



# Rapport d'activités Année 2021



interfaceformation

# Sommaire

<b>Introduction.....</b>	<b>1</b>
<b>L'équipe 2021.....</b>	<b>3</b>
<b>Les sites d'Interface Formation.....</b>	<b>4</b>
<b>Résumé de l'année 2021.....</b>	<b>5</b>
<b>Résultats d'exercice 2021.....</b>	<b>7</b>
<b>Les chantiers d'insertion.....</b>	<b>9</b>
<b>Les dispositifs de formation.....</b>	<b>18</b>
<b>Partenariats.....</b>	<b>28</b>
<b>Remerciements.....</b>	<b>29</b>
<b>Contacts.....</b>	<b>30</b>



# Introduction

## Missions

Créée en 1995, Interface Formation association loi 1901 et organisme de formation, met en place et développe des dispositifs d'orientation, de formation et d'insertion socioprofessionnelle. Depuis ses débuts, Interface Formation contribue à la prévention et à la réparation de situations de ruptures sociales et professionnelles pour les publics parisiens et franciliens.

C'est aujourd'hui près de 200 stagiaires et 64 salariés en insertion qui passent par nos formations et nos dispositifs. Ces derniers peuvent s'appuyer sur notre réseau et notre expérience pour répondre au mieux à leurs problématiques d'insertion sociales et professionnelles.



# Valeurs

## **L'alternance de la pratique et de la théorie :**

Les ACI doivent en partie leur dynamique aux expériences de travail concrètes sur le terrain qui permettent la transmission de compétences pratiques et techniques et la (re)découverte de savoirs-être en milieu collectif et professionnel.

A travers les séances de formation en AFEST et des modules théoriques, ils permettent aussi l'acquisition de savoirs de base, de connaissances spécifiques aux métiers de l'aide à la personne, des espaces verts/maraichage ou de la vente .

Cette mise en synergie permet à la personne de re-prendre confiance, de s'affirmer et de retrouver une image positive d'elle-même et des autres.

## **Une démarche responsable :**

Interface Formation est engagée dans une démarche globale dans ses pratiques pour les rendre plus responsables que ce soit du point de vue économique, social et environnemental.

Nos activités de maraichage ainsi que d'entretien des espaces verts et/ou naturels respectent des cahiers des charges (Agriculture Biologique ou Label Ecojardin) veillant au respect de la biodiversité tout en redonnant aux habitants un cadre de vie agréable et en les impliquant pleinement dans le respect de ces espaces.

Un entretien différencié est mis en place en fonction des caractéristiques et des usages de chaque espace vert. Les déchets verts de nos chantiers espaces verts sont ensuite valorisés en compost. Sur notre chantier d'insertion en maraichage « O' Potager du Bois » situé dans le Bois de Vincennes celui-ci est utilisé pour la culture de fruits et légumes. Dans une logique circulaire la production est vendue à dans notre 3ème chantier l'épicerie bio O' Potager de Ménil située dans le quartier de Ménilmontant.

Cette boutique propose également une politique tarifaire solidaire en permettant l'accès à des produits de base à des tarifs préférentiels calculés en fonction du coefficient familial. Les produits sont tous issus de l'agriculture biologique et de producteurs locaux. La réduction des déchets, le recyclage et la seconde vie des produits est au cœur de la boutique, tant au niveau de son aménagement (meubles d'occasion) que des articles proposés à la vente (panier anti-gaspi...).



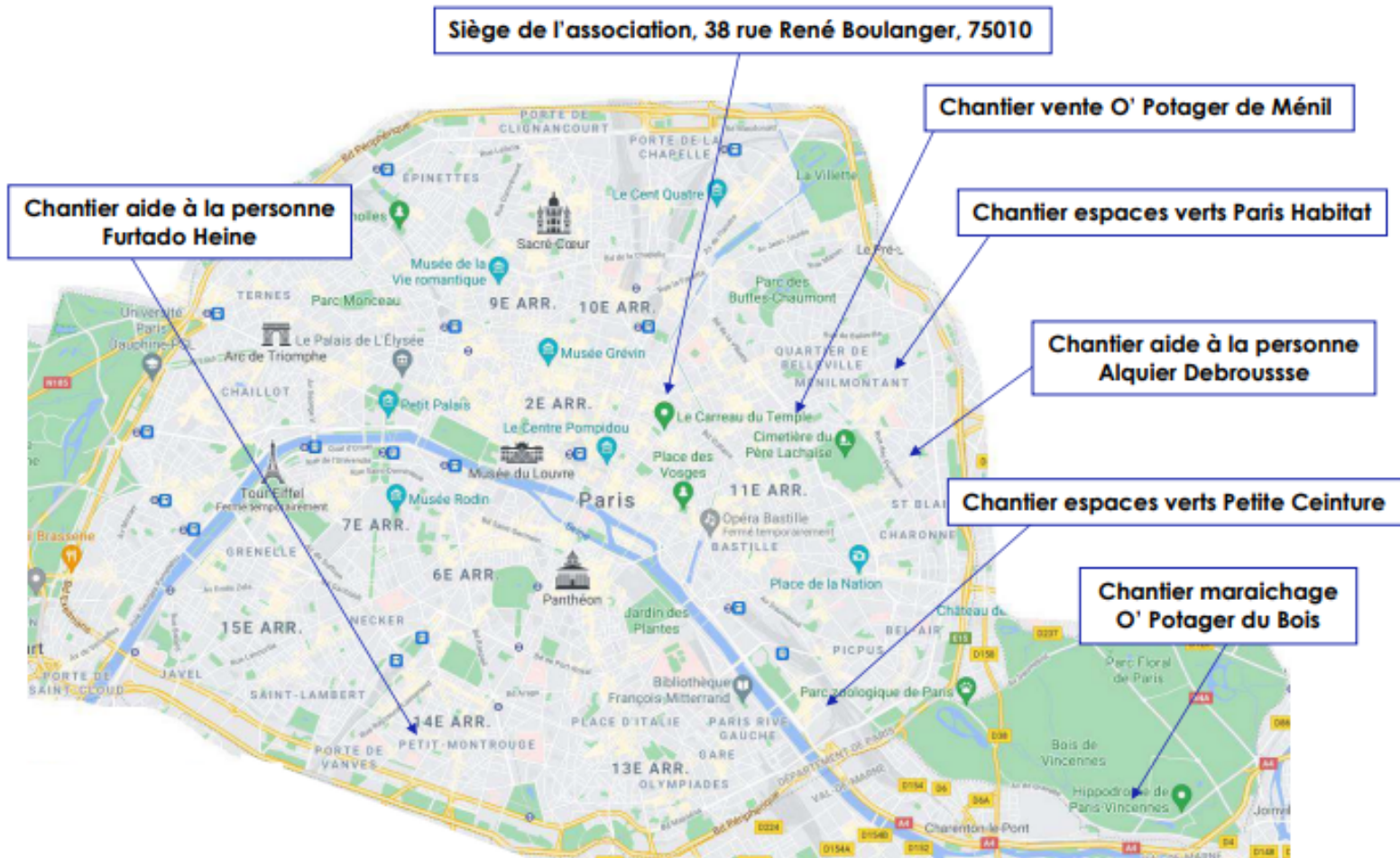
# L'équipe 2021

- **Renaud SANDEVOIR**, Directeur
- **Marie DE RIVASSON**, Responsable pédagogique - Chargée d'insertion professionnelle
- **Adrien CHOMIOL**, Directeur Adjoint
- **Flore TCHOUMA**, Comptable
- **Nathalie BLANC**, Encadrante technique-formatrice « espaces verts »
- **Frédéric DESBOEUF**, Encadrant technique-formateur « espaces verts »
- **Eléonore LANCELOT**, Encadrante technique-formatrice « maraichage »
- **Myriam COSSIN**, Encadrante technique-formatrice « aide à la personne »
- **Alex LAUPEZE**, Encadrant technique-formateur « aide à la personne »
- **Astrid SAMET**, Encadrante technique-formatrice « vente »
- **Arsène MOULERICHE**, Aide-encadrant « vente »
- **Isabelle DENIS**, Chargée d'insertion professionnelle
- **Nathalie BISSON**, Formatrice « aide à la personne »
- **Souad ABDELLI**, Formatrice « aide à la personne »
- **Agnieszka MAKOWIECKA**, Aide-ménagère

## Une partie des équipes à été renouvelée en 2021:

- Astrid SAMET a remplacé Esther VALENZA sur le poste d'encadrante-formatrice de l'ACI "vente"
- Arsène MOULERICHE a remplacé Astrid SAMET sur le poste d'aide-encadrante de l'ACI "vente"
- Eléonore LANCELOT a remplacé Sandrine DE CARLO sur le poste d'encadrante-formatrice de l'ACI "maraichage"
- Souad ABDELLI a remplacé Nathalie BISSON sur le poste de formatrice "aide à la personne" de septembre 2021 à mars 2022

# Les sites de l'association



# Résumé de 2021

**5**

**Chantiers d'insertion sur le territoire parisien**

**64**

**salariés en parcours d'insertion**

**83 %**

**de sorties en emploi durable et en formation**



# Résumé de 2021

**39 726**

**heures de formations  
dispensées en 2021**

**98 %**

**de réussite aux examens  
sur l'ensemble de nos  
chantiers d'insertion**

**218**

**stagiaires accédant à nos  
dispositifs de formation**



# Résultats d'exercice 2021

Analytique	Charges	Produits	Total	Total chantier	Total secteur
<b>AD13</b>	<b>155 413</b>	<b>173 604</b>	<b>18 191</b>	<b>6233</b>	<b>3 847</b>
<b>AD14</b>	<b>97 193</b>	<b>85 235</b>	<b>-11 958</b>		
<b>FH9</b>	<b>159 747</b>	<b>170 177</b>	<b>10 431</b>	<b>-2 386</b>	
<b>FH10</b>	<b>95 089</b>	<b>82 272</b>	<b>-12 817</b>		
<b>PC15</b>	<b>54 214</b>	<b>53 565</b>	<b>-649</b>	<b>16 656</b>	<b>26 122</b>
<b>PC16</b>	<b>255 991</b>	<b>273 296</b>	<b>17 305</b>		
<b>PH13</b>	<b>209 237</b>	<b>241 468</b>	<b>32 230</b>	<b>9 466</b>	
<b>PH14</b>	<b>64 016</b>	<b>41 251</b>	<b>-22 765</b>		
<b>OPDM5</b>	<b>381 045</b>	<b>315 335</b>	<b>-65 710</b>	<b>-65 710</b>	<b>-65710</b>
<b>Formation</b>	<b>462 356</b>	<b>645 058</b>	<b>182 702</b>	<b>182 702</b>	<b>182 702</b>
<b>Total</b>	<b>1 934 301</b>	<b>2 081 261</b>	<b>146 961</b>		

# Résultats d'exercice 2021

**L'activité des Ateliers Chantiers d'Insertion présente en 2021  
un déficit de 35 741 €**

**L'activité formation présente en 2021  
un excédent de 182 702 €**

**Le total des activités 2021 présente  
un excédent de 146 961€**

**Ce résultat comprend des charges et des produits non  
comptabilisés en 2020 qui représentent  
un excédent exceptionnel de 55 669 €**

**Le résultat d'exploitation de 2021 présente au final  
un excédent de 89 880 €**



# Définition de nos ACI

Les Ateliers et Chantiers d'Insertion (ACI) proposent un accompagnement et une activité professionnelle aux personnes sans emploi rencontrant des difficultés sociales et professionnelles particulières.

Interface Formation porte aujourd'hui 5 ACI qui se basent sur trois piliers afin d'assurer la (ré)insertion de nos publics:

## Production



Contrat à Durée Déterminé d'Insertion (CDDI) de 12 mois

Dates d'entrée et de sortie fixes en fonction des secteurs d'activités (voir page suivante)



26 heures (Vente et Aide à la personne) ou 28 heures (Espaces verts et Maraichage) hebdomadaires

## Accompagnement



Accompagnement sur l'année par une Chargée d'Insertion Professionnelle.

Entretien individuel tous les 15 jours et ateliers thématiques collectifs



Définition du projet professionnel.

Levée des différents freins pour un retour à l'emploi ou en formation (logement, accès aux droits, mobilité, santé...).

## Formation



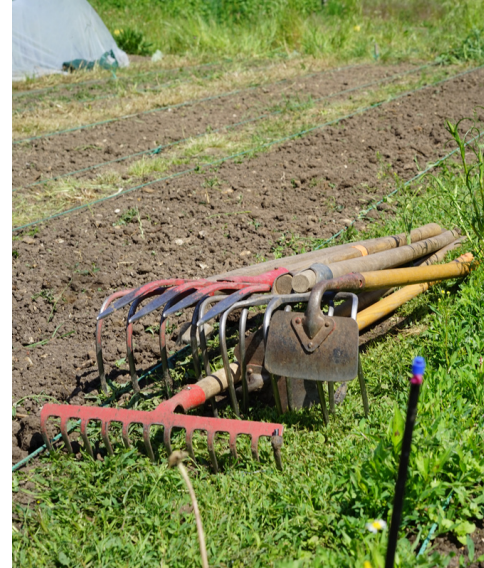
Un parcours de formation d'environ 400 heures sur le temps du contrat

Différentes modalités pédagogiques déployées notamment en AFEST\* ou en FOAD\*\*



Formations d'accès à la qualification ou formations certifiantes

Validation de la formation en fin de contrat (titre professionnel, entrée en école ou CQP)



# Les ACI en 2021

## Espaces Verts- Maraichage

- ACI Paris Habitat-Ville de Paris XIII avec 14 salariés d'octobre 2020 à septembre 2021
- ACI Paris Habitat-Ville de Paris XIV avec 14 salariés d'octobre 2021 à septembre 2022
- ACI Petite Ceinture XV avec 12 salariés de mars 2020 à février 2021
- ACI Petite Ceinture XVI avec 12 salariés de mars 2021 à février 2022



## Aide à la personne

- ACI Alquier Debrousse XIII avec 13 salariés de septembre 2020 à août 2021
- ACI Alquier Debrousse XIV avec 13 salariés de septembre 2021 à août 2022
- ACI Furtado Heine IX avec 13 salariés de septembre 2020 à août 2021
- ACI Furtado Heine X avec 13 salariés de septembre 2021 à août 2022



@Hubert Matignon

## Vente

- ACI O'Potager de Ménil V avec 12 salariés de janvier à décembre 2021



@Hubert Matignon

# CHANTIER PARIS HABITAT VILLE DE PARIS ANNÉE XIII



Les sites mis à disposition par Paris Habitat et par la Ville de Paris permettent aux salariés de travailler sur différents sites (espaces verts d'une zone résidentielle, espaces verts d'un établissement scolaire, etc.) et ainsi de se rapprocher du mode de fonctionnement des entreprises classiques qui gèrent plusieurs sites avec des contraintes d'intervention variables.

**Le chantier d'insertion assure également l'entretien de sites pour la Ville de Paris. Il s'agit des espaces verts des écoles élémentaire et primaire rue Le Vau et du boulo-drome rue de Noisy-le-Sec).**

Depuis 2016, dans le cadre de l'appel à projet « Parisculteurs » de la Ville de Paris, le collectif porteur du projet Flore Urbaine, dont Interface Formation est membre (avec les associations Pépins production et Plein Air) a obtenu un terrain situé vers le réservoir de Belleville dans le 20ème arrondissement de Paris. Flore Urbaine consiste en des activités agricoles urbaines à production non comestible : plants et végétaux d'ornement, fleurs coupées et semences.

Interface Formation a également participé à l'obtention du label Ecojardin sur la zone d'intervention rue d'Haxo pour Paris Habitat.



@Hubert Matignon



Une équipe de 15 jardiniers en insertion sur 2021

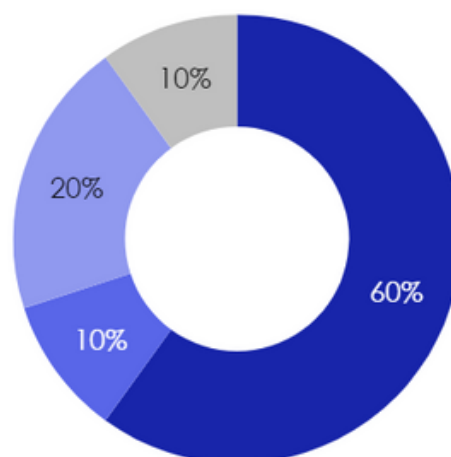


CDDI de 12 mois  
28h hebdomadaires



3959h de formation pour un CQP "Salarié Polyvalent" sur l'année 2021

## Taux de sorties dynamiques ACI PH13



- Emploi durable
- Emploi de transition
- Sorties positives (entrée en formation)
- Autres sorties

# CHANTIER SNCF-VILLE DE PARIS ANNÉE XV

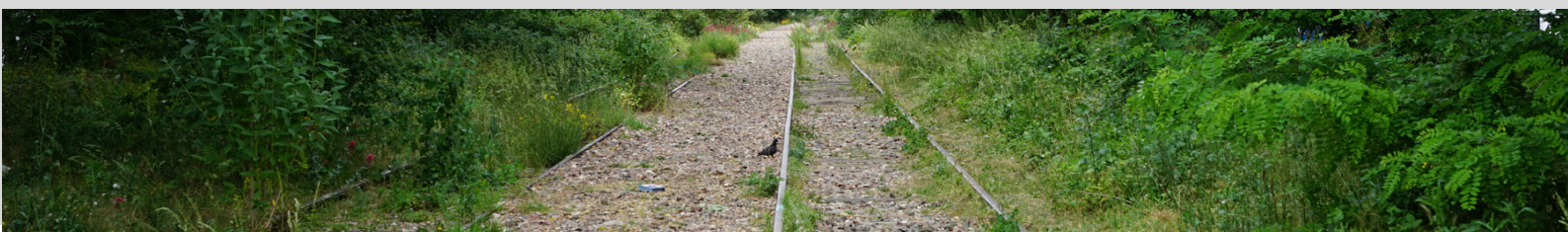


La Petite ceinture est un lieu unique pour son caractère patrimonial, pour son rôle écologique et sa place dans les trames vertes, bleues et noires de la Ville de Paris et pour son rôle à jouer dans la vie sociale des quartiers. L'intervention d'Interface Formation vise à préserver l'écosystème de ces lieux tout en intégrant l'ouverture de ce corridor naturel aux Parisiens.

Le site mis à disposition par la SNCF et la Ville de Paris sur lequel nous intervenons est géré de façon différenciée, ainsi chaque espace bénéficie d'un entretien adapté en fonction de ses caractéristiques et de ses usages. Cette organisation répond à plusieurs enjeux, notamment environnementaux (préserver la biodiversité), sociaux (améliorer le cadre de vie des habitants, sensibiliser le grand public à l'environnement) et économiques (produire moins de déchets, consommer moins de carburant).

L'équipe de 8 jardiniers pratique diverses activités d'entretien d'espaces paysagers et naturels (débroussaillage, fauchage, lutte contre les invasives), de création (cheminement, plantation, ...), de réparation, de compostage, de nettoyage, ainsi que la mise en place de protocoles scientifiques simples pour réaliser des suivis de la biodiversité, pilotés par le Muséum national d'Histoire naturelle (MNHN).

L'ACI comprend également un site de maraichage exploité par 4 salariés sur une parcelle située dans le Bois de Vincennes (voir page suivante "Chantier O'Potager du Bois, Année V")



## Taux de sorties dynamiques ACI PC15



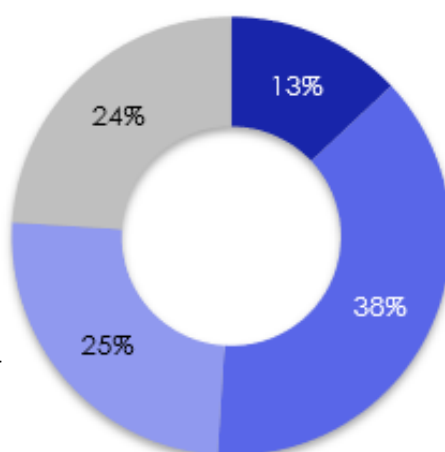
10 jardiniers et 5 maraichers en insertion sur l'année 15



CDDI de 12 mois  
28h hebdomadaires



4080h de formation pour le CQP "Salarié Polyvalent" sur l'année 2021



- Emploi durable
- Emploi de transition
- Sorties positives (entrée en formation)
- Autres sorties

# CHANTIER O' POTAGER DU BOIS ANNÉE V



Depuis avril 2018, un site supplémentaire est rattaché à l'ACI Petite ceinture: O' Potager du Bois. Quatre salariés se forment au maraichage sur une parcelle de 3500 m<sup>2</sup> se situant dans le Bois de Vincennes. Ce plateau technique maraicher est installé au sein de la ferme de Paris (1 route du Pesage, 75012, Paris), il est exploité en utilisant des techniques permacoles et agro-écologiques,

**Cette parcelle maraichère vise à fournir une offre alimentaire de qualité aux franciliens en créant un site pilote et reproductible de permaculture solidaire.**

**Nous avons choisi les principes de l'agroécologie en pratiquant par exemple des associations de culture, en travaillant le sol au minimum ou en favorisant le maintien des auxiliaires de culture. Le site est certifié Agriculture Biologique et nous poussons cette logique encore plus loin avec la biodynamie et l'utilisation de préparations à base de plantes dans le cadre de la lutte contre les bio-agresseurs.**



Nous privilégions les circuits-courts pour écouler notre production avec des livraisons en triporteur électrique dans notre boutique bio et solidaire **O' Potager de Ménil**, des approvisionnements auprès du **restaurant Emporio Armani Caffé** ainsi de la vente directe sur site.



<u>Ventes réalisées</u>	O'Potager de Ménil	Restaurants Mori	Vente directe	Autres entreprises (Topager)
<b>2021</b>	1592 € 42%	995 € 26%	1135 € 30%	100 € 3%

Une quarantaine de personnes ont pu également découvrir les enjeux de l'agriculture urbaine, de l'insertion et de l'agriculture biologique à l'occasion de visites et d'activités en plus du grand public visitant le site de la Ferme de Paris :

- Veni Verdi en février avec les apprenants de la formation « Devenir porteur de projet en AU »
- Ecole Du Breuil en avril avec les élèves du BPREA option Agriculture urbaine
- Les résistants en mai avec l'équipe de salle de leur restaurant parisien
- O' Potager de Ménil en juillet avec les salariés de notre ACI vente

# CHANTIER ALQUIER DEBROUSSE ANNÉE XIII

Ce chantier lancé en 2007 en partenariat avec le centre d'Action Sociale de la Ville de Paris intègre au sein de l'EHPAD parisien Alquier Debrousse une équipe de 13 salariés en insertion et leur permet d'avoir une vision globale du métier d'aide à la personne.

**En 2050, un habitant sur trois serait âgé de 60 ans ou plus, contre un sur cinq en 2005. Un certain nombre de facteurs d'évolution du métier d'aide-soignant(e) sont donc à anticiper et une évolution des compétences est nécessaire dans les parcours des soignants.**

**L'équipe effectue donc un roulement au sein des trois unités de travail afin d'appréhender l'ensemble des tâches effectuées par un(e) aide-soignant(e) :**

- Soins : aide aux personnes âgées et dépendantes dans leurs actes de la vie quotidienne, aide aux soins d'hygiène et de confort, aide à l'habillement, aux repas et aux déplacements...
- Animation : activités de loisirs et favorisant l'expression, la participation et le développement des personnes (jeux, travaux manuels, revues de presse...)
- Lingerie : réception, lavage, repassage et distribution du linge aux résidents

Une formation de 448h leur est également dispensée afin de préparer leur entrée en école d'aide-soignant(e). En intégrant les différents gestes techniques, les salariés en insertion optimisent ainsi leurs chances de réussite à l'entrée en école d'aide-soignant et en emploi par la suite sur ce secteur en tension.



13 auxiliaires de vie en insertion sur l'année 13

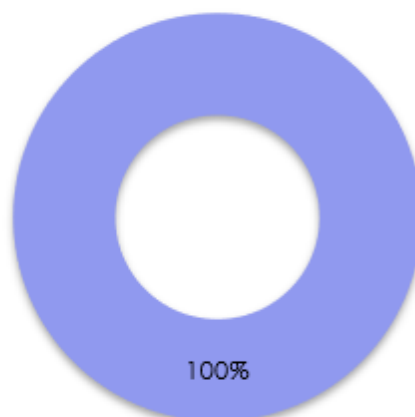


CDDI de 12 mois  
26h hebdomadaires



5641h de formation d'une Préparation "aide-soignant(e)" sur l'année 2021

Taux de sorties dynamiques ACI AD13



■ Sorties positives (entrée en formation)



# CHANTIER FURTADO HEINE ANNÉE IX

Ce chantier lancé en 2012 intègre au sein de l'EHPAD Julie Siegfried/Furtado Heine une équipe de 13 salariés en insertion et leur permet d'avoir une vision globale du métier d'aide à la personne.

Comme pour notre ACI similaire en partenariat avec l'EHPAD Alquier Debrousse, l'équipe effectue un roulement au sein des trois unités de travail afin d'appréhender l'ensemble des tâches effectuées par un(e) aide-soignant(e) :

- Soins : aide aux personnes âgées et dépendantes dans leurs actes de la vie quotidienne, aide aux soins d'hygiène et de confort, aide à l'habillement, aux repas et aux déplacements...
- Animation : activités de loisirs et favorisant l'expression, la participation et le développement des personnes (jeux, travaux manuels, revues de presse...)
- Hôtellerie-Lingerie : réception, lavage, repassage et distribution du linge aux résidents, service des repas.

Une formation de 448h leur est également dispensée afin de préparer leur entrée en école d'aide-soignant(e). En intégrant les différents gestes techniques, les salariés en insertion optimisent ainsi leurs chances de réussite à l'entrée en école d'aide-soignant et en emploi par la suite sur ce secteur en tension.



14 auxiliaires de vie en insertion sur l'année 9

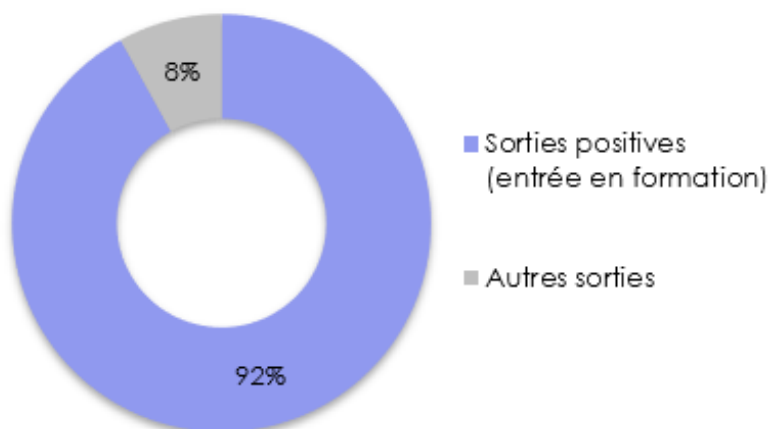


CDDI de 12 mois  
26h hebdomadaires



5466h de formation sur une Préparation "aide-soignant(e)" sur l'année 2021

## Taux de sorties dynamiques ACI FH9



# CHANTIER O' POTAGER DE MÉNIL ANNÉE V



O' Potager de Ménil est une boutique bio et solidaire située au 4 bis rue des Panoyaux, dans le quartier de Ménilmontant. Elle sert de support d'insertion et de formation pour une équipe de 12 salariés en parcours d'insertion.

La création de l'ACI O' Potager de Ménil en 2016 a permis à Interface Formation de développer une activité dans la vente, qui est son troisième secteur d'activité historique dans le domaine de la formation. Cette nouvelle action permet en effet d'allier l'activité développée sur les autres chantiers et l'expertise dans la formation en vente des publics de niveau infra 3 et en difficulté d'insertion sociale et professionnelle.

Les salariés en insertion qui assurent le fonctionnement de l'ensemble de la boutique travaillent au sein des différents pôles (vente, encaissement, manutention...), ils peuvent ainsi se rapprocher du mode de fonctionnement des entreprises classiques. Ils acquièrent aussi les compétences professionnelles nécessaires à la validation du titre professionnel de niveau 3 Employé Commercial en Magasin.

Le renouvellement de ce chantier boutique solidaire et biologique est également important pour l'activité globale d'Interface Formation. En effet les passerelles avec le chantier maraichage O' Potager du Bois sont nombreuses et intéressantes vis-à-vis des parcours de formations et des expériences à construire pour les salariés en insertion de ces deux dispositifs.



16 vendeurs en épicerie bio en insertion sur l'année 5

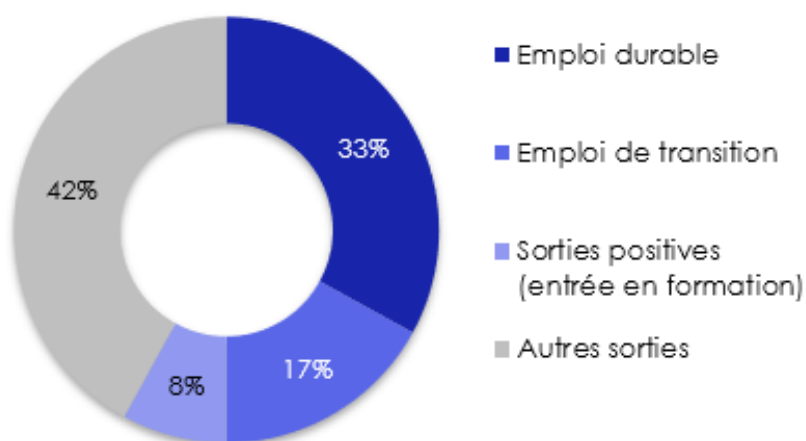


CDDI de 12 mois  
26h hebdomadaires



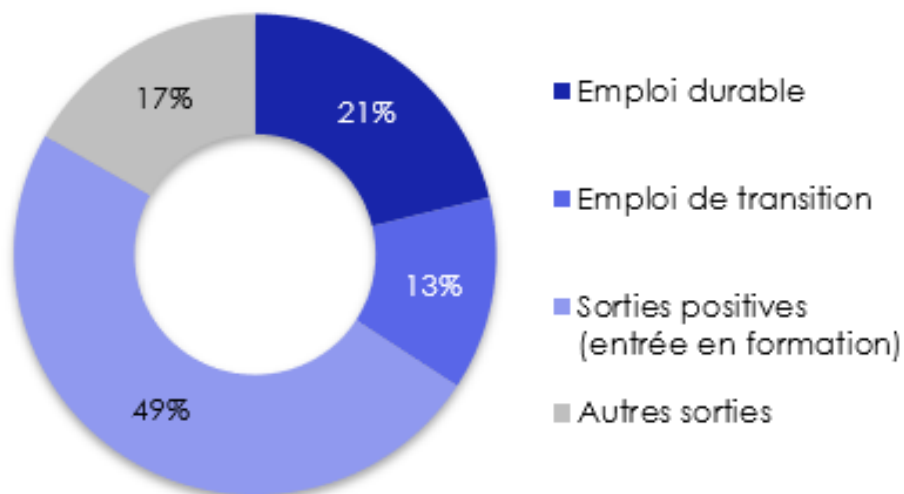
3 749 h de formation pour le titre Employé Commercial en Magasin sur l'année 5

Taux de sorties dynamiques ACI OPDM5



# Sorties 2021

## Taux de sorties dynamiques 2021



## 83 % de sorties dynamiques en 2021

**Emploi durable: CDI et CDD de plus de 6 mois**

**Emploi de transition: CDD de moins de 6 mois et intérim**

**Sorties positives: Entrées en formation, suites de parcours dans une SIAE**



@Hubert Matignon

# Les formations



## Espaces Verts- Maraichage

- Certificat de Qualification Professionnel "Salarié Polyvalent" d'avril 2021 à janvier 2022 sur l'ACI Petite Ceinture année 16
- Certificat de Qualification Professionnel "Salarié Polyvalent" de novembre 2020 à septembre 2021 sur l'ACI Paris Habitat année 13



## Aide à la personne

- Préparation à l'entrée en école d'aide-soignant(e) de septembre 2020 à avril 2021 et de septembre 2021 à avril 2022 sur les ACI Furtado Heine/Julie Slegfried et Alquier Debrousse
- Préparation à l'entrée en école d'aide-soignant(e) dans le cadre du Programme Régional de Formation pour l'Emploi (4 sessions sur l'année)



@Hubert Matignon

## Vente

- Titre professionnel de niveau 3 "Employé Commercial en Magasin" de février à décembre 2021 sur l'ACI vente O' Potager de Ménil année 5



# CERTIFICAT DE QUALIFICATION PROFESSIONNELLE "SALARIÉ POLYVALENT"

Les salariés de nos deux chantiers d'insertion « espaces verts » sont formés pour passer le Certificat de Qualification Professionnelle « Salarié Polyvalent », titre professionnel reconnu au Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Ce CQP mise sur la reconnaissance de la maîtrise d'un socle de compétences en matières de savoirs de bases, de savoirs-être et de savoirs professionnels liés à une situation de production.

Une triple alternance est mise en place intégrant des temps de formation en situation de production, des temps de formation en salle et une période d'immersion en entreprise.

Un livret de suivi permet d'évaluer les compétences en continu et participe à la constitution d'un dossier preuve présenté à un jury et associée à une épreuve en situation de production en fin de parcours.

4 modules adaptables pour différents secteurs d'activités :

- Le M1 sur l'acquisition d'un socle de compétences clés
- Le M2 sensibilise aux technologies de l'information et de la communication
- Le M3 insiste sur la prévention des risques et la sécurité au travail
- Le M4 rassemble des compétences professionnelles liées au support de production.



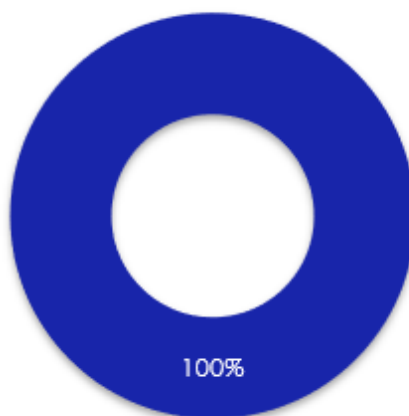
## Taux de réussite 2021 CQP



16 personnes se sont présentées au titre en 2021



8 148 h de formation dispensées en 2021



■ VALIDATION

# PROGRAMME DU CQP "SP"

PROGRAMME	
<b>Module 1</b>	<b>140 h</b>
Savoir-être, travail en équipe	42 h
Communication orale et écrite	56 h
Organisation du travail, gestion du temps	14 h
Mathématiques	28 h
<b>Module 2</b>	<b>35 h</b>
Initiation informatique et bureautique	35 h
<b>Module 3</b>	<b>56 h</b>
Prévention des Risques liés à l'Activité Physique (PRAP)	42 h
Sauveteur Secouriste au Travail	14 h
<b>Module 4</b>	<b>168 h</b>
Travaux préliminaires	28 h
Maçonnerie (EEV) ou Semis/Plantation (maraichage)	28 h
Aménagement végétal (EEV) ou commercialisation (maraichage)	28 h
Biologie	28 h
Reconnaissance des végétaux	28 h
Machinisme	28 h
<b>TOTAL</b>	<b>399 h</b>



# PRÉPARATION À L'ENTRÉE EN ÉCOLE D'AIDE-SOIGNANT(E)

Cette formation a pour but d'acquérir les connaissances nécessaires, afin de satisfaire à la sélection d'entrée en école d'aide-soignant(e), à la fois sur la constitution du dossier de candidature écrit que de l'entretien oral devant un jury

Les cours ont lieu deux jours par semaine et alternent des temps de transmission orale de connaissances (du formateur aux salariés) avec des prises de notes et des temps de mises en situation concrètes via des exercices individuels et en sous-groupes.

Les cours sont aussi l'occasion de transmettre aux salariés des méthodes de travail sur l'organisation, les révisions, la création de fiches synthétiques, l'utilisation des documents et les techniques de réponse aux questions du concours. Il s'agit de transmettre aux salariés une culture sanitaire et sociale en prise avec l'actualité en s'appuyant sur des documents, des films documentaires et des exercices afin que les salariés puissent s'entraîner à restituer un savoir, à utiliser les connaissances acquises pour argumenter leur point de vue ou expliquer une problématique.

Depuis 2020 et la crise sanitaire, une partie des sessions de formations sont dispensées à distance afin de s'aligner sur les méthodes pédagogiques des IFAS et préparer les stagiaires à ces nouvelles techniques d'apprentissage



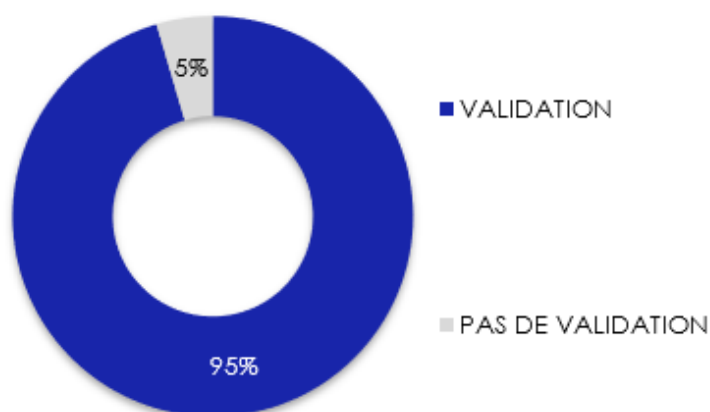
Taux de réussite 2021 ACI AS



22 personnes se sont présentées au titre en 2021



11 107h de formation dispensées en 2021



# PRÉPARATION À L'ENTRÉE EN ÉCOLE D'AIDE-SOIGNANT(E)

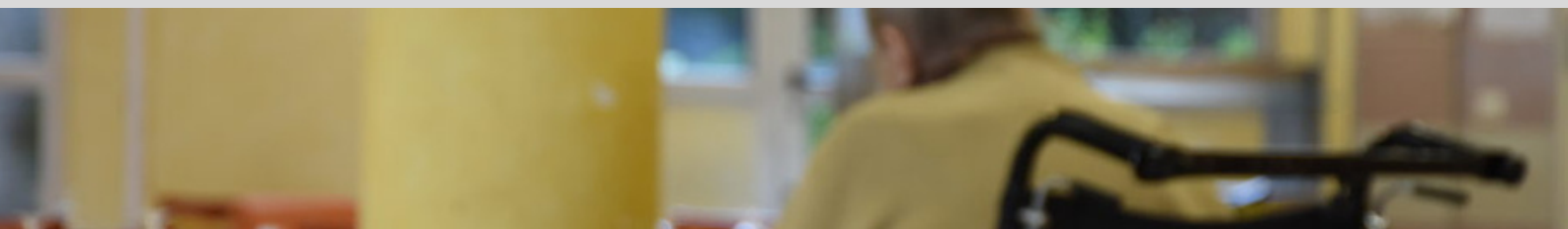
## Programme Régional pour la Formation et l'Emploi



Cette formation entre dans le cadre du Programme Régional de Formation pour l'Emploi de la région Ile de France visant à l'acquisition de compétences des publics franciliens en recherche d'emploi. Il doit permettre de répondre aux besoins socio-économiques des territoires, sur des métiers en tension et/ou en développement.

Interface formation a répondu à ce marché public afin de continuer son action de Préparation au concours d'entrée en école d'aide-soignant entériné en 2015 dans le cadre du programme régional précédent.

La formation de 315 heures comprends un accompagnement sur la rédaction du dossier écrit, une préparation à l'oral, une remise à niveau et une période de mise en situation professionnelle de 2 semaines.



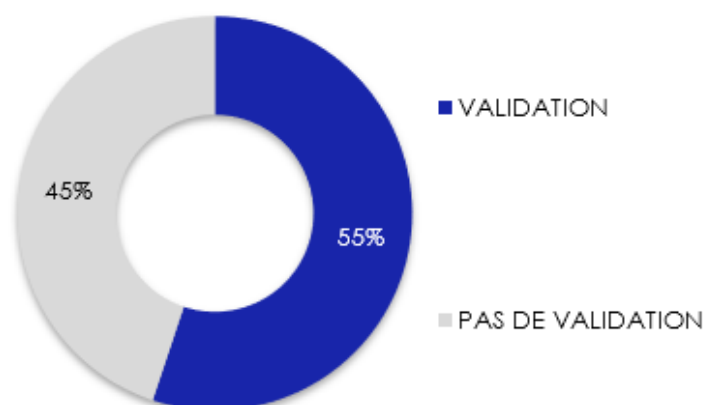
### Taux de réussite 2021 PRFE



49 personnes se sont présentées au titre en 2021



16 722h de formation dispensées en 2021





# PROGRAMME DE LA PRÉPARATION À L'ENTRÉE EN ÉCOLE D'AIDE-SOIGNANT(E) SUR NOS ACI

PROGRAMME	
<b>Modules d'enseignement professionnel</b>	<b>77 h</b>
Découverte de l'environnement de travail	21 h
Savoir-être et travail en équipe	28 h
Communication dans la relation d'aide	14 h
Plateau technique : manutention et PRAP	14 h
<b>Modules d'enseignement général</b>	<b>371 h</b>
Biologie, Nutrition, Alimentation	91 h
Culture sanitaires et sociaux	84 h
Expression écrite et méthodologie du français	56 h
Communication orale	42 h
Remise à niveau en mathématiques	35 h
Compétences numériques	63 h
<b>TOTAL</b>	<b>448 h</b>



@Hubert Matignon

# PROGRAMME DE LA PRÉPARATION À L'ENTRÉE EN ÉCOLE D'AIDE-SOIGNANT(E) SUR LE PRFE

PROGRAMME	
<b>Découverte des métiers</b>	<b>30 h</b>
Plateau technique : manutention des patients	7.5 h
Accompagnement à la recherche de stage	7.5 h
Découverte de l'environnement de travail et Prévention des risques professionnels secteur santé	15 h
<b>Stage pratique en entreprise</b>	<b>70 h</b>
Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel	70 h
<b>Préparation aux épreuves du concours</b>	<b>215 h</b>
Qualité de l'expression et méthodologique du français	45 h
Mathématiques appliquées au concours	22.5 h
Biologie humaine, nutrition, alimentation	60 h
Thèmes sanitaires et sociaux	45 h
Préparation à l'oral	27.5 h
Préparation à l'emploi	15 h
<b>TOTAL</b>	<b>315 h</b>



@Hubert Matignon

# TITRE PROFESSIONNEL EMPLOYÉ COMMERCIAL EN MAGASIN

Les salariés en insertion de la boutique O' Potager de Ménil suivent un programme de formation de 399 heures dispensée en interne qui leur permet de passer le Titre professionnel « Employé Commercial en Magasin (ECM), titre de niveau 3.

Ce dernier comprend 2 Certificats de Compétences Professionnelles (CCP) associés à des modules plus transversaux permettant de compléter la formation des salariés et de les préparer au mieux à leur (ré)insertion sur le marché du travail.

En plus de ces modules, Interface Formation intègre au parcours des salariés des séances dédiées préparant à l'examen final. La formation est également appuyée par une Période de Mise en Situation dans le Milieu Professionnel (PMSMP) de 2 semaines qui assure au salarié une première immersion en conditions réelles de travail.



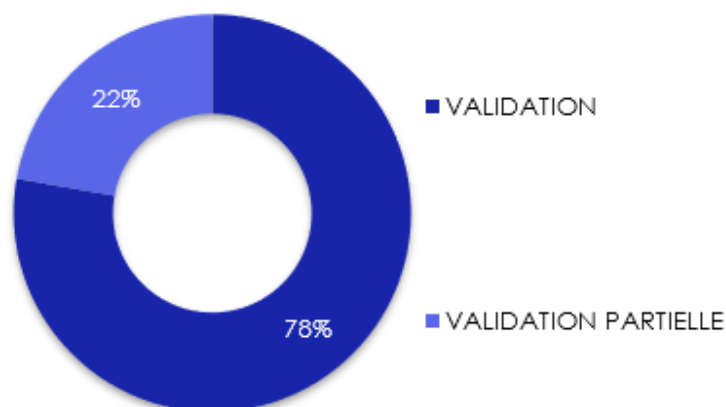
## Taux de réussite 2021 ECM



9 personnes se sont présentées au titre en 2021



3748h de formation dispensées en 2021



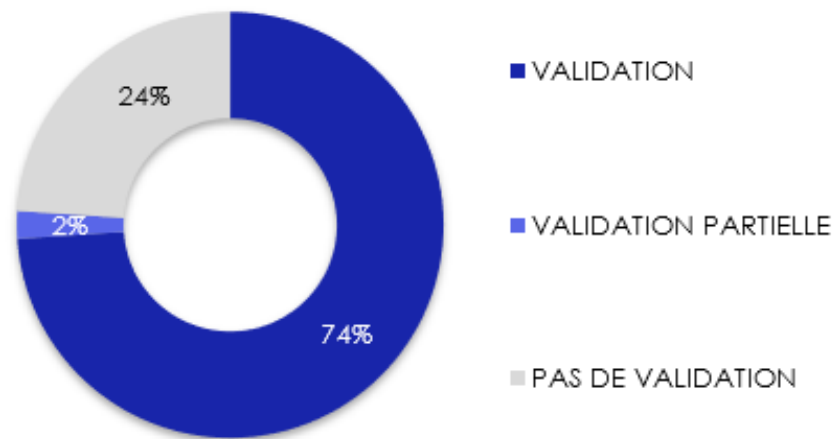
# PROGRAMME DU TITRE PROFESSIONNEL "EMPLOYÉ COMMERCIAL EN MAGASIN"

PROGRAMME	
<b>CCP1 : Approvisionner un rayon ou un point de vente</b>	<b>126 h</b>
Compétence 1 - Gestion de marchandises	35 h
Compétences 2 - Mise en rayon	49 h
Compétences 3 - Suivi des stocks et commandes	42 h
<b>CCP 2 : Accompagner le client et participer à l'attractivité commerciale du rayon ou du point de vente</b>	<b>112 h</b>
Compétence 4 - Accueil du client	70 h
Compétence 5 - Encaissement	42 h
<b>Modules transversaux</b>	<b>98 h</b>
Initiation informatique et bureautique	35 h
Savoir être et travail en équipe	28 h
Sauveteur Secouriste du Travail	14 h
Formation à la Prévention des Risques liés à l'Activité Physique	21 h
<b>Préparation au passage du titre</b>	<b>63 h</b>
Rédaction du Dossier Personnel	21 h
Examen Blanc	21 h
Examen final	21 h
<b>TOTAL</b>	<b>399 h</b>



# Bilan des formations

## Taux de réussite formation 2021



**76 % de validation complète ou partielle des parcours de formation**



La loi n° 2018-771 du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel prévoit une obligation de certification, par un organisme tiers, des organismes réalisant des actions concourant au développement des compétences sur la base d'un référentiel national unique, s'ils veulent bénéficier de fonds publics ou mutualisés

Interface Formation a travaillé pour adapter ses procédures au référentiel de la certification Qualiopi et a été certifié à la suite d'un audit le 8 juin 2021.

# Les partenariats

## Conventionnements des ACI



Direction régionale interdépartementale  
de l'économie, de l'emploi,  
du travail et des solidarités (DRIEETS)



## Donneurs d'ordres sur les ACI



## Partenaires formation



## Fondations



## Réseaux et groupements



# Remerciements

Interface formation remercie l'ensemble ses équipes pour la réussite de ses différents dispositifs d'insertion et de formation sur l'année 2021

Une mention particulière pour les photos utilisées dans ce rapport et sur l'ensemble de nos supports de communication. Elles ont été réalisées par des salariés d'Interface Formation, nous les en remercions ainsi que leurs collègues qui ont pris la pause :

- **Amanuddin SHAMS**, aide-jardinier sur l'ACI "espaces verts" Petite Ceinture - Ville de Paris

- **Isabelle DENIS**, Chargée d'Insertion Professionnelle

- **Frédéric DESBOEUFS**, Encadrant technique/Formateur sur l'ACI "espaces verts" Petite Ceinture - Ville de Paris

Un grand merci également pour nos partenaires, nos soutiens et les différents orienteurs qui nous permettent d'assurer la (ré)insertion sociale et professionnelle de nos publics.



interfaceformation





# Contacts

**ASSOCIATION INTERFACE FORMATION**

**38 rue René Boulanger, 75010 Paris**

**Téléphone: 01 48 03 00 45**

**Courriel: [contact@interface-formation.net](mailto:contact@interface-formation.net)**

**Site internet : [www.interface-formation.net](http://www.interface-formation.net)**

@Hubert Matignon

@Hubert Matignon