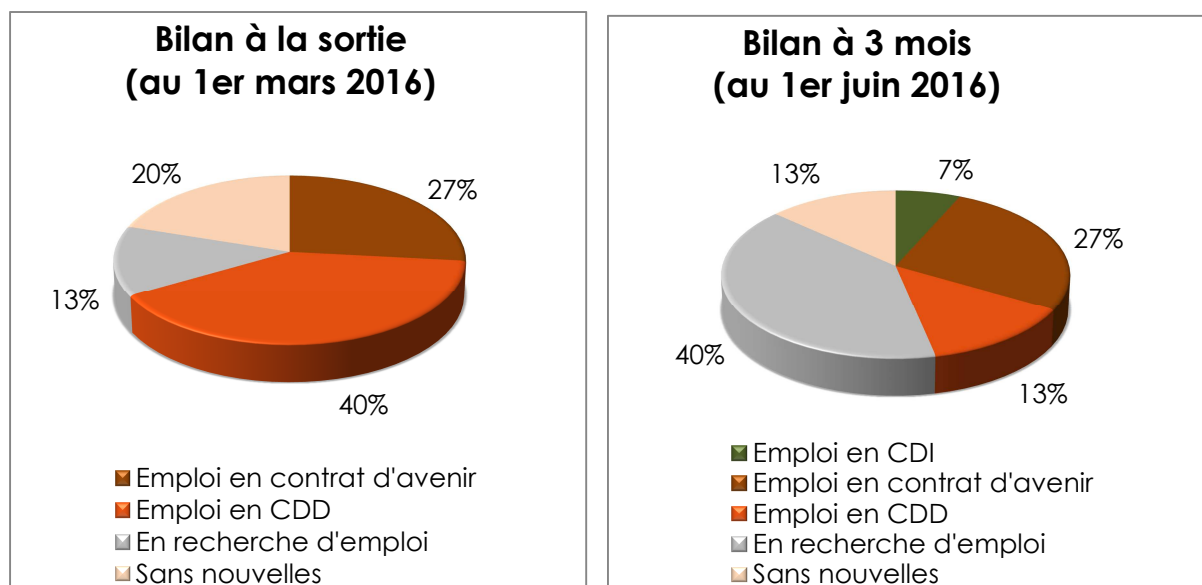
➤ **Formation Chantier école métier « Agent des Services Hospitaliers » / marché du Conseil Régional Île-de-France**

Cette formation s'inscrit dans le dispositif Chantier école du Conseil Régional Île-de-France ; elle est menée en partenariat avec la Mission Locale de Paris. Sa durée est de 707 heures, dont 427 sur le chantier, 210 en centre et 70 en entreprise ; elle a pour objectif la préparation au métier d'Agent des Services Hospitaliers et l'accès à un emploi durable.

Les principaux modules de la formation sont les suivants :

- Connaissance du système de santé de l'environnement professionnel
- Connaissance des personnes soignées et de leur environnement
- Techniques et méthodes professionnelles
- Compétences relationnelles
- Connaissance de l'entreprise
- Techniques de recherche d'emploi
- Attitude et communication en entreprise

Une session a commencé le 21 septembre 2015 et s'est achevée le 23 février 2016. Le graphique suivant présente le suivi post-formation à la sortie et à 3 mois pour les 15 stagiaires de cette session :



Commentaire des bilans :

Une action de formation précédente sur le métier d'« Agent des Services Hospitaliers » ainsi que les visites effectuées lors de l'immersion en entreprise ont permis d'identifier le mode de recrutement sur ce poste dans ce secteur. La grande majorité des structures du secteur accueillent des stagiaires, puis gardent leur CV pour alimenter leur pool de vacataires. Ainsi des remplacements sont proposés dans un premier temps via des CDD. Si ce premier contrat a donné satisfaction, et si un poste est vacant, il peut déboucher alors sur un CDI. Il faut aussi noter qu'entre la fin de la formation et la fin du suivi post-formation plusieurs stagiaires ont eu des contrats de remplacement de courte durée, ce qui peut expliquer qu'ils soient en recherche

d'emploi à la date du bilan à 3 mois. Trois stagiaires sont concernés, une autre a aussi eu un contrat de remplacement depuis la fin du chantier mais elle a depuis trouvé un emploi : une autre vacation.

4) La formation « vente »

En tant qu'organisme de formation, notre structure réalise la formation des salariés en insertion du chantier d'insertion « vente », O Potager de Ménil organisé sous forme de boutique sociale et solidaire.

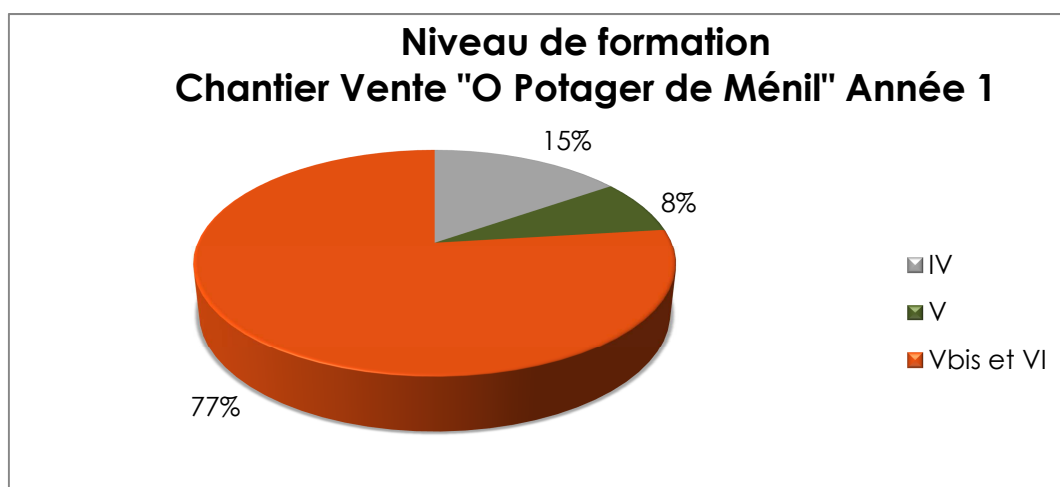
➤ Formation au titre professionnel «Employé(e) Commercial(e) en Magasin»

Les salariés en insertion suivent un programme de formation de 399 heures dispensé en interne qui leur permet de passer le Titre Professionnel « Employé(e) Commercial(e) en Magasin » (titre de niveau V). Il comprend 2 Certificats de Compétences Professionnelles (CCP) :

- CCP 1 : Approvisionner un rayon ou un point de vente (compétences 1, 2 et 3)
- CCP 2 : Accompagner le client et participer à l'attractivité commerciale du rayon ou du point de vente (compétences 4, 5 et 6)

En plus de modules dédiés à la rédaction du Dossier de Synthèse de Pratiques Professionnelles (DSPP), aux examens blancs et aux examens finaux (passation du titre), les salariés suivent aussi des modules transversaux :

- Évaluation et analyse de la situation socioprofessionnelle des stagiaires (bilan professionnel)
- Initiation informatique et bureautique
- Savoir-être et travail en équipe
- Droit du travail



Ce chantier ayant débuté fin 2016, les salariés en insertion passeront le titre professionnel « Employé(e) Commercial(e) en Magasin » fin 2017. Les résultats seront présentés dans le rapport d'activité 2017.

V - ACTIVITÉS INITIÉES EN 2016 ET À VENIR

1) Chantiers d'insertion

➤ **Chantier SNCF / Ville de Paris Année XI (2016–2017)**

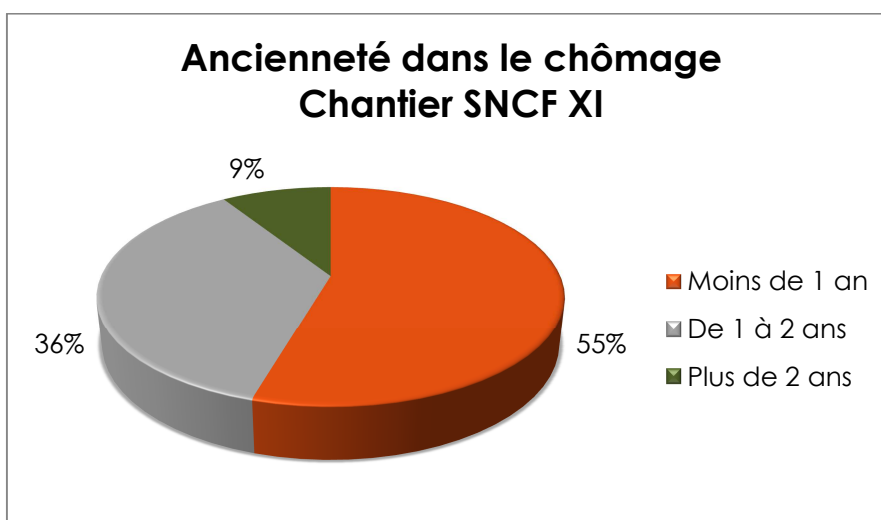
En 2016, le chantier a été reconduit pour sa onzième année consécutive :

- Les dates prévues : du 01/03/2016 au 29/02/2017 (12 mois)

L'équipe

L'équipe du chantier est composée de 8 salariés en insertion :

- 5 bénéficiaires du RSA socle
- 3 personnes hors RSA (jeunes de 16 à 25 ans, bénéficiaires de l'ASS, de l'ATA).



Ce chantier s'achevant en 2017, les résultats post-chantier seront présentés dans le rapport d'activité 2017.

➤ **Chantier Paris Habitat / Ville de Paris Année IX (2016–2017)**

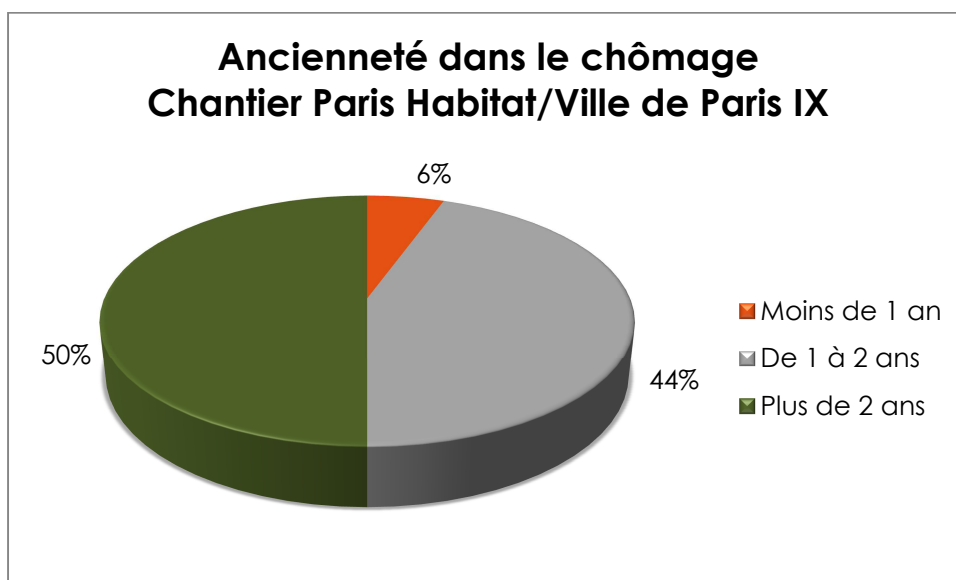
Ce chantier d'insertion en partenariat avec Paris Habitat et la Ville de Paris a été reconduit en 2016 pour sa neuvième année consécutive :

- Les dates prévues : du 01/10/2016 au 30/09/2017 (12 mois).

L'équipe

L'équipe du chantier est composée de 14 salariés en insertion :

- 9 bénéficiaires du RSA socle
- 5 personnes hors RSA (jeunes de 16 à 25 ans, bénéficiaires de l'ASS, de l'ATA).



Ce chantier s'achevant en 2017, les résultats post-chantier seront présentés dans le rapport d'activité 2017.

➤ **Chantier Alquier Debrousse IX (2016-2017)**

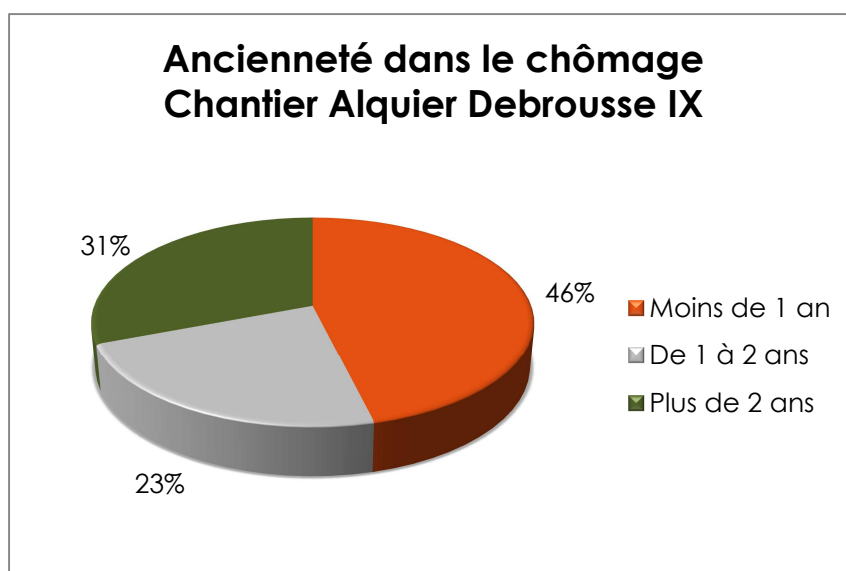
Le chantier avec l'EHPAD Alquier Debrousse a été reconduit en 2016 pour sa neuvième année consécutive :

- Les dates prévues : du 01/09/2016 au 30/08/2017 (12 mois).

L'équipe

L'équipe du chantier Alquier Debrousse est constituée de 12 salariés en insertion :

- 8 bénéficiaires du RSA socle
- 4 personnes hors RSA (jeunes de 16 à 25 ans, bénéficiaires de l'ASS, de l'ATA).



Ce chantier s'achevant en 2017, les résultats post-chantier seront présentés dans le rapport d'activité 2017.

➤ **Chantier Julie Siegfried / Furtado Heine V**

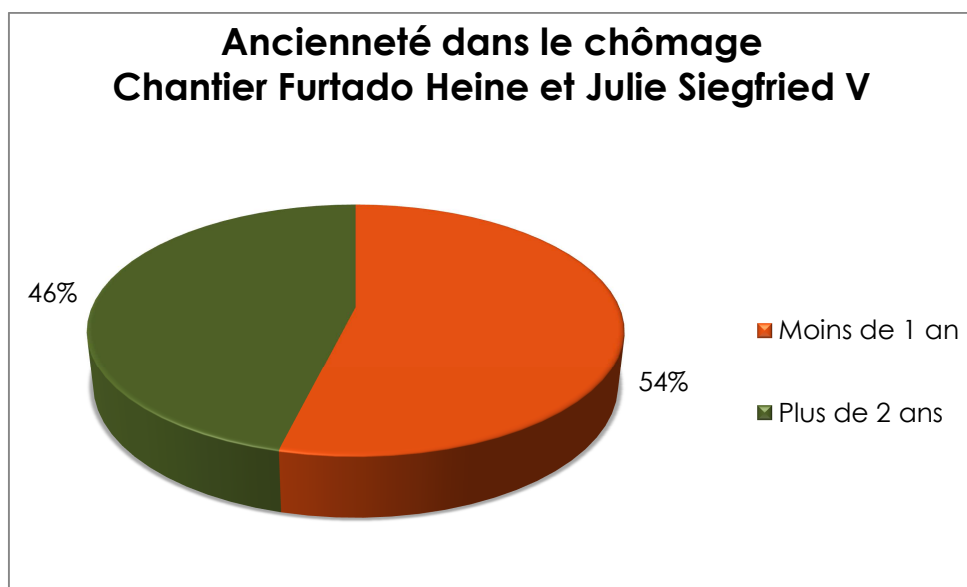
Le chantier avec l'EHPAD Julie Siegfried / Furtado Heine a été reconduit en 2016 pour la cinquième année consécutive :

- Les dates prévues : du 01/09/2016 au 30/08/2017 (12 mois)

L'équipe

L'équipe du chantier est constituée de 12 salariés en insertion :

- 8 bénéficiaires du RSA socle
- 4 personnes hors RSA (jeunes de 16 à 25 ans, bénéficiaires de l'ASS, de l'ATA).



Ce chantier s'achevant en 2017, les résultats post-chantier seront présentés dans le rapport d'activité 2017.

➤ **Chantier O Potager de Ménil, boutique sociale et solidaire I**

Le chantier en vente O Potager de Ménil, organisé sous forme de boutique sociale et solidaire a été ouvert fin 2016 :

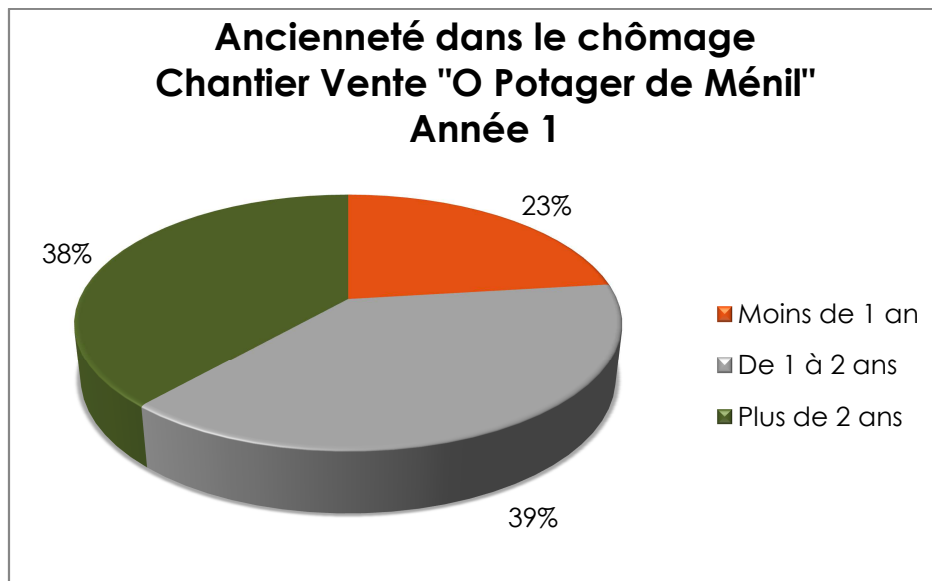
- Les dates prévues : du 12/12/2016 au 31/12/2017 (12 mois)

L'équipe

L'équipe du chantier est constituée de 12 salariés en insertion :

- 8 bénéficiaires du RSA socle

- 4 personnes hors RSA (jeunes de 16 à 25 ans, bénéficiaires de l'ASS, de l'ATA).



Ce chantier s'achevant fin 2017, les résultats post-chantier seront présentés dans le rapport d'activité 2017.

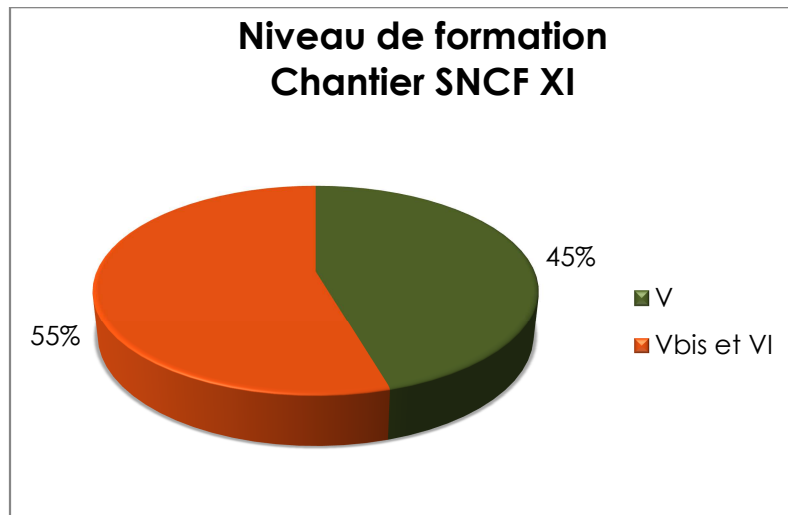
2) Formation

➤ **Formation des salariés en insertion du chantier SNCF Année XI**

Les salariés en insertion suivent un programme de formation de 399 heures dispensé en interne qui leur permet de passer le Certificat de Compétence Professionnelle (CQP) « Salarié(e) Polyvalent(e) » (CQP de niveau V). Il comprend 4 modules :

- Module 1 : Compétences clés
- Module 2 : Techniques de l'information et de la communication
- Module 3 : Sécurité au Travail
- Module 4 : Capacité et compétences professionnelles liées au support de production

Le Module 4 est axé sur les métiers des espaces verts et reprend certains modules du CAP Agricole option Travaux Paysager.

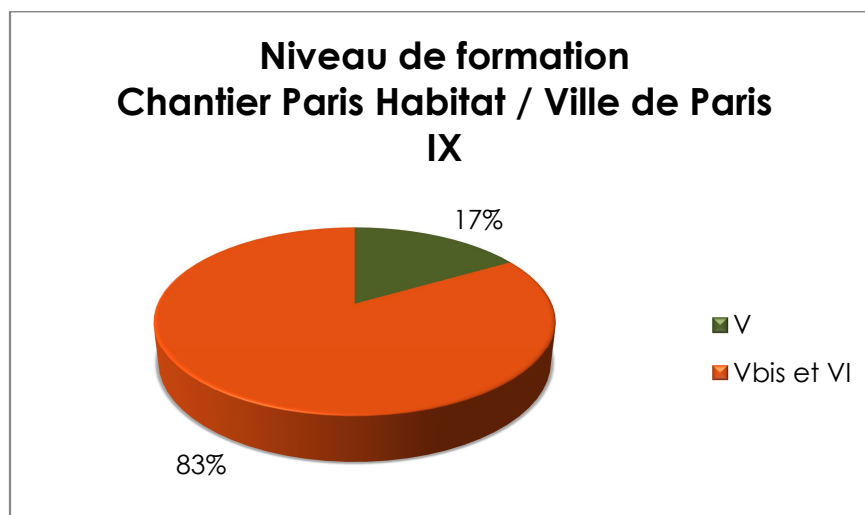


➤ **Formation des salariés en insertion du chantier Paris Habitat / Ville de Paris Année IX**

Les salariés en insertion suivent un programme de formation de 399 heures dispensé en interne qui leur permet de passer le Certificat de Compétence Professionnelle (CQP) « Salarié(e) Polyvalent(e) » (CQP de niveau V). Il comprend 4 modules :

- Module 1 : Compétences clés
- Module 2 : Techniques de l'information et de la communication
- Module 3 : Sécurité au Travail
- Module 4 : Capacité et compétences professionnelles liées au support de production

Le Module 4 est axé sur les métiers des espaces verts et reprend certains modules du CAP Agricole option Travaux Paysager.

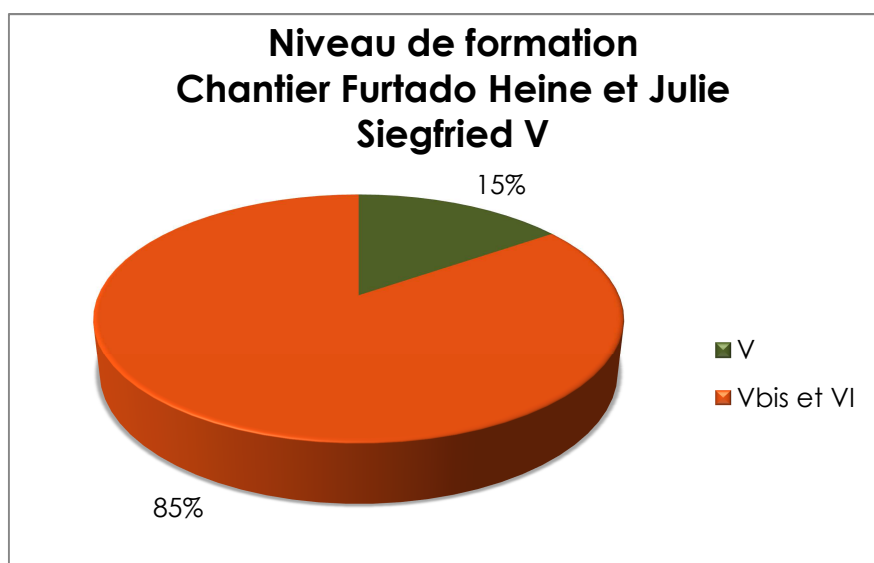
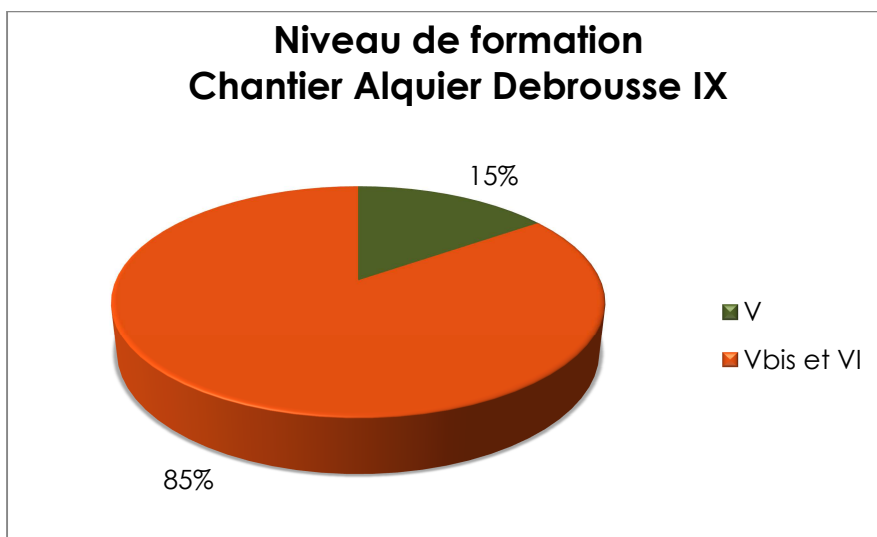


➤ **Formation des salariés en insertion des chantiers Alquier Debrousse Année IX et Julie Siegfried / Furtado Heine Année V**

Les salariés en insertion suivent une formation de 399 heures dispensée en interne pour se préparer aux épreuves écrites et orales du concours d'entrée en école d'aide-soignant.

Les différents modules de formation sont les suivants :

- Biologie, Alimentation et Nutrition
- Expression écrite
- Mathématiques
- Thèmes sanitaires et sociaux
- Initiation Internet et Bureautique
- PSC1
- Communication orale



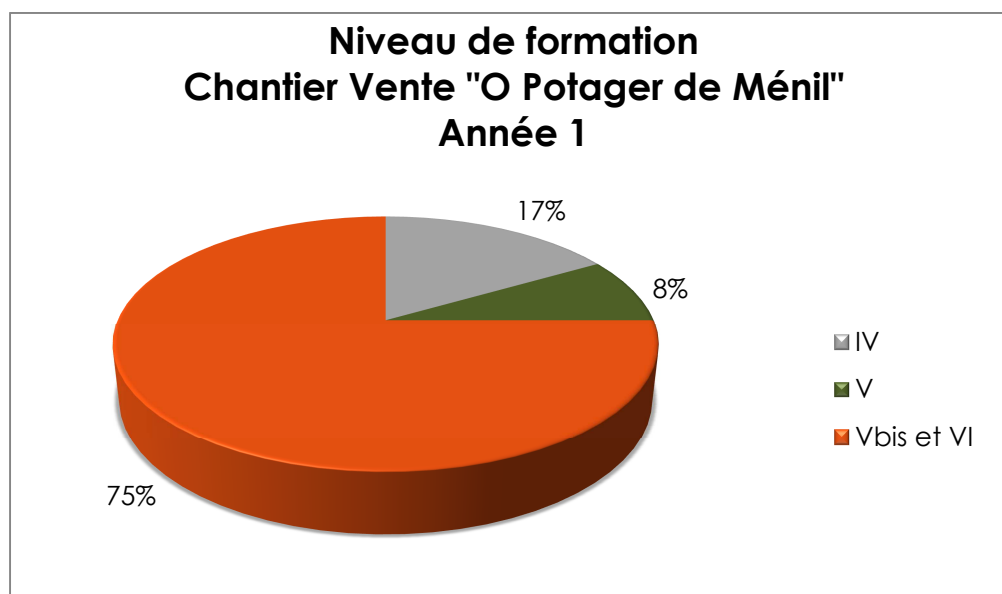
➤ **Formation des salariés en insertion du chantier O Potager de Ménil
Année I**

Les salariés en insertion suivent un programme de formation de 399 heures dispensé en interne qui leur permet de passer le Titre Professionnel « Employé(e) Commercial(e) en Magasin » (titre de niveau V). Il comprend 2 Certificats de Compétences Professionnelles (CCP) :

- CCP 1 : Approvisionner un rayon ou un point de vente (compétence 1, 2 et 3)
- CCP 2 : Accompagner le client et participer à l'attractivité commerciale du rayon ou du point de vente (compétence 4, 5 et 6)

En plus de modules dédiés à la rédaction du Dossier de Synthèse de Pratiques Professionnelles (DSPP), aux examens blancs et aux examens finaux (passation du titre), les salariés suivent aussi des modules transversaux :

- Évaluation et analyse de la situation socioprofessionnelle des stagiaires (bilan professionnel)
- Initiation informatique et bureautique
- Savoir-être et travail en équipe
- Droit du travail



➤ **Formation «Préparation aux concours d'entrée en école d'aide-soignant» / marché du Conseil Régional Île-de-France**

Cette formation conventionnée par le Conseil Régional Île-de-France dans le cadre du Programme Régional Qualifiant Compétences vise la préparation aux épreuves écrites et orales du concours d'entrée en école d'aide-soignant.

Plusieurs sessions vont être mises en place en 2017, dont deux ayant débuté fin 2016.

Le programme de formation comprend désormais 570 heures de formation dont 140 heures en entreprise.

Les dates prévues :

- 1^{er} groupe : du 03/10/2016 au 07/02/2017
- 2^{ème} groupe : du 07/11/2017 au 10/03/2017
- 3^{ème} groupe : du 09/05/2017 au 02/10/2017
- 4^{ème} groupe : du 26/06/2017 au 24/07/2017 (session orale)
- 5^{ème} groupe (prévisionnel) : automne 2017

➤ **Formation « Chantier Ecole Agent des Services Hospitaliers » /
marché du Conseil Régional Île-de-France**

Une réponse favorable pour la reconduction de l'action menée en 2015-2016 a été reçue au printemps 2015.

Les dates prévues : du 09/01/2017 au 06/06/2017

Cette formation s'inscrit dans le dispositif Chantier Ecole du Conseil Régional Île-de-France ; elle est menée en partenariat avec la Mission Locale de Paris. Sa durée est de 707 heures, dont 427 en chantier, 210 en centre et 70 en entreprise, et elle a pour objectif la préparation au métier d'Agent des Services Hospitaliers et l'accès à un emploi durable.

VI - PARTENARIATS ET ACTIONS EXTÉRIEURES

1) Partenariats

➤ **Financeurs**

Dans le cadre des chantiers d'insertion :

- DIRECCTE (Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi) Île-de-France
- ASP (Agence de Service et des Paiements)
- Conseil Régional Île-de-France
- Conseil Général
- Fondation Société Générale
- SNCF Réseau
- Paris Habitat
- Direction des Espaces Verts et de l'Environnement de la Ville de Paris

Dans le cadre de la formation :

- Conseil Régional Île-de-France (Programme Régional Qualifiant Compétences)
- FLES (Fonds Local Emploi Solidarité)
- Uniformation

➤ **Partenaires**

Dans le cadre des chantiers d'insertion :

- SNCF Réseau
- Paris Habitat
- Direction des Espaces Verts et de l'Environnement de la Ville de Paris
- CASVP (Centre d'Action Sociale de la Ville de Paris)
- Pôle Emploi (équipe insertion)
- Les référents sociaux et les conseillers Mission Locale des salariés en insertion
- Mission Initiative Emploi (ex MDEE – Maisons des entreprises et de l'emploi)

Dans le cadre de la formation :

- CASVP (Centre d'Action Sociale de la Ville de Paris) pour un plateau technique au sein d'un EHPAD
- Mission Locale de Paris
- PLIE (Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi) Paris Nord-Est

Dans un autre cadre :

- FIPD (Fonds Interministériel de Prévention de la Délinquance) dans le cadre d'une action d'accueil de personnes devant réaliser des travaux d'intérêt général (TIG)
- SPIP (Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation) de Paris dans le cadre d'une action d'accueil de personnes devant réaliser des travaux d'intérêt général (TIG)
- La Ville de Paris

2) Actions extérieures

Au cours de l'année 2016, diverses actions extérieures ont été mises en place, principalement dans le domaine environnemental :

- Cette année encore, dans le cadre du Printemps du Développement Durable de la Mairie du 20ème arrondissement, nous avons co-animé une visite sur la Petite Ceinture de Paris (le 25 juin 2016) pour faire découvrir aux habitants la richesse de la faune et de la flore pour mieux appréhender les enjeux d'aménagement de ce corridor biologique.
- Depuis 2013, nous participons à un projet sur la biodiversité dans le cadre du projet PICRI (Partenariats institutions-citoyens pour la recherche et l'innovation) en partenariat avec le Muséum National d'Histoire Naturelle (MNHN). Initialement porté par le MNHN, ce projet a été repris depuis 2014 par notre structure, pour la mise en place d'un observatoire des emprises vertes (site pilote de la Petite Ceinture parisienne). Le MNHN ne fait plus que des interventions pour s'assurer que l'appropriation par l'équipe se fait dans de bonnes conditions. Cette année encore, il s'agit pour l'équipe de notre chantier d'insertion Petite Ceinture de Paris SNCF de collecter des informations sur la biodiversité à travers 4 protocoles s'inscrivant dans le programme Vigie Nature (suivi PROPAGE des papillons, planche à escargots et limaces, suivi des vers de terre, des oiseaux), et de sensibiliser sur 5 autres (suivi des insectes pollinisateurs, des mammifères, de la flore, des abeilles solitaires et des reptiles). La mise en place du projet PICRI sur le chantier d'insertion « Petite Ceinture de Paris » est un programme de sciences participatives à destination des gestionnaires d'espaces verts basé sur l'observation de la faune et de la flore. Il fournit un indicateur de qualité écologique ainsi qu'un outil d'aide à la décision pour des pratiques de gestion favorable à la biodiversité. La particularité de ce projet est d'utiliser la méthode de recherche action : il s'agit de confier à un chercheur la partie opérationnelle d'une action dont la mise en œuvre alimente directement ses recherches, à travers la co-construction entre les scientifiques et les associations de réinsertion.

- Suite à la réalisation d'une action d'accueil collectif de personnes devant réaliser des travaux d'intérêt général (TIG) et aux retours positifs de cette première session, l'action a été reconduite en 2016. Comme l'année précédente, elle a été organisée sur notre chantier d'insertion « espaces verts » SNCF/Ville de Paris sur la Petite ceinture ferroviaire. Pendant 1 semaine (du 28 au 30 septembre 2016), un groupe a été accueilli et a réalisé des travaux de fauche, de taille et d'abattage d'arbres et d'arbustes, de ramassage et d'évacuation des déchets et déchets verts. Cette action s'est faite en partenariat avec le SPIP (Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation) de Paris, le FIPD (Fonds Interministériel de Prévention de la Délinquance), la Ville de Paris, la SNCF, CHANTIER école et d'autres associations intervenant sur la Petite ceinture ferroviaire.

VII - ORIENTATIONS

1) Activité « chantiers d'insertion »

Interface Formation a déposé auprès de la DIRECCTE des dossiers d'instruction pour le renouvellement de ces chantiers d'insertion qui ont été acceptés (réponses écrites en date des 15 décembre 2015 pour le chantier en partenariat avec la SNCF, 31 mai 2016 pour les chantiers aide à la personne, 8 juillet 2016 pour le chantier en partenariat avec Paris Habitat/Ville de Paris et celui en vente) et ont permis la reconduction de ces actions sur les années civiles 2016-2017. Des dossiers d'instruction pour une reconduction sur les années civiles 2017-2018 ont été ou vont être déposés, afin d'être soumis au CDIAE des 24 novembre 2016 (chantier d'insertion Petite ceinture ferroviaire), 1^{er} juin 2017 (chantiers d'insertion aide à la personne), 6 juillet 2017 (chantier d'insertion en partenariat avec Paris Habitat/Ville de Paris) et 26 octobre 2017 (chantier d'insertion en vente). Des accords de principe ont déjà été obtenus de la part des directions des partenaires (pour le secteur des espaces verts : SNCF/Ville de Paris le 1^{er} décembre 2016 et pour Paris Habitat / Ville de Paris le 7 juillet 2017 ; pour le secteur de l'aide à la personne le 8 juin 2017 : EHPAD Alquier Debrousse, EHPAD Julie Siegfried et Furtado Heine) pour une reconduction pour ces quatre chantiers d'insertion.

Pour le chantier d'insertion dans les espaces verts en partenariat avec la SNCF, il a été reconduit pour les années civiles 2017-2018 ; le chantier a démarré le 1^{er} mars 2017. Pour ce chantier, il s'agira à nouveau pour les salariés en insertion de valider les 4 modules du Certificat de Qualification Professionnelle (CQP) « Salarié(e) Polyvalent(e) ».

Les salariés en insertion de notre chantier en partenariat avec Paris Habitat et la Ville de Paris et la SNCF continueront à valider le CQP (Certificat de Certification Professionnelle) « Salarié(e) Polyvalent(e) », dans le cadre du volet formation du chantier.

Et pour ceux du chantier d'insertion en vente O Potager de Ménil, ils seront préparés et passeront les épreuves du titre professionnel « Employé(e) Commercial(e) en Magasin ».

En 2016, suite à la non-reconduction des dispositifs de subvention Emploi Tremplin SIAE et Emploi Insertion Environnement du Conseil Régional Île-de-France, nos chantiers perdent une source de financement conséquente qui se chiffre ainsi :

- 30 000 € pour les Emplois Tremplin SIAE compensés en partie et exceptionnellement en 2016 par le Fonds de Transitions de l'ESS à hauteur de 20 000€
- 17 500 € pour les Emplois Insertion Environnement que nous ne pouvons pas mobiliser sur le chantier SNCF en raison de la disparition du dispositif.

Concernant le chantier d'insertion sous forme de boutique sociale et solidaire, O Potager de Ménil, l'objectif est de développer son activité. Ce chantier en vente qui prépare les salariés en insertion au titre professionnel « Employé(e) Commercial(e) en Magasin » a été inauguré et ouvert au public fin mars 2017. Le développement de l'activité passera par la recherche de nouveaux partenaires et le renforcement du lien existant avec les fournisseurs, producteurs et autres acteurs locaux (associations, conseils de quartier, établissements scolaires...).

Un certains nombres d'indicateurs ont été définis pour mesurer les engagements d'O Potager de Ménil : ils sont présentés en [Annexe](#).

2) Activité « formation »

En 2016 a été mis en place une formation dans le domaine de l'aide à la personne (métier d'« Agent des Services Hospitaliers ») dans le cadre du Chantier école du Conseil Régional Île-de-France. La formation s'est faite en partenariat avec la Mission Locale de Paris. Elle a reçu un avis favorable pour être reconduite en 2017 ; la session est programmée de janvier à juin 2017.

Toutes les actions et les projets menés par l'association répondent au projet associatif d'Interface Formation, celui de l'insertion professionnelle. En accueillant des personnes éloignées du marché du travail, jeunes et adultes, sur les dispositifs de formation et/ou de chantiers d'insertion, en développant les partenariats, Interface Formation contribue pleinement à la prévention et à la réparation de situations de ruptures sociales et professionnelles.

3) Activité « environnement et agriculture urbaine »

Interface Formation entretient depuis plus de 12 ans les sites qui lui sont confiés de façon écologique. Ainsi, aucun produit phytosanitaire ni engrais n'est utilisé, plus généralement aucun intrant ne rentre sur les chantiers et aucun extrant n'en sort. Les « déchets verts » ou plutôt les ressources vertes sont compostées sur place afin d'être redistribuées sur les différents sites, améliorant ainsi la structure, la richesse et la vie du sol.

En étroite collaboration avec le Muséum National d'Histoire Naturelle (MNHN), chaque année la faune de nos chantiers est comptabilisée à travers cinq groupes d'animaux : les vers de terre, les escargots et limaces, les papillons, les abeilles solitaires et les oiseaux. Ces données sont ensuite envoyées aux chercheurs du MNHN afin d'alimenter leurs bases de données.

Depuis 4 ans des potagers ont vu le jour sur les différents chantiers d'insertion « espaces verts ». Ces lieux ont 4 principaux objectifs :

- permettre aux salariés en insertion de suivre le cycle des plantes, de la graine au fruit, pour comprendre la croissance des végétaux
- initier les futurs jardiniers au défi de l'agriculture urbaine, qui prend de l'ampleur dans les villes comme Paris
- sensibiliser aux questions d'alimentation et d'impact environnemental
- partager et consommer les fruits du travail

Interface Formation, acteur de l'agriculture urbaine, est partie prenante de trois projets :

- Dans le cadre de l'appel à projets « Parisculteurs » de la Ville de Paris, mise en œuvre sur le site du réservoir de Belleville (20^{ème} arrondissement parisien) de Flore Urbaine, un projet de production de semences potagères, de jeunes plants potagers ainsi que de fleurs coupées avec les associations Pépin production, Formalocal et Plein Air ;
- Dans le cadre de l'entretien de la Petite ceinture ferroviaire parisienne, participation au collectif « Cultivons la Ville » qui réunit 4 associations porteuses de chantiers d'insertion sur cette infrastructure (Espaces, Etudes et Chantiers, Halage, Interface Formation). L'objectif de ce groupement est de proposer une gestion écologique des espaces végétalisés, de l'agriculture urbaine, des animations, du recensement de la biodiversité et de la formation en lien avec le jardinage sur ce patrimoine ferroviaire singulier parisien ;
- Dans le cadre de l'appel à projets concernant la Ferme de Paris, Interface Formation s'est positionnée avec le collectif « Cultivons la Ville » et Topager, une entreprise du paysage urbain comestible et sauvage, pour présenter un projet. Celui-ci a reçu un avis favorable et devrait être mis en œuvre à l'automne 2017. Il s'agira de créer un site pilote de la permaculture urbaine, qui sera aussi un outil pédagogique pour professionnaliser et qualifier des salariés en insertion. Ce lieu durable permettra de sensibiliser les visiteurs à la permaculture, notamment par la proposition d'ateliers et l'appel à des bénévoles pour les grandes étapes jalonnant les cultures (récoltes...)

Depuis début 2016, Interface Formation est devenue adhérente de Natureparif, afin d'avoir un appui dans ses actions.

Elle est par ailleurs en train de d'étudier la possibilité d'adhérer à la charte du Développement Durable de la région Île-de-France.

4) Autres activités

En partenariat avec le SPIP (Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation) de Paris, le FIPD (Fonds Interministériel de Prévention de la Délinquance) et la Ville de Paris, une action d'accueil collectif de personnes devant réaliser une mesure de justice, des travaux d'intérêt général (TIG), a été mise en place en 2015 et au vu des retours positifs (2 participants embauchés sur notre chantier d'insertion « espaces verts » en partenariat avec la SNCF sur la Petite ceinture ferroviaire, et un autre participant embauché dans une des autres associations du collectif Cultivons la Ville) a été renouvelée en 2016.

A l'automne 2016, pendant une semaine, un groupe d'une dizaine de personnes a été accueillie sur le chantier d'insertion espaces verts Petite ceinture ferroviaire parisienne en partenariat avec la SNCF. En plus de faire

prendre conscience d'un environnement à protéger et à entretenir, l'objectif a été de faire découvrir le métier d'agent polyvalent du paysage et de faciliter les suites de parcours professionnelles et d'insertion. Les autres partenaires de ce projet sont la SNCF, Chantier école Île-de-France et les autres associations de chantiers d'insertion intervenant sur la Petite ceinture ferroviaire parisienne.

Cette deuxième session ayant eu des retours positifs, l'ensemble des participants et partenaires a été très favorable à la reconduction de cette action en 2017. Le SPIP de Paris ayant déjà donné un accord de principe, des dossiers de renouvellement ont été déposés auprès du FIPD et de la Ville de Paris, et ont obtenu des avis favorables. Une session est programmée pour l'automne 2017.

VIII - ÉLÉMENTS FINANCIERS 2016

1) Synthèse financière

ACTIONS	CHARGES	PRODUITS	RESULTAT
CHANTIERS D'INSERTION			
Chantier espaces verts SNCF X	28 908	40 433	11 525
Chantier espaces verts SNCF XI	166 674	201 956	35 282
Chantier espaces verts Paris Habitat / Ville de Paris VIII	227 023	221 639	-5 383
Chantier espaces verts Paris Habitat / Ville de Paris IX	76 781	86 573	9 792
Chantiers aide à la personne Alquier Debrousse VIII	156 787	155 353	-1 435
Chantiers aide à la personne Alquier Debrousse IX	86 473	71 942	-14 531
Chantiers aide à la personne Julie Siegfried / Furtado Heine IV	195 081	178 449	-16 633
Chantiers aide à la personne Julie Siegfried / Furtado Heine V	77 273	72 519	-4 754
Chantier vente O Potager de Ménil I	27 099	16 315	-10 784
FORMATION			
Activité formation	307 221	322 361	15 140
BILAN	1 349 320	1 367 539	18 219

2) Récapitulatif des ressources - exercice 2016

PAR FINANCEUR	CATEGORIE	CA (€) 2015	CA (€) 2016	Variation 2015-2016
Aide au poste et aide à l'accompagnement	Etat – DIRECCTE	-	-	-
Autres clients	Autres	15 600	26	-100%
Conseil Général 75	Conseil Général	187 550	185 350	-1%
CONSEIL REGIONAL + FSE	Conseil Régional Île-de-France	84 428	100 304	19%
Etat + Région	Autres	16 523	11 007	-33%
FLES	Autres	41 989	40 320	-4%
Mission Locale de Paris	Autres	29 117	11 203	-62%
PLIE	PLIE	17 249		-100%
Prestation Paris Habitat	Autres	6 000	15 000	150%
Prestation SNCF/RFF	Autres	63 562	76 274	20%
Produits financiers	Produits financiers	7 526	6 090	-19%
Région EIE	Autres	-	13 500	+100%
Région Emploi Tremplin IAE	Conseil Régional Île-de-France	32 000	20 000	-38%
Région Emploi Tremplin Projet	Conseil Régional Île-de-France	13 750	12 250	-11%
Revenus divers (+frais pédago)	Produits de gestion courante	56 593	10 032	-75%
Uniformation	Autres	25 788	6 456	-75%
Ville de Paris	Ville	23 500	23 500	0%
Etat - DIRECCTE	Remboursement salaires insertion	639 209	674 693	6%
OFESA	Autres	62 577	156 374	150%
TIG	Autres	5 083	5 250	3%
Total		1 328 042	1 367 629	3%

PAR ACTIVITE	2015 (€)	2016 (€)	Variation 2015-2016
Aides à l'emploi	709 008	709 150	0%
Formation	299 946	310 891	4%
Subvention	203 633	226 698	11%
Prestation	93 662	114 774	23%
Autres	21 793	6 116	-72%
Total	1 328 042	1 367 629	3%

PAR CHANTIER	2016 (€)
Alquier Debrousse VIII	148 846
Alquier Debrousse Année IX	76 636
SNCF Année X	77 821
SNCF Année XI	212 395
Paris Habitat/Ville de Paris VIII	290 780
Paris Habitat/Ville de Paris IX	93 076
Furtado/Siegfried IV	170 366
Furtado/Siegfried Année V	74 488
OPM1	16 125
Formation	111 507
A affecter	95 588
Total	1 367 629

IX- ANNEXES

Annexe 1 : les engagements d'O Potager de Ménil, boutique sociale et solidaire, et leurs indicateurs



Les 8 engagements d'O Potager de Ménil qui fondent et témoignent de son implication dans l'économie sociale et solidaire :

- **1° Accompagner vers l'Autonomie et l'Emploi** : Proposer des parcours d'insertion professionnelle. Notre boutique sous forme d'un chantier d'insertion a pour objectif de permettre chaque année à 12 salariés d'acquérir des compétences professionnelles dans le secteur de la vente (secteur en tension) et de valider un titre professionnel de niveau V inscrit au répertoire national des certifications professionnelles (le titre « Employé(e) Commercial(e) en Magasin »), et ainsi accroître leurs chances de retrouver un emploi durable à l'issue du chantier.
- **2° Permettre à tous l'accès aux produits de l'agriculture biologique et valoriser ses acteurs** : Favoriser l'accès aux bénéficiaires des minimas sociaux et aux personnes à faible revenu à de meilleures pratiques alimentaires grâce à une politique tarifaire solidaire. Nous proposons aussi aux petits producteurs travaillant selon des modes de culture respectueux de l'agro-écologie de vendre leurs produits en leur garantissant un revenu équitable.
- **3° Développer un commerce de proximité innovant** : Rencontrer, échanger avec les structures voisines et les habitants. Proposer des animations pour des projets scolaires sur le thème du développement durable. Promouvoir des ateliers du « bien manger ». Mettre en place un système de pré-réservation et de livraison de paniers pour les habitants...
- **4° Offrir une vitrine aux acteurs de l'Agriculture Urbaine parisienne** : Dédier dans la boutique un espace de vente pour la production maraîchère : fruits et légumes, fleurs et plants de Paris.
- **5° Créer un lieu ouvert et convivial** : Proposer un espace d'échanges pour les habitant(e)s, les associations, les acteurs de l'ESS et les artistes du quartier sur des thématiques en lien avec l'alimentaire. Créer du lien social au niveau local : organiser des rencontres, des événements entre producteurs et consommateurs...
- **6° Encourager les bonnes habitudes alimentaires** : Proposer un apprentissage du « bien manger » et du « bien consommer », afin de lutter contre la surconsommation. Organiser régulièrement des ateliers, des animations, des événements dans les locaux de la boutique sur ces sujets.
- **7° Réduire l'empreinte carbone de nos produits** : Privilégier les producteurs et fournisseurs locaux ainsi que les circuits courts, réduire au maximum l'utilisation

d'emballages, notamment via un système de consigne. Recycler et/ou donner une seconde vie aux déchets, être économe en énergie.

- **8° Communiquer et informer** : rendre compte de notre démarche auprès de tous les partenaires impliqués. Publier et actualiser les indicateurs d'évaluation de nos 8 engagements.

Le tableau suivant présente pour chaque engagement d'O Potager de Ménil les bénéficiaires ainsi que des indicateurs pour les évaluer :

Nos Engagements	Les Bénéficiaires	Les Indicateurs	Nos Objectifs 2017	Nos Résultats 2017
Engagement n°1 : Accompagner vers l'Autonomie et l'Emploi	Les salariés en insertion	Indicateur n°1 : Part de salariés de la boutique en insertion	12/14	
		Indicateur n°2 : Part de salariés qui trouvent un emploi ou une formation dans les 12 mois suivant la fin de leur contrat de travail	>60%	
		Indicateur n°3 : Mise en place d'un baromètre de satisfaction client	>90%	
Engagement n°2 : Permettre à tous l'accès aux produits de l'agriculture biologique et valoriser ses acteurs	Les ménages bénéficiaires des minimas sociaux	Indicateur n°1 : Part en % de produits issus de l'agriculture biologique vendus dans la boutique	>80%	
		Indicateur n°2 : Part en % mensuelle de clients bénéficiant des minimas sociaux	>20%	
		Indicateur n°3 : Nombre de producteurs locaux représentés dans la boutique et suivant les principes de l'agroécologie	>10	
Engagement n°3 : Développer un commerce de proximité innovant	Les habitants du quartier et les structures voisines	Indicateur n°1 : Nombre d'habitants inscrits au système de pré-réservation pour la livraison de paniers <i>(actif dès mise en place du service)</i>	-	
		Indicateur n°2 : Nombre de structures partenaires participant aux animations (par mois)	>2	
		Indicateur n°3 : Nombre d'animations organisées auprès d'un public spécifique : scolaires, seniors, etc. (par mois)	>2	

Nos Engagements	Les Bénéficiaires	Les Indicateurs	Nos Objectifs 2017	Nos Résultats 2017
Engagement n°4 : Offrir une vitrine aux acteurs de l'Agriculture Urbaine parisienne <i>Actif dès mise en place des partenariats</i>	Les acteurs de l'Agriculture Urbaine parisienne	<u>Indicateur n°1</u> : Nombre de personnes achetant un produit issu de l'Agriculture Urbaine parisienne	-	
		<u>Indicateur n°2</u> : Chiffre d'affaire lié à la vente de produits issus de l'Agriculture Urbaine parisienne	-	
		<u>Indicateur n°3</u> : Nombre d'acteurs de l'Agriculture Urbaine parisienne représentés dans la boutique	-	
Engagement n° 5 : Créer un lieu ouvert et convivial	Les habitants du quartier et les structures voisines	<u>Indicateur n°1</u> : Nombre d'évènements organisés entre une autre structure de l'ESS et la boutique O Potager de Ménil	>2	
		<u>Indicateur n°2</u> : Nombre d'évènements liés à l'apprentissage du « bien manger »	>2	
		<u>Indicateur n°3</u> : Présence d'un matériel didactique, affiches et renseignements sur les produits vendus pour les conserver et les préparer		
Engagement n°6 : Encourager les bonnes habitudes alimentaires	Les habitants du quartier et les clients	<u>Indicateur n°1</u> : Part de produits frais de saison vendus dans le chiffre d'affaires	>50%	
		<u>Indicateur n°2</u> : Nombre de recettes proposées par les clients et partagées (par mois)	>2	
Engagement n°7 : Réduire l'empreinte carbone de nos produits	L'ensemble des parties prenantes	<u>Indicateur n°1</u> : Indice de pertes alimentaires (kg) (par semaine)	<10 kg	
		<u>Indicateur n°2</u> : Part d'utilisateurs des contenants durables (bocaux, paniers, etc.)	>80%	
		<u>Indicateur n°3</u> : Nombre de livraisons en camion (par semaine)	<5	
		<u>Indicateur n°4</u> : Nombre de livraisons à vélo <i>(actif dès mise en place du service)</i>	-	
Engagement n°8 : Communiquer et informer	Les partenaires et les personnes intéressées par le projet	<u>Indicateur n°1</u> : Communiquer sur nos indicateurs via nos réseaux sociaux et sites internet dédiés ainsi que sur place à la boutique (nombre de parutions/mois)	>2	



CONTACT

INTERFACE FORMATION

38 rue René Boulanger
75010 Paris
(métro République)

Téléphone : 01 48 03 00 45

Fax : 01 48 03 01 76

contact@interface-formation.net
<http://www.interface-formation.net/>

Association régie par la loi 1901
Siret : 402 185 680 000 20
Déclaration préfecture le 2 Août 1995
N° d'enregistrement : 11752500475