



interfaceformation

Rapport d'activités

Année 2022



Sommaire

Introduction.....	1
L'équipe 2022.....	3
Les sites d'Interface Formation.....	4
Résumé de l'année 2022.....	5
Résultats d'exercice 2022.....	7
Les chantiers d'insertion.....	9
Les dispositifs de formation.....	18
Partenariats.....	28
Remerciements.....	29
Contacts.....	30



Introduction

Missions

Interface Formation, une association loi 1901 et organisme de formation, a été fondée en 1995. Notre mission est de concevoir et de développer des programmes d'orientation, de formation et d'insertion socioprofessionnelle. Depuis ses débuts, Interface Formation joue un rôle actif dans la prévention et la résolution des situations de ruptures sociales et professionnelles rencontrées par les habitants de Paris et de la région Ile de France.

Actuellement, nous accueillons près de 200 stagiaires et employons 64 salariés en insertion au sein de nos formations et programmes. Grâce à notre réseau étendu et notre expertise, nous sommes en mesure d'offrir un soutien adapté aux besoins spécifiques de nos participants, tant sur le plan de leur insertion sociale que professionnelle.



Valeurs

L'alternance de la pratique et de la théorie :

Les ACI doivent en partie leur dynamique aux expériences de travail concrètes sur le terrain, favorisant ainsi la transmission de compétences pratiques et techniques, ainsi que la (re)découverte de savoirs-être en milieu collectif et professionnel.

En combinant des sessions de formation en AFEST et des modules théoriques, les ACI facilitent également l'acquisition de connaissances de base et de compétences spécifiques aux métiers de l'aide à la personne, des espaces verts/maraichage ou de la vente .

Cette approche synergique permet aux individus de re-prendre confiance, de s'affirmer et de retrouver une image positive d'eux-mêmes et des autres.

Une démarche responsable :

Interface Formation est engagée dans une approche globale visant à rendre ses pratiques plus responsables sur les plans économiques, sociaux et environnementaux.

Nos activités de maraichage ainsi que d'entretien des espaces verts et/ou naturels respectent des normes strictes telles que l'Agriculture Biologique ou Label Ecojardin, garantissant le respect de la biodiversité tout en contribuant à la qualité de vie des habitants et en les impliquant dans la préservation de ces espaces.

Un entretien différencié est mis en place, adapté aux caractéristiques et aux usages de chaque espace vert. Les déchets verts de nos chantiers espaces verts sont ensuite valorisés sous forme de compost. Sur notre chantier d'insertion en maraichage « O' Potager du Bois » situé dans le Bois de Vincennes, ce compost est utilisé pour la cultiver de fruits et légumes. Dans une démarche circulaire la production est ensuite vendue à dans notre 3ème chantier, l'épicerie bio O' Potager de Ménil située dans le quartier de Ménilmontant.

Cette boutique propose également une politique tarifaire solidaire en permettant l'accès à des produits de base à des tarifs préférentiels calculés en fonction du coefficient familial. Tous les produits proposés sont issus de l'agriculture biologique et de producteurs locaux. La réduction des déchets, le recyclage et le réemploi des produits est au cœur de la boutique, aussi bien dans son aménagement (meubles d'occasion) que dans les articles proposés à la vente (panier anti-gaspi...).



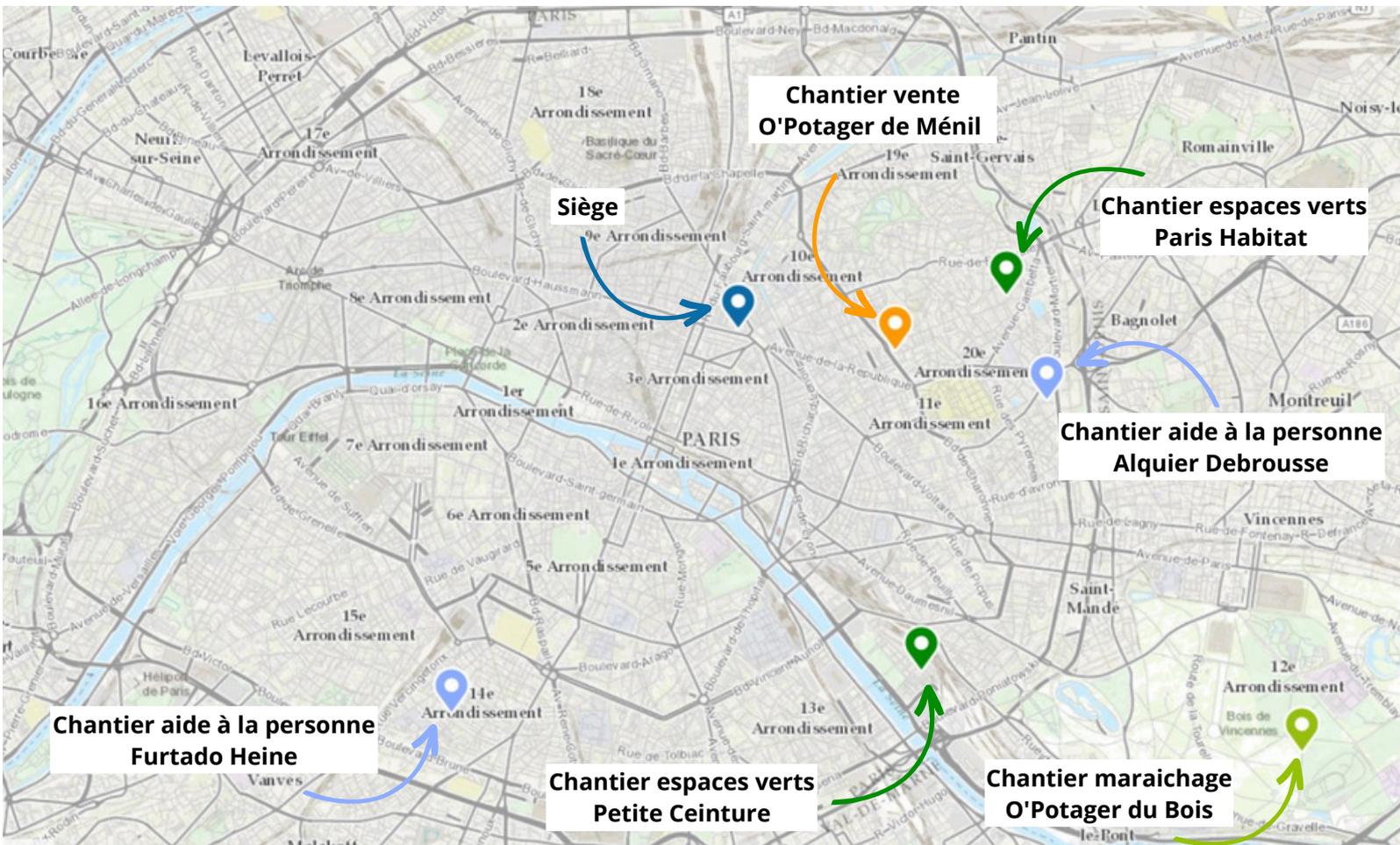
L'équipe 2022

- **Renaud SANDEVOIR**, Directeur
- **Marie DE RIVASSON**, Responsable pédagogique - Chargée d'insertion professionnelle
- **Adrien CHOMIOL**, Directeur Adjoint
- **Flore TCHOUMA**, Comptable
- **Nathalie BLANC**, Encadrante technique-formatrice « espaces verts »
- **Frédéric DESBOEUF**, Encadrant technique-formateur « espaces verts »
- **Eléonore LANCELOT**, Encadrante technique-formatrice « maraichage »
- **Florie GAY**, Encadrante technique-formatrice « maraichage »
- **Alex LAUPEZE**, Encadrant technique-formateur « aide à la personne »
- **Salimata KONATE**, Encadrante technique-formatrice « vente »
- **Arsène MOULERICHE**, Aide-encadrant « vente »
- **Isabelle DENIS**, Chargée d'insertion professionnelle
- **Nathalie BISSON**, Formatrice « aide à la personne »
- **Mélissa DA SILVA**, Chargée d'insertion professionnelle
- **Amandine LE BOULANGER**, Assistante de Direction en alternance
- **Agnieszka MAKOWIECKA**, Aide-ménagère

Une partie des équipes a été renouvelée en 2022:

- Salimata KONATE a remplacé Astrid SAMET sur le poste d'encadrante-formatrice de l'ACI "vente" O' Potager de Ménil
- Florie GAY a remplacé Eléonore LANCELOT sur le poste d'encadrante-formatrice de l'ACI "maraichage"
- Marine DUHAILLIER a remplacé Myriam COSSIN sur le poste d'encadrante-formatrice de l'ACI "aide à la personne" Alquier DEBROUSSE
- Mélissa DA SILVA est arrivée en février 2022 sur le poste de CIP des ACI "aide à la personne"
- Amandine LE BOULANGER est arrivée en octobre 2022 en contrat d'apprentissage

Les sites de l'association



Résumé de 2022

5

Chantiers d'insertion sur le territoire parisien

64

salariés en parcours d'insertion

85 %

de sorties en emploi durable et en formation



Résumé de 2022

41 033

**heures de formations
dispensées en 2022**

96 %

**de réussite aux examens
sur l'ensemble de nos
chantiers d'insertion**

200

**stagiaires accédant à nos
dispositifs de formation**

Résultats

d'exercice 2022

Analytique	Charges	Produits	Total	Total chantier	Total secteur
AD14	171 646	184 870	+ 13 224	-22 291	-37 800
AD15	119 517	84 002	-35 515		
FH10	178 781	195 824	+ 17 043	-15 509	
FH11	119 552	87 032	- 32 552		
PC16	37 376	40 949	+ 3 573	+ 14 629	+ 14 802
PC17	289 484	300 540	+ 11 055		
PH14	175 409	245 198	+ 69 789	+ 173	
PH15	136 000	66 385	-69 615		
OPDM6	356 964	288 164	-68 800	-68 800	-68 800
Formation	766 763	954 164	187 402	187 402	+ 187 402
Total	2 351 523	2 447 127	+ 95 604		

Résultats d'exercice 2022

**L'activité des Ateliers Chantiers d'Insertion présente en
2022
un déficit de 91 798 €**

**L'activité formation présente en 2022
un excédent de 187 402 €**

**Le total des activités 2022 présente
un excédent de 95 604 €**



Définition de nos ACI

Les Ateliers et Chantiers d'Insertion (ACI) proposent un accompagnement et une activité professionnelle aux individus sans emploi confrontés à des difficultés sociales et professionnelles particulières.

Actuellement, Interface Formation porte 5 ACI qui repose sur trois piliers interconnectés, garantissant la (ré)insertion de nos publics:

Production



Contrat à Durée Déterminé d'Insertion (CDDI) de 12 mois

Dates d'entrée et de sortie fixes en fonction des secteurs d'activités (voir page suivante)



26 heures (Vente et Aide à la personne) ou 28 heures (Espaces verts et Maraichage) hebdomadaires

Accompagnement



Accompagnement sur l'année par une Chargée d'Insertion Professionnelle.

Entretien individuel tous les 15 jours et ateliers thématiques collectifs



Définition du projet professionnel.

Levée des différents freins pour un retour à l'emploi ou en formation (logement, accès aux droits, mobilité, santé...).

Formation



Un parcours de formation d'environ 400 heures sur le temps du contrat

Différentes modalités pédagogiques déployées notamment en AFEST* ou en FOAD**



Formations d'accès à la qualification ou formations certifiantes

Validation de la formation en fin de contrat (titre professionnel, entrée en école ou CQP)



Les ACI en 2022

Espaces Verts- Maraichage

- ACI Paris Habitat-Ville de Paris XIV avec 14 salariés d'octobre 2021 à septembre 2022
- ACI Paris Habitat-Ville de Paris XV avec 14 salariés d'octobre 2022 à septembre 2023
- ACI Petite Ceinture XVI avec 14 salariés de mars 2021 à février 2022
- ACI Petite Ceinture XVII avec 14 salariés de mars 2022 à février 2023



Aide à la personne

- ACI Alquier Debrousse XIV avec 13 salariés de septembre 2021 à août 2022
- ACI Alquier Debrousse XV avec 13 salariés de septembre 2022 à août 2023
- ACI Furtado Heine X avec 13 salariés de septembre 2021 à août 2022
- ACI Furtado Heine XI avec 13 salariés de septembre 2022 à août 2023



@Hubert Matignon

Vente

- ACI O'Potager de Ménil VI avec 12 salariés de janvier à décembre 2022



@Hubert Matignon

CHANTIER PARIS HABITAT VILLE DE PARIS ANNÉE XIV



Grace à a collaboration avec Paris Habitat et la Ville de Paris, nous avons accès à différents sites où nos salariés peuvent exercer leur activité (espaces verts d'une zone résidentielle, établissement scolaire, etc.). Cette opportunité leur permet de s'immerger dans le fonctionnement des entreprises traditionnelles qui gèrent plusieurs sites avec des contraintes d'intervention variables. Ainsi, nos salariés acquièrent une expérience diversifiée et s'adaptent à différentes situations professionnelles.

Le chantier d'insertion joue un rôle dans l'entretien de différents sites pour la Ville de Paris. Parmi ces sites figurent les espaces verts des écoles élémentaire et primaire situées rue Le Vau, ainsi que le boulodrome rue de Noisy-le-Sec.

Depuis 2016, dans le cadre de l'appel à projet « Parisculteurs » lancé par la Ville de Paris, le collectif porteur du projet Flore Urbaine, dont Interface Formation est membre (aux cotés des associations Pépins production et Plein Air, a obtenu un terrain situé près du réservoir de Belleville dans le 20ème arrondissement de Paris. Flore Urbaine se concentre sur des activités agricoles urbaines axées sur la production de plantes et végétaux d'ornement, de fleurs coupées et de semences non comestibles.

De plus, Interface Formation a activement contribué à l'obtention du label Ecojardin sur la zone d'intervention rue d'Haxo pour Paris Habitat.



@Hubert Matignon



Une équipe de 14 jardiniers en insertion sur 2022

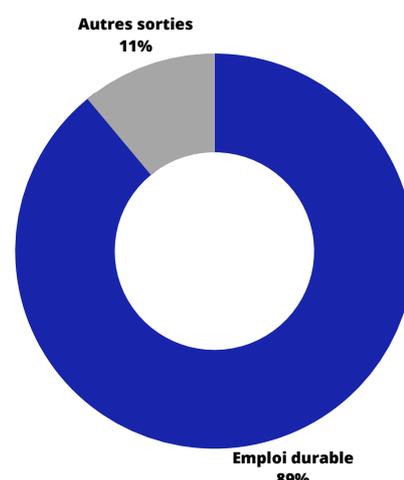


CDDI de 12 mois
28h hebdomadaires



6293h de formation pour un CQP "Salarié(e) Polyvalent(e)" sur l'année 2022

Taux de sorties dynamiques ACI PH14



CHANTIER SNCF VILLE DE PARIS ANNÉE XVI



La Petite ceinture est un lieu unique pour son caractère patrimonial, pour son rôle écologique et sa contribution aux trames vertes, bleues et noires de la Ville de Paris, ainsi que son rôle sociale au sein des quartiers. L'intervention d'Interface Formation vise à préserver l'écosystème de ces lieux tout en permettant l'accès des Parisiens à ce corridor naturel. Notre objectif est de concilier la préservation de cet environnement précieux avec l'ouverture de cet espace aux habitants de Paris.

Le site sur lequel nous intervenons, mis à disposition par la SNCF et la Ville de Paris, est géré de manière différenciée, ce qui permet d'adapter l'entretien de chaque espace en fonction de ses caractéristiques et de ses utilisations. Cette approche répond à plusieurs enjeux, notamment environnementaux (préserver la biodiversité), sociaux (améliorer le cadre de vie des habitants, sensibiliser le grand public à l'environnement) et économiques (réduire les déchets, diminuer la consommation de carburant).

L'équipe de 8 jardiniers pratique diverses activités d'entretien d'espaces paysagers et naturels (débroussaillage, fauchage, lutte contre les espèces invasives), de création (cheminement, plantation, ...), de réparation, de compostage, de nettoyage. De plus, nous mettons en place des protocoles scientifiques simples en collaboration avec le Muséum national d'Histoire naturelle (MNHN) pour suivre la biodiversité présente sur le site.

L'ACI comprend également un site de maraichage exploité par 4 salariés, située dans le Bois de Vincennes (voir page suivante "Chantier O'Potager du Bois, Année VI")



10 jardiniers et 4 maraichers en insertion sur l'année 16

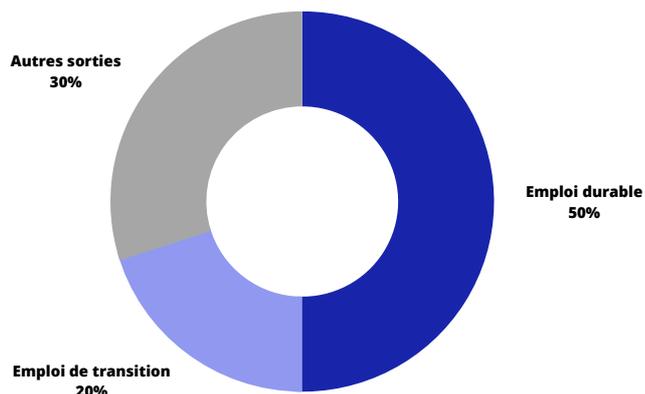


CDDI de 12 mois
28h hebdomadaires



4011h de formation pour le CQP "Salarié(e) Polyvalent(e)" sur l'année 2022

Taux de sorties dynamiques ACI PC16



CHANTIER O' POTAGER DU BOIS ANNÉE VI

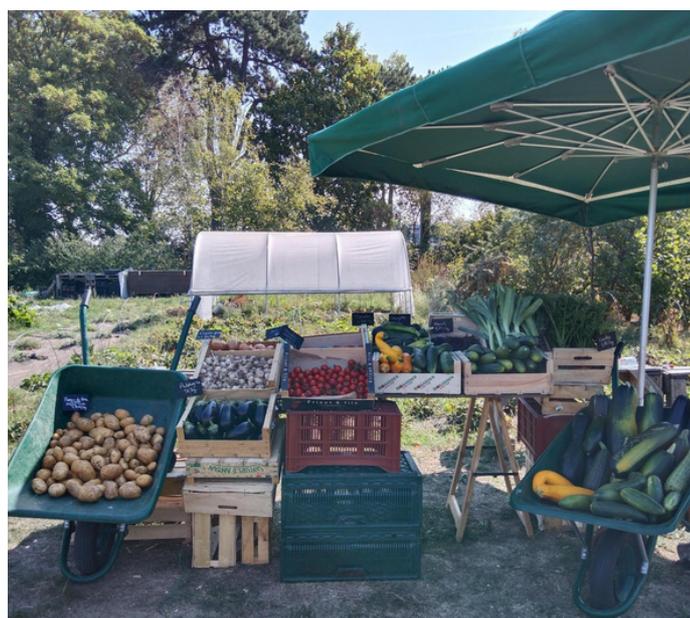


Depuis avril 2018, l'ACI Petite ceinture s' est enrichie par l'ajout d'un nouveau site : O' Potager du Bois. Quatre salariés se forment au maraichage sur une parcelle de 3500 m² située dans le Bois de Vincennes. Ce plateau technique maraicher est établi au sein de la ferme de Paris (1 route du Pesage, 75012, Paris), et fonctionne selon des principes permacoles et agro-écologiques,

Cette parcelle maraichère vise à fournir une offre alimentaire de qualité aux franciliens en créant un site pilote de permaculture solidaire, qui servira également de modèle reproductible. Nous avons choisi les principes de l'agroécologie en mettant en place des associations de culture, en réduisant au minimum le travail du sol et en favorisant la préservation des auxiliaires de culture. Le site est certifié Agriculture Biologique, et nous appliquant les principes de la biodynamie et en utilisant des préparations à base de plantes pour lutter contre les bio-agresseurs.



Nous favorisons les circuits-courts pour la commercialisation de notre production, en utilisant notamment des livraisons en triporteur électrique vers notre boutique bio et solidaire **O' Potager de Ménil**. Nous proposons également de la vente directe sur site de production.



CHANTIER ALQUIER DEBROUSSE ANNÉE XIV

Depuis sa création en 2007, ce projet collaboratif avec le centre d'Action Sociale de la Ville de Paris a été mis en place au sein de l'EHPAD parisien Alquier Debrousse, accueillant une équipe de 13 salariés en insertion. Cette initiative offre à ces salariés une occasion privilégiée d'appréhender l'ensemble des aspects du métier d'aide à la personne.

D'ici à 2050, il est prévu qu'un tiers de la population sera âgé de 60 ans ou plus, comparé à un cinquième en 2005. Cette évolution démographique nécessite une anticipation des facteurs d'évolution du métier d'aide-soignant(e) et une adaptation des compétences dans le parcours des professionnels de la santé. Afin de se familiariser avec l'ensemble des tâches effectuées par un(e) aide-soignant(e), l'équipe effectue une rotation au sein des trois unités de travail :

- **Soins** : ils apportent leur soutien aux personnes âgées et dépendantes dans les activités quotidiennes telles que l'hygiène, le confort, l'habillage, les repas et les déplacements.
- **Animation** : ils organisent des activités de loisirs et encourage l'expression, la participation et le développement des résidents à l'aide de jeux, des travaux manuels, et des revues de presse.
- **Lingerie** : ils s'occupent de la réception, du lavage, du repassage et de la distribution du linge aux résidents.

En complément, une formation de 448h est attribuée à l'équipe pour les préparer à leur future entrée en école d'aide-soignant(e). En intégrant les différents gestes techniques, les salariés en insertion optimisent ainsi leurs chances de réussite à l'entrée en école d'aide-soignant et dans leur future carrière dans ce secteur en tension.



13 auxiliaires de vie en insertion sur l'année 14

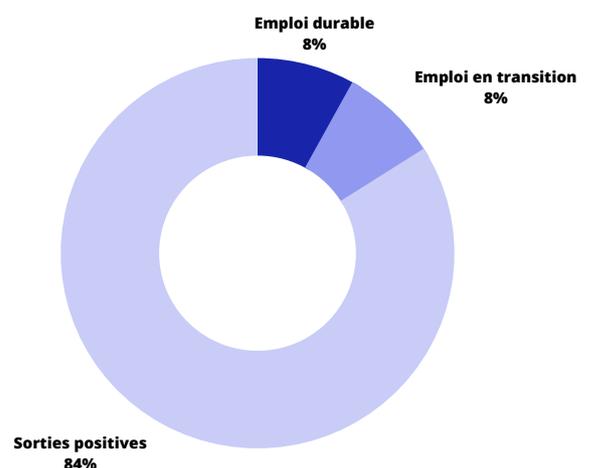


CDDI de 12 mois
26h hebdomadaires



5481h de formation d'une Préparation "aide-soignant(e)" sur l'année 2022

Taux de sorties dynamiques ACI AD14



CHANTIER FURTADO HEINE ANNÉE X

Ce projet lancé en 2012 rassemble une équipe de 13 salariés en insertion au sein de l'EHPAD Julie Siegfried/Furtado Heine, offrant ainsi une expérience complète du métier d'aide à la personne.

Tout comme notre ACI similaire en partenariat avec l'EHPAD Alquier Debrousse, l'équipe effectue une rotation au sein des trois unités de travail pour acquérir une vision globale du métier d'aide à la personne :

- Soins : assistance aux personnes âgées et dépendantes dans les activités quotidiennes, soutien aux soins d'hygiène et de confort, aide à l'habillement, aux repas et aux déplacements...
- Animation : organisation d'activités de loisirs favorisant l'expression, la participation et le développement des résidents (jeux, travaux manuels, revues de presse...)
- Hôtellerie-Lingerie : gestion du linge des résidents, y compris la réception, le lavage, le repassage et la distribution, ainsi que le service des repas.

Parallèlement, une formation de 448h est également attribuée aux salariés en insertion pour les préparer à intégrer une école d'aide-soignant(e). En intégrant les différentes techniques de gestes, les salariés en insertion optimisent ainsi leurs chances de réussite à l'entrée en école d'aide-soignant et en emploi par la suite sur ce secteur en tension.



13 auxiliaires de vie en insertion sur l'année 10

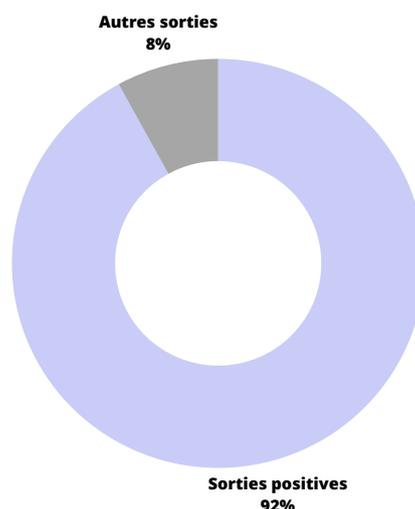


CDDI de 12 mois
26h hebdomadaires



5481h de formation sur une Préparation "aide-soignant(e)" sur l'année 2022

Taux de sorties dynamiques ACI FH10



CHANTIER O' POTAGER DE MÉNIL ANNÉE VI



La boutique bio, sociale et solidaire O' Potager de Ménil, située au 4 bis rue des Panoyaux, dans le quartier de Ménilmontant, joue un rôle essentiel en tant que lieu d'insertion et de formation pour une équipe de 12 salariés en parcours d'insertion.

La création de l'ACI O' Potager de Ménil en 2016 a ouvert de nouvelles perspectives à Interface Formation dans le domaine de la vente, qui constitue son troisième secteur d'activité historique dans le domaine de la formation. Cette initiative permet de combiner l'activité développée sur les autres chantiers et l'expertise dans la formation à la vente destinée à des publics en difficulté d'insertion sociale et professionnelle, ayant un niveau infra 3.

Les salariés en insertion qui assurent le fonctionnement de la boutique exercent au sein des différents pôles (vente, encaissement, manutention...), ils ainsi exposés au fonctionnement des entreprises classiques. Ils acquièrent les compétences professionnelles nécessaires pour obtenir le titre professionnel de niveau 3 Employé Commercial en Magasin.

Le renouvellement de ce chantier boutique solidaire et biologique revêt également une grande importance pour l'ensemble des activités d'Interface Formation. En effet, il existe de nombreuses synergies entre ce chantier et le chantier maraichage O' Potager du Bois, notamment en ce qui concerne les parcours de formations et des expériences à construire pour les salariés en insertion de ces deux dispositifs.



12 vendeurs en épicerie bio
en insertion sur l'année 6

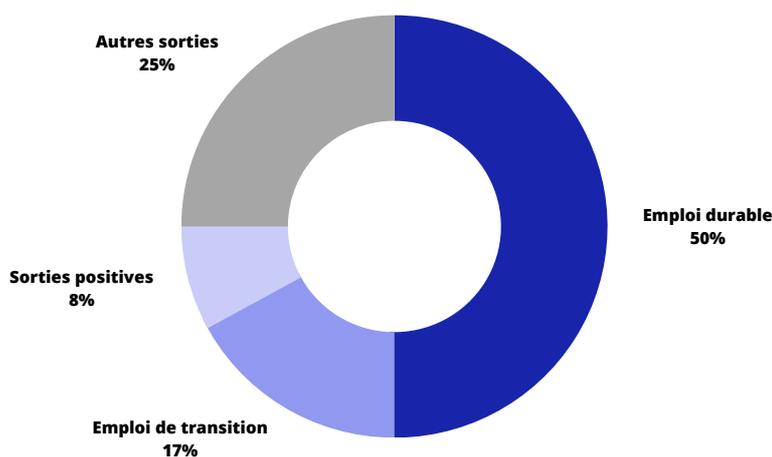


CDDI de 12 mois
26h hebdomadaires



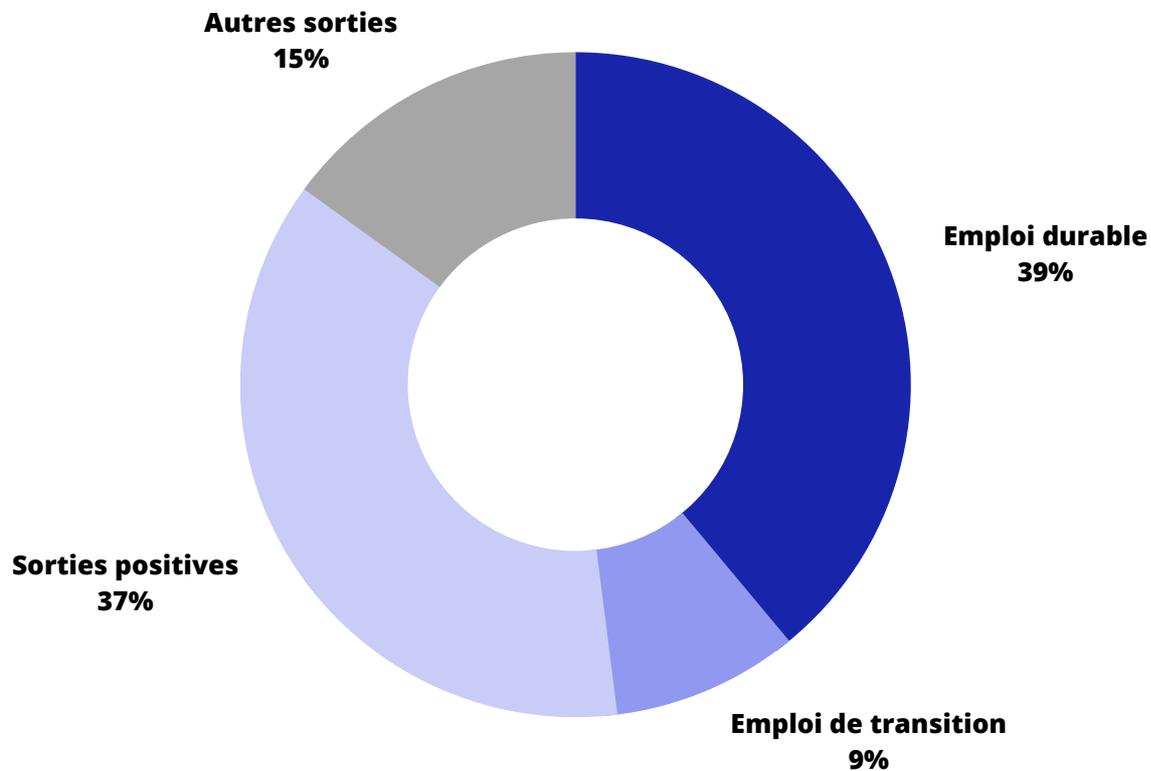
4956 h de formation pour le
titre Employé(e)
Commercial(e) en Magasin
sur l'année 6

Taux de sorties dynamiques ACI OPDM6



Sorties 2022

Taux de sorties dynamiques 2022



85 % de sorties dynamiques en 2022

Emploi durable: CDI et CDD de plus de 6 mois

Emploi de transition: CDD de moins de 6 mois et intérim

Sorties positives: Entrées en formation, suites de parcours dans une SIAE



@Hubert Matignon

@Hubert Matignon



Les formations



Espaces Verts- Maraichage

- Certificat de Qualification Professionnel "Salarié(e) Polyvalent(e)" d'avril 2022 à janvier 2023 sur l'ACI Petite Ceinture année 17
- Certificat de Qualification Professionnel "Salarié(e) Polyvalent(e)" de novembre 2021 à septembre 2022 sur l'ACI Paris Habitat année 14



Aide à la personne

- Préparation à l'entrée en école d'aide-soignant(e) de septembre 2021 à avril 2022 et de septembre 2022 à avril 2023 sur les ACI Furtado Heine/Julie Slegfried et Alquier Debrousse
- Préparation à l'entrée en école d'aide-soignant(e) dans le cadre du Programme Régional de Formation pour l'Emploi (4 sessions sur l'année)



Vente

- Titre professionnel de niveau 3 "Employé(e) Commercial(e) en Magasin" de février à décembre 2022 sur l'ACI vente O' Potager de Ménil année 6

CERTIFICAT DE QUALIFICATION PROFESSIONNELLE "SALARIÉ POLYVALENT"

Les salariés de nos deux chantiers d'insertion « espaces verts » suivent une formation en vue d'obtenir le Certificat de Qualification Professionnelle « Salarié Polyvalent ». Ce titre professionnel est reconnu au Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Ce CQP vise à reconnaître la maîtrise d'un socle de compétences en matières de savoirs de bases, de savoirs-être et de savoirs professionnels liés à une situation de production.

Une triple alternance est mise en place intégrant des temps de formation en situation de production, des temps de formation en salle et une période d'immersion en entreprise.

Un livret de suivi permet d'évaluer les compétences en continu et contribue à la constitution d'un dossier preuve présenté devant un jury et associée à une épreuve pratique en situation de production à la fin du parcours.

Le CQP comprend 4 modules adaptables à différents secteurs d'activités :

- Le M1 sur l'acquisition d'un socle de compétences clés
- Le M2 sensibilise aux technologies de l'information et de la communication
- Le M3 insiste sur la prévention des risques et la sécurité au travail
- Le M4 rassemble des compétences professionnelles liées au support de production.



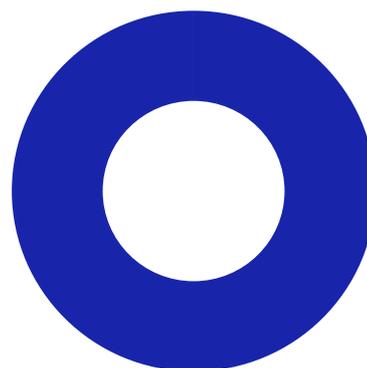
Taux de réussite 2022 CQP



18 personnes se sont
présentées au titre en 2022



10 304 h de formation
dispensées en 2022



Validation
100%

PROGRAMME DU CQP "SP"

PROGRAMME	
Module 1	140 h
Savoir-être, travail en équipe	42 h
Communication orale et écrite	56 h
Organisation du travail, gestion du temps	14 h
Mathématiques	28 h
Module 2	35 h
Initiation informatique et bureautique	35 h
Module 3	56 h
Prévention des Risques liés à l'Activité Physique (PRAP)	42 h
Sauveteur Secouriste au Travail	14 h
Module 4	168 h
Travaux préliminaires	28 h
Maçonnerie (EEV) ou Semis/Plantation (maraichage)	28 h
Aménagement végétal (EEV) ou commercialisation (maraichage)	28 h
Biologie	28 h
Reconnaissance des végétaux	28 h
Machinisme	28 h
TOTAL	399 h



PRÉPARATION À L'ENTRÉE EN ÉCOLE D'AIDE-SOIGNANT(E)

L'objectif de cette formation est d'acquérir les connaissances nécessaires pour répondre aux critères de sélection d'entrée en école d'aide-soignant(e), tant en ce qui concerne la constitution du dossier de candidature écrit que la réussite de l'entretien oral devant un jury.

Les cours sont organisés deux jours par semaine et se déroule sous la forme d'une alternance entre des temps de transmission orale des connaissances par le formateur aux salariés, des prises de notes et des mises en situation concrètes à travers des exercices individuels et en sous-groupes.

Ces sessions de cours offrent également l'opportunité de transmettre aux salariés des méthodes de travail liées à l'organisation, aux révisions, à la création de fiches synthétiques, à l'utilisation des documents, ainsi qu'aux techniques de réponse aux questions du concours. L'objectif est de leur inculquer une culture sanitaire et sociale en phase avec l'actualité, en s'appuyant sur des documents, des films documentaires et des exercices. Cela permet aux salariés de s'entraîner à restituer des savoirs, à utiliser leurs connaissances pour argumenter leur point de vue ou expliquer une problématique.

Depuis 2020 et la crise sanitaire, une partie des sessions de formation sont dispensées à distance afin de se conformer aux méthodes pédagogiques des IFAS et de préparer les stagiaires à ces nouvelles techniques d'apprentissage



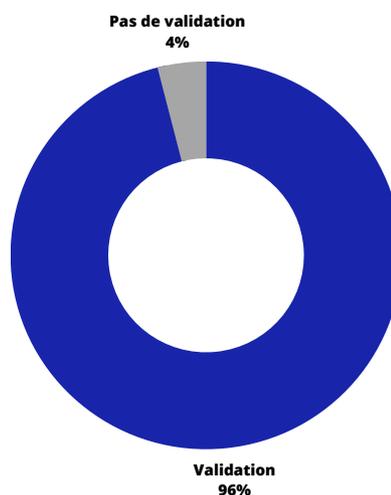
Taux de réussite 2022 ACI AS



26 personnes se sont présentées au titre en 2022



11 265h de formation dispensées en 2022



PRÉPARATION À L'ENTRÉE EN ÉCOLE D'AIDE-SOIGNANT(E)

Programme Régional pour la Formation et l'Emploi



Cette formation fait partie du Programme Régional de Formation pour l'Emploi de la région Ile de France, qui vise à développer les compétences des publics franciliens en recherche d'emploi. Il doit permettre de répondre aux besoins socio-économiques des territoires, sur des métiers en tension et/ou en développement.

Interface formation a répondu à ce marché public dans le but de poursuivre son action de Préparation au concours d'entrée en école d'aide-soignant, qui a été validé en 2015 dans le cadre du précédent programme régional.

La formation de 315 heures comprends un accompagnement pour la rédaction du dossier écrit, une préparation à l'oral, une remise à niveau et une période de mise en situation professionnelle de 2 semaines.



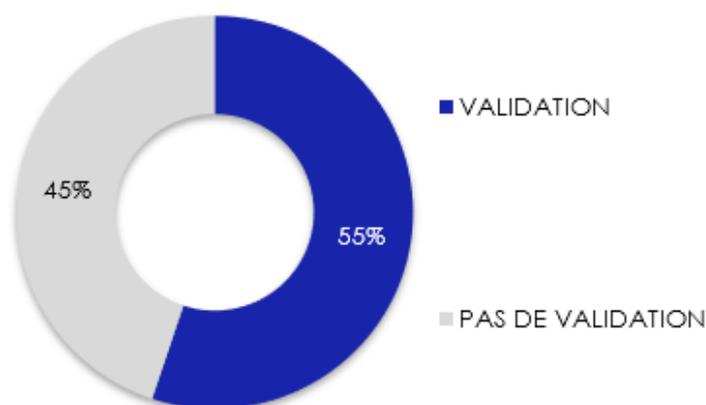
Taux de réussite 2021 PRFE



49 personnes se sont présentées au titre en 2021

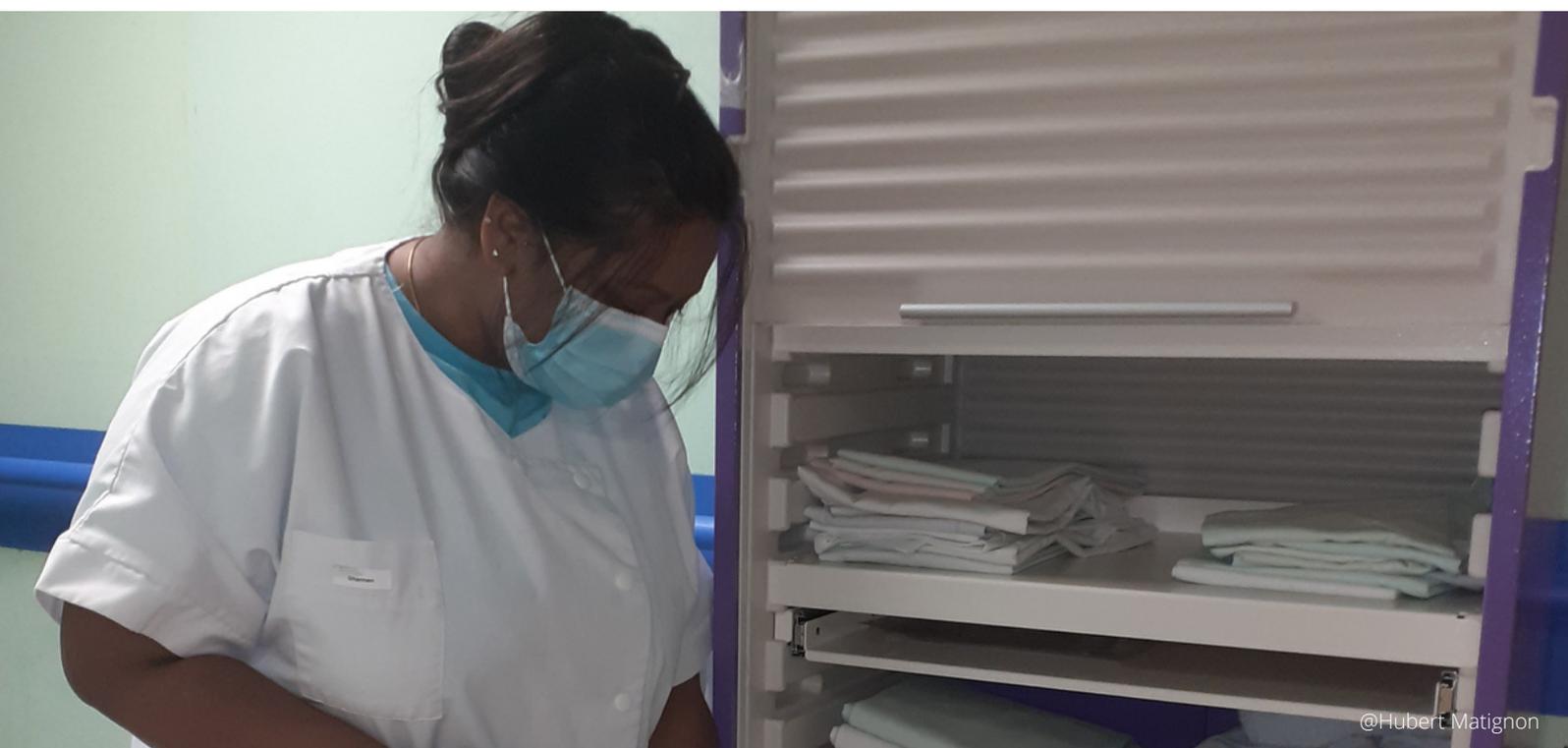


14 508h de formation dispensées en 2022



PROGRAMME DE LA PRÉPARATION À L'ENTRÉE EN ÉCOLE D'AIDE-SOIGNANT(E) SUR NOS ACI

PROGRAMME	
Modules d'enseignement professionnel	77 h
Découverte de l'environnement de travail	21 h
Savoir-être et travail en équipe	28 h
Communication dans la relation d'aide	14 h
Plateau technique : manutention et PRAP	14 h
Modules d'enseignement général	371 h
Biologie, Nutrition, Alimentation	91 h
Culture sanitaires et sociaux	84 h
Expression écrite et méthodologie du français	56 h
Communication orale	42 h
Remise à niveau en mathématiques	35 h
Compétences numériques	63 h
TOTAL	448 h



@Hubert.Matignon

PROGRAMME DE LA PRÉPARATION À L'ENTRÉE EN ÉCOLE D'AIDE-SOIGNANT(E) SUR LE PRFE

PROGRAMME	
Découverte des métiers	30 h
Plateau technique : manutention des patients	7.5 h
Accompagnement à la recherche de stage	7.5 h
Découverte de l'environnement de travail et Prévention des risques professionnels secteur santé	15 h
Stage pratique en entreprise	70 h
Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel	70 h
Préparation aux épreuves du concours	215 h
Qualité de l'expression et méthodologique du français	45 h
Mathématiques appliquées au concours	22.5 h
Biologie humaine, nutrition, alimentation	60 h
Thèmes sanitaires et sociaux	45 h
Préparation à l'oral	27.5 h
Préparation à l'emploi	15 h
TOTAL	315 h



@Hubert Matignon

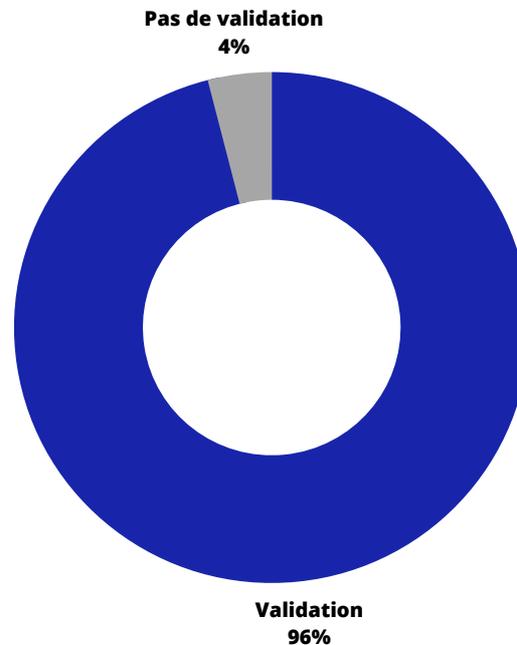
PROGRAMME DU TITRE PROFESSIONNEL "EMPLOYÉ(E) COMMERCIAL(E) EN MAGASIN"

PROGRAMME	
CCP1 : Approvisionner un rayon ou un point de vente	126 h
Compétence 1 - Gestion de marchandises	35 h
Compétences 2 - Mise en rayon	49 h
Compétences 3 - Suivi des stocks et commandes	42 h
CCP 2 : Accompagner le client et participer à l'attractivité commerciale du rayon ou du point de vente	112 h
Compétence 4 - Accueil du client	70 h
Compétence 5 - Encaissement	42 h
Modules transversaux	98 h
Initiation informatique et bureautique	35 h
Savoir être et travail en équipe	28 h
Sauveteur Secouriste du Travail	14 h
Formation à la Prévention des Risques liés à l'Activité Physique	21 h
Préparation au passage du titre	63 h
Rédaction du Dossier Personnel	21 h
Examen Blanc	21 h
Examen final	21 h
TOTAL	399 h



Bilan des formations

Taux de réussite formation 2022



96% de validation complète ou partielle des parcours de formation



La loi n° 2018-771 du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel prévoit une obligation de certification, par un organisme tiers, des organismes réalisant des actions concourant au développement des compétences sur la base d'un référentiel national unique, s'ils veulent bénéficier de fonds publics ou mutualisés

Interface Formation a travaillé pour adapter ses procédures au référentiel de la certification Qualiopi et a été certifié à la suite d'un audit de départ le 8 juin 2021 et un audit de contrôle le 20 mars 2023.

Les partenariats

Conventionnements des ACI



Direction régionale interdépartementale
de l'économie, de l'emploi,
du travail et des solidarités (DRIEETS)



Donneurs d'ordres sur les ACI



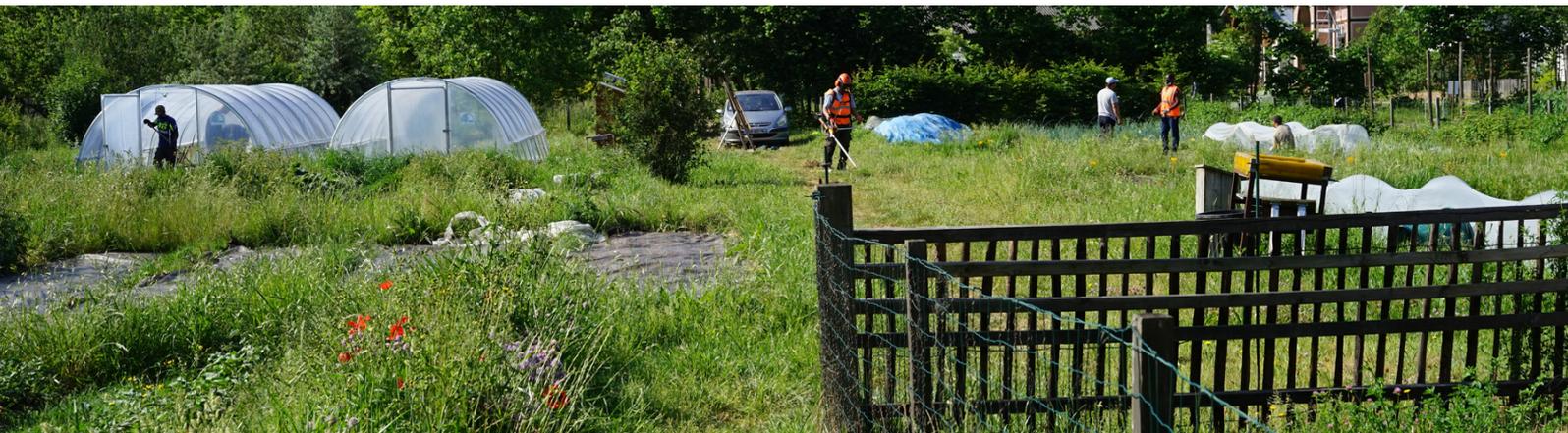
Partenaires formation



Fondations



Réseaux et groupements



Remerciements

Interface formation remercie l'ensemble ses équipes pour la réussite de ses différents dispositifs d'insertion et de formation sur l'année 2022

Une mention particulière pour les photos utilisées dans ce rapport et sur l'ensemble de nos supports de communication. Elles ont été réalisées par des salariés d'Interface Formation, nous les en remercions ainsi que leurs collègues qui ont pris la pause :

- **Amandine LE BOULANGER**, assistante de direction
- **Isabelle DENIS**, Chargée d'Insertion Professionnelle
- **Frédéric DESBOEUF**, Encadrant technique/Formateur sur l'ACI "espaces verts" Petite Ceinture - Ville de Paris

Un grand merci également pour nos partenaires, nos soutiens et les différents orienteurs qui nous permettent d'assurer la (ré)insertion sociale et professionnelle de nos publics.



interfaceformation





Contacts

ASSOCIATION INTERFACE FORMATION

38 rue René Boulanger, 75010 Paris

Téléphone: 01 48 03 00 45

Courriel: contact@interface-formation.net

Site internet : www.interface-formation.net

