

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2019



interfaceformation

SOMMAIRE :

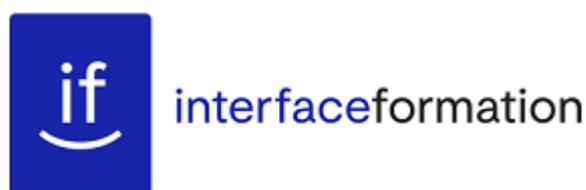
I. PRESENTATION DE L'ASSOCIATION	2
1. Notre histoire.....	2
2. Nos valeurs.....	2
3. Notre équipe.....	5
II. BILAN DE L'ANNEE 2019	6
4. La double activité de l'association	6
5. Gain d'activités de la structure	8
6. Résultat d'exercice 2019	9
III. LES ATELIERS ET CHANTIERS D'INSERTION	10
7. Les ACI « espaces verts/maraichage ».....	10
8. Les ACI « aide à la personne ».....	15
9. L'ACI « vente ».....	20
IV. LES FORMATIONS.....	22
10. Le Certificat de Qualification Professionnelle «Salarié Polyvalent».....	22
11. La Préparation aux concours d'entrée en école d'aide-soignant(e)	24
12. Le titre professionnel Employé Commercial en Magasin.....	26
13. Formation « Prévenir la maltraitance, promouvoir la bienveillance ».....	27
V. PARTENARIATS	28
14. Dans le cadre des ACI.....	28
15. Réseaux et groupement.....	29

I. PRESENTATION DE L'ASSOCIATION

1. Notre histoire

Créée en 1995, Interface Formation association loi 1901 et organisme de formation, met en place et développe des dispositifs d'orientation, de formation et d'insertion socioprofessionnelle. Depuis ses débuts, Interface Formation contribue à la prévention et à la réparation de situations de ruptures sociales et professionnelles pour les publics parisiens et franciliens.

En 1996, Interface Formation met en œuvre des chantiers-écoles où s'articulent les dimensions de production et de formation. Ceci a ensuite facilité la mise en œuvre de dispositifs relevant de l'Insertion par l'Activité Economique (IAE).



C'est donc en 2005 que l'association devient partie prenante du secteur de l'Insertion par l'Activité Economique (IAE) avec la création d'un Atelier Chantier d'Insertion (ACI) dans le secteur des espaces verts, en partenariat avec la Ville de Paris et SNCF Réseau pour l'entretien d'un tronçon de la Petite Ceinture Ferroviaire. Aujourd'hui, Interface Formation porte cinq ACI parisiens dans les domaines de l'aide à la personne, des espaces verts, du maraichage biologique et de la vente.

C'est aujourd'hui près de 150 stagiaires et 64 salariés en insertion qui passent par nos formations et nos dispositifs. Ces derniers sont accompagnés par une structure dont le réseau et l'expérience permet de répondre au mieux à des problématiques sociales et d'insertion professionnelle.

2. Nos valeurs

A. Formation et Insertion

Depuis sa création, Interface Formation met en œuvre des dispositifs d'insertion où s'articulent et se nourrissent réciproquement les dimensions de production et de formation. La mise en situation réelle de travail doublée de séquences de formation est l'un des piliers de l'activité de l'association au moyen duquel elle mène son objectif

d'insertion professionnelle. Cette méthode fait écho à la formation en situation de travail (AFEST) légitimée par la loi « Pour la Liberté de choisir son avenir professionnel » de septembre 2018.

B. Le travail en réseau

Adhérente de l'association CHANTIER école, Interface Formation se veut respectueuse de la Charte des acteurs du réseau. C'est pourquoi, depuis septembre 2009, nous sommes inscrits dans une « démarche qualité » nommée « Démarche d'Action Qualitative » par CHANTIER école qui pilote ce dispositif auprès des structures SIAE (Structures d'Insertion par l'Activité Economique).

Elle fait notamment partie du groupement Cultivons la Ville, collectif d'associations du secteur de l'IAE visant à développer des projets d'insertion dans le domaine de l'agriculture urbaine. Il est composé de : CHANTIER école Île-de-France, Espaces, Études et Chantiers Île-de-France, Interface Formation et Halage. Sa démarche vise à favoriser l'échange d'idées et de ressources entre nos associations. Ainsi, les expertises respectives sont un atout supplémentaire pour le collectif et permettent de répondre à une pluralité de projets dans le secteur de l'agriculture urbaine.

Interface Formation participe à des événements, des rencontres et conférences, portant sur diverses thématiques, que ce soit sur l'avenir des SIAE, les différents secteurs d'activités ou les nouveaux dispositifs de solidarité. Tout au long de ses 24 ans d'existence, l'association a tissé des partenariats avec des interlocuteurs variés et bénéficie d'échanges d'expérience avec de nombreuses structures.

Cela permet également à l'équipe de travailler continuellement à l'amélioration de ses outils et supports d'activités : guides, livrets, fiches d'évaluation et d'accompagnement, grilles, fichiers d'indicateurs, feuillets de liaison et de coordination, questionnaires...

C. Une démarche responsable

Interface Formation veille à engager une démarche globale de ses pratiques pour les rendre plus responsables que ce soit du point de vue économique,

social et environnemental. L'association est aujourd'hui pleinement identifiée à un acteur de l'Economie Sociale et Solidaire parisienne.

Nous adoptons les écogestes sur l'ensemble de nos sites en sensibilisant nos salariés aux bonnes pratiques et nous adaptons nos politiques d'achats en faisant le choix des produits selon des critères éco-responsables.

Sur les chantiers d'insertion dans les espaces verts, une gestion différenciée et veillant au respect de la biodiversité est systématique (aucun produit chimique, végétaux locaux nécessitant un faible apport hydrique). Un entretien adapté est mis en place en fonction des caractéristiques et des usages de chaque espace vert. Les déchets verts de nos chantiers espaces verts sont ensuite valorisés en compost sur notre chantier d'insertion maraichage O' Potager du Bois situé dans le Bois de Vincennes qui produit ainsi fruits et légumes revendus à leur tour, dans une logique circulaire, sur notre 3^{ème} chantier « vente » O' Potager de Ménil dans le quartier de Ménilmontant.

Pour le chantier d'insertion en partenariat avec Paris Habitat et la Ville de Paris, le travail réalisé par l'équipe permet de redonner aux habitants un cadre de vie agréable et donc de les impliquer pleinement dans le respect de ces espaces.

La Petite ceinture ferroviaire parisienne, sur laquelle une autre équipe intervient dans le cadre d'un autre chantier d'insertion (partenariat avec la SNCF et la Ville de Paris), forme un corridor écologique relativement préservé de la pression anthropique qui attire une biodiversité spécifique : flore et faune typiques des friches ferroviaires urbaines. L'équipe veille à sa préservation et assure un suivi de la biodiversité avec le Muséum national d'Histoire naturelle (MNHN) par la mise en place et la sensibilisation de divers protocoles.

Pour le chantier d'insertion en vente organisé sous forme de boutique sociale et solidaire, une approche éco-responsable est aussi privilégiée. Le but est de permettre l'accès à des produits de qualité à des tarifs préférentiels pour des publics défavorisés. Les fruits, légumes et autres produits comestibles proposés à la vente sont autant que possibles issus de l'agriculture biologique et/ou raisonnée et de producteurs locaux. La réduction des déchets, le recyclage et la seconde vie des produits est au cœur de la boutique, tant au niveau de son aménagement (meubles d'occasion) que des articles proposés à la vente (panier anti-gaspi...).

3. Notre équipe

L'équipe d'Interface Formation est composée de 15 salariés permanents répartis entre l'encadrement et la formation, l'accompagnement socio-professionnel et la gestion administrative des différents dispositifs portés par l'association :

- **Renaud SANDEVOIR**, Directeur
- **Sophie PUYO**, Responsable pédagogique et Chargée de l'accompagnement socio-professionnel
- **Flore TCHOUMA**, Comptable
- **Adrien CHOMIOL**, Chargé de projets
- **Nathalie BLANC**, Encadrante technique-formatrice « espaces verts »
- **Frédéric DESBOEUF**, Encadrant technique-formateur « espaces verts »
- **Sandrine DE CARLO**, Encadrante technique-formatrice « maraichage »
- **Myriam COSSIN**, Encadrante technique-formatrice « aide à la personne »
- **Halima KHOUDAR**, Encadrante technique-formatrice « aide à la personne »
- **Esther VALENZA**, Encadrante technique-formatrice « vente »
- **Astrid SAMET**, Aide-encadrante « vente »
- **Isabelle DENIS**, Chargée d'insertion professionnelle
- **Marie DE RIVASSON**, Chargée d'insertion professionnelle
- **Nathalie BISSON**, Formatrice
- **Agnieszka MAKOWIECKA**, Aide-ménagère

En 2019, une partie des équipes ont été renouvelées :

- Sur le poste d'aide encadrant du chantier d'insertion « vente » O' Potager de Ménil, Madame Natalie DOUCET a été remplacée en mars 2019 par Monsieur Marc FRANCOIS, anciennement salarié en insertion sur l'ACI.
- Sur le poste d'encadrante technique/formatrice du chantier d'insertion « maraichage » O' Potager du Bois, Madame Anaïs MILLET a été remplacée en mai 2019 par Madame Sandrine DE CARLO

II. BILAN DE L'ANNEE 2019

4. La double activité de l'association

D. Formations

	Organisme de formation créé en 1995
	35 322 heures de formation en 2019
	99% de réussite aux examens en 2019
	189 stagiaires sur l'année 2019
	Chiffre d'affaire de 437 247 €

Intitulé de l'action (hors ACI)	Nombre de stagiaires
Formation « Préparation au concours d'entrée en école d'aide-soignant » dans le cadre du Programme Régional de Formation pour l'Emploi (PRFE)	3 groupes de 15 (PRFE)

E. Ateliers et Chantiers d'insertion

Chaque chantier d'insertion est d'une durée de 12 mois et se réalise sur deux années civiles (mis à part le chantier vente). Ainsi, en 2019, 9 chantiers d'insertion ont été mis en place.

Intitulé de l'action	Nombre de salariés	Dates
Chantier Alquier Debrousse XI	13	Sep 2018, Août 2019
Chantier Alquier Debrousse XII	13	Sep 2019, Août 2020
Chantier Furtado Heine VII	13	Sep 2018, Août 2019
Chantier Furtado Heine VIII	13	Sep 2019, Août 2020
Chantier Paris Habitat/Ville de Paris XI	14	Oct 2018, Sep 2019
Chantier Paris Habitat/Ville de Paris XII	14	Oct 2019, Sep 2020
Chantier SNCF/Ville de Paris XIII	11	Mars 2018, Fév 2019
Chantier SNCF/Ville de Paris XIV	12	Mars 2019, Fév 2020
Chantier O' Potager de Ménil III	12	Jan à Déc 2019



Structure de l'Insertion par l'Activité Economique depuis 2005



5 ACI parisiens dans 3 secteurs (vente, espaces verts/maraichage et aide à la personne)



64 salariés en insertion sur les ACI



75% de sorties dynamiques en 2019



Chiffre d'affaire de 1 582 749 € en 2019

5. Gain d'activités de la structure

F. Programme Régional de Formation pour l'Emploi



Ce projet est cofinancé par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » 2014-2020

Le programme régional de formation pour l'emploi (PRFE) vise l'acquisition de compétences des publics franciliens en recherche d'emploi. Dispositif au service de l'emploi, il doit permettre de répondre aux besoins socio-économiques des territoires, sur des métiers en tension et/ou en développement.

La commande régionale s'est ainsi appuyée sur un diagnostic des besoins identifiés auprès des branches professionnelles, des prescripteurs, des opérateurs de formation et des territoires.

Les formations commandées concernent les métiers de 17 filières dont le secteur sanitaire et social dans lequel Interface Formation s'est positionné. Suite logique du Programme Régional Qualifiant Compétences (PRQC), Interface Formation a été reconduit en 2020 pour poursuivre son action de formation préparant aux concours d'entrée en école d'aide-soignant (détails dans la partie IV LES FORMATIONS).



6. Résultat d'exercice 2019

Analytique	Charges	Produits	Total	
Atelier et Chantier d'Insertion				
AD11	157 327	145 621	-11 705	-8 240
AD12	90 509	93 973	+3 465	
FH7	166 327	170 510	+4 183	-19 144
FH8	103 604	80 277	-23 327	
PC13	55 648	49 316	-6 332	+50 394
PC14	207 538	264 264	+56 726	
PH11	257 772	268 160	+10 388	-5 819
PH12	81 717	65 510	-16 207	
OPDM3	466 167	445 116	-21 051	-21 051
Formation				
Formation	386 836	437 247	+50 412	+50 412
Total	1 973 444	2 019 996	+46 552	

- L'activité ACI présente **un déficit de 3 860€**
- L'activité Formation présente **un excédent de 50 412€**
- Le résultat d'exercice présente **un excédent de 46 552€**

III. LES ATELIERS ET CHANTIERS D'INSERTION

7. Les ACI « espaces verts/maraichage »

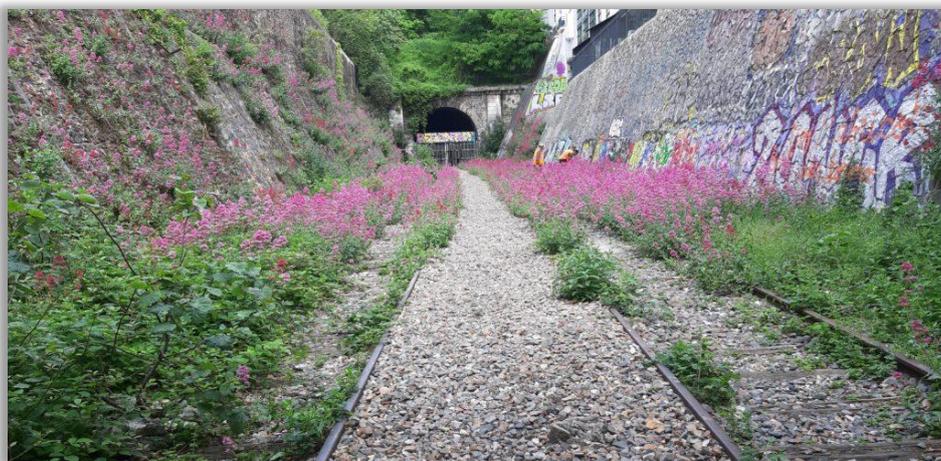
Le secteur du paysage est adapté à l'Insertion par l'Activité Economique, il reste en tension depuis plusieurs années. Selon l'Union Nationale des Entrepreneurs du Paysage (UNEP), en 5 ans, le nombre d'entreprises a progressé de 11 % et on dénombre 13450 entreprises employant 69100 personnes au total (chiffres de l'UNEP). Par ailleurs, les professionnels des espaces verts et les collectivités adoptent progressivement des modes de gestion plus durables des parcs et jardins en ville (zéro-phyto, fauches tardives...).

G. Chantier Petite Ceinture/O' Potager du Bois Année XIII

	Chantier dans sa 14^{ème} année
	3 129 heures de formation
	100% de réussite aux examens
	15 salariés en parcours d'insertion
	63% de sorties dynamiques (emploi et formation)

La Petite ceinture est un lieu unique. A la fois pour son caractère patrimonial, pour son rôle écologique et sa place dans les trames verte, bleue et noire de la ville de Paris ainsi que dans son rôle à jouer dans la vie sociale par la valorisation de ses emprises. L'intervention de l'association Interface-Formation a pour objet de préserver l'écosystème de la Petite ceinture tout en créant une nouvelle gestion en raison l'ouverture de cette trame naturelle aux Parisiens.

Ce tronçon de corridor écologique sur lequel nous intervenons est géré de façon différenciée, ainsi chaque espace bénéficie d'un entretien adapté en fonction de ses caractéristiques et de ses usages. Cette gestion différenciée est organisée en 4 catégories en partant de la catégorie 1 correspondant à une gestion régulière et jusqu'à la catégorie 4 correspondant à une gestion des espaces naturels. Cette organisation répond à plusieurs enjeux, notamment environnementaux (préserver la biodiversité), sociaux (améliorer le cadre de vie des habitants, sensibiliser le grand public à l'environnement) et économiques (produire moins de déchets, consommer moins de carburant).



L'équipe de jardiniers pratique diverses activités d'entretien d'espaces paysagers et naturels (désherbage, fauchage, taille, arrachage, recepage, essouchage, abattage et coupe de bois, lutte contre les invasives), de création (cheminement, pose de clôture, plantation, aménagement pour la faune...), de réparation (fixation de grilles, scellement de poteaux), de compostage, de nettoyage (ratissage, balayage, évacuation et broyage de ressources vertes, entretien du matériel, du véhicule et des locaux), ainsi que la mise en place de protocoles scientifiques simples pour réaliser des suivis de la biodiversité, pilotés par le Muséum national d'Histoire naturelle (MNHN).

Le site mis à disposition par la SNCF et la Ville de Paris permet aux salariés en insertion d'acquérir les différents gestes techniques (aménagement végétal et non végétal, entretien des espaces verts) nécessaires à la validation du CQP (Certificat de Qualification Professionnelle) Salarié Polyvalent dispensé pendant la durée du chantier (399h de formation au total).



Depuis avril 2018, le chantier dispose d'un site supplémentaire, 4 à 5 salariés de plus se forment au maraîchage sur la parcelle de 3500 m² dans le Bois de Vincennes O' Potager du Bois. Ce plateau technique maraîcher se trouvant dans la ferme de Paris (1 route du Pesage, 75012, Paris) est exploité en utilisant des techniques permacoles et agro-écologiques, les salariés passent également le Certificat de Qualification Professionnel Salarié Polyvalent avec la spécialisation en Horticulture.

Cette parcelle vise à fournir une offre alimentaire de qualité aux franciliens en créant un site pilote et reproductible de permaculture solidaire.

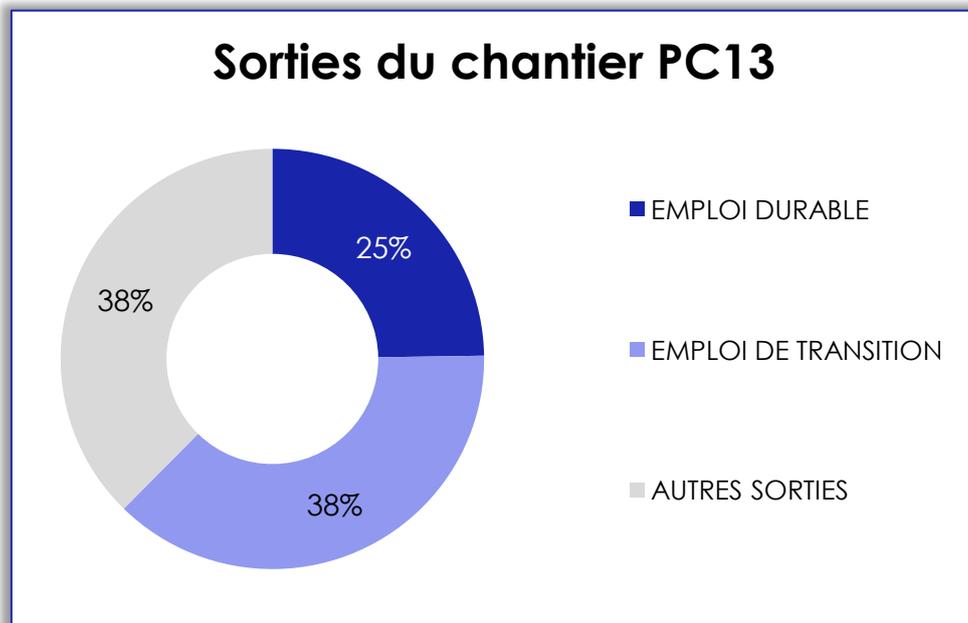
Le site est pour sa plus grande partie, certifiée Agriculture Biologique (l'ensemble du site le sera en juin 2021) et nous poussons cette logique encore plus loin avec une attention portée à la biodiversité, à la vie du sol et l'utilisation de préparations à base de plantes dans le cadre de la lutte contre les bio-agresseurs (consoude, orties...).



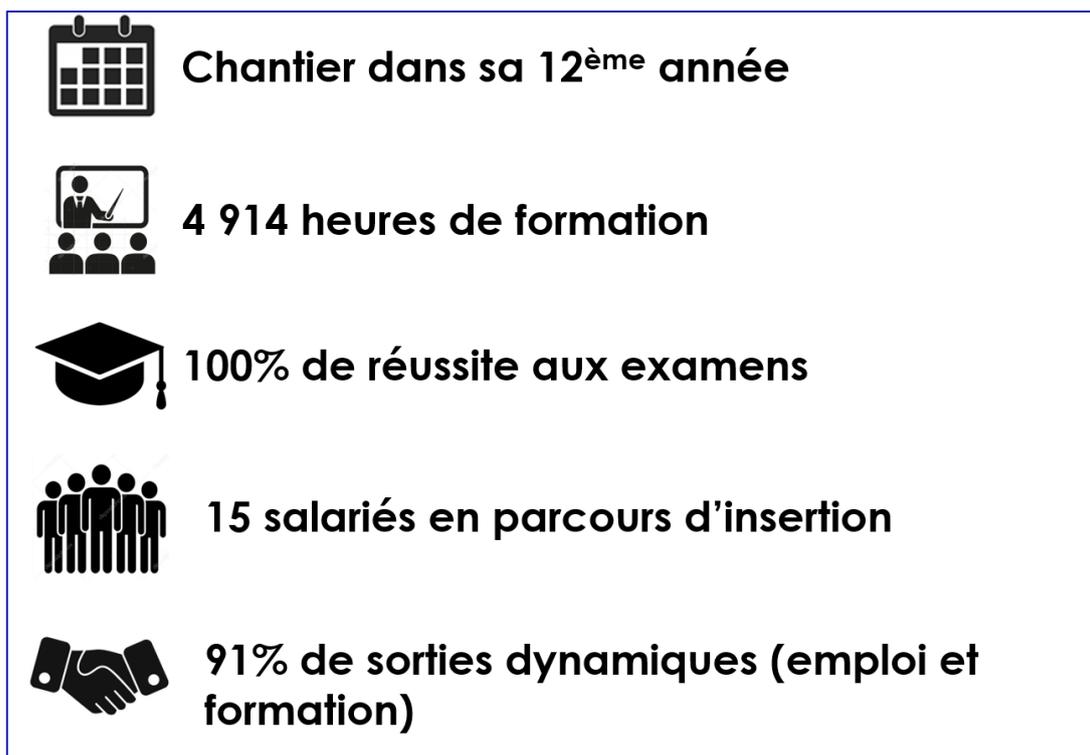
La parcelle de 3500 m² veut promouvoir un maraîchage diversifié répondant aux exigences de respect de l'environnement, de préservation des ressources et des écosystèmes en place tout en répondant aux exigences des consommateurs et aux objectifs pédagogiques des salariés en insertion.

Nous avons choisi les principes de la permaculture qui favorisent le respect des écosystèmes, la pratique du non-labour, les couvertures systématiques du sol, les associations et les rotations de culture tout en favorisant le maintien des auxiliaires de culture.

Afin de répondre aux attentes du circuit-court, nous cultivons une large gamme de légumes livrés en triporteur électrique sur le territoire francilien. Cette diversité de pratique et de variété permet de former les salariés en insertion aux multiples techniques utilisées en maraîchage.



H. Chantier Paris Habitat/Ville de Paris Année XI



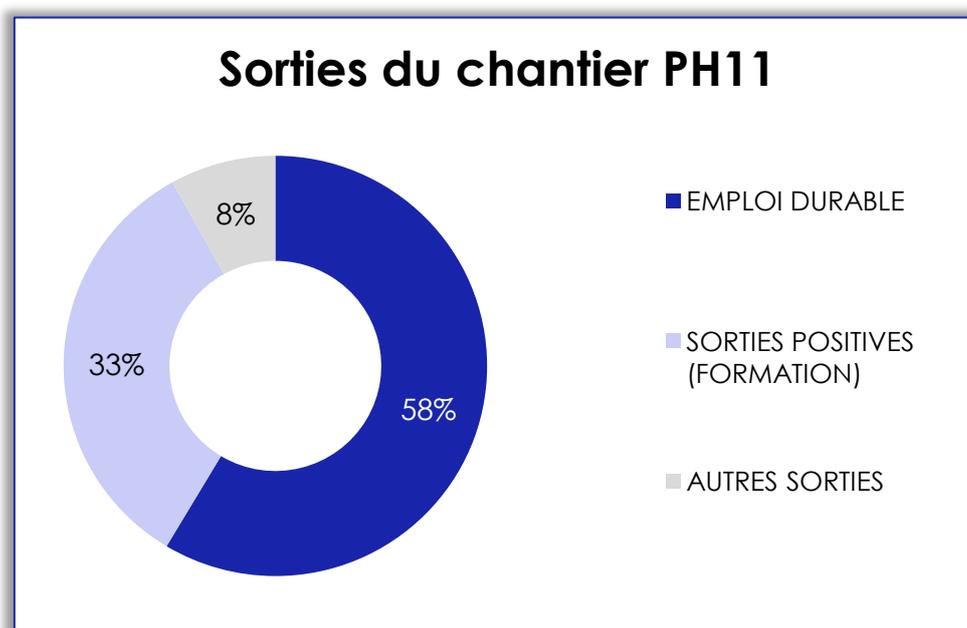
Les sites mis à disposition par Paris Habitat (espaces verts du groupe Saint-Fargeau, espace situés au 120GH sis 211 avenue Gambetta, au 120H6 sis 64 rue Haxo et au 120HB sis 77 rue Haxo dans le XXème arrondissement de Paris) et par la Ville de Paris (espaces verts des écoles élémentaire et primaire rue Le Vau et Boulodrome rue de Noisy-le-Sec) permettent aux salariés en insertion d'acquérir les différents gestes techniques (aménagement végétal et non végétal, entretien des espaces verts, création d'un petit potager et réalisation des semis) nécessaires à la validation du CQP (Certificat de Qualification Professionnelle) « Salarié(e) Polyvalent(e) ».



La prise en charge de l'entretien de ces espaces verts permet aux salariés de travailler sur différents sites (espaces verts d'une zone résidentielle, espaces verts d'un établissement scolaire, etc.) et ainsi de se rapprocher du mode de fonctionnement des entreprises classiques qui gèrent plusieurs sites avec des contraintes d'intervention variables.

Depuis 2016, dans le cadre de l'appel à projet « Parisculteurs » de la Ville de Paris, le collectif porteur du projet Flore Urbaine, dont Interface Formation est membre (avec les associations Pépins production et Plein Air, ainsi qu'avec l'atelier d'architecture Formalocal), a obtenu un terrain situé vers le réservoir de Belleville dans le 20^{ème} arrondissement de Paris. Flore Urbaine consiste en des activités agricoles urbaines à production non comestible : plants et végétaux d'ornement, fleurs coupées et semences.

Les deux partenaires (Paris Habitat et la Ville de Paris) sont satisfaits de la prestation de l'équipe d'Interface Formation et nous renouvellent leur confiance chaque année.



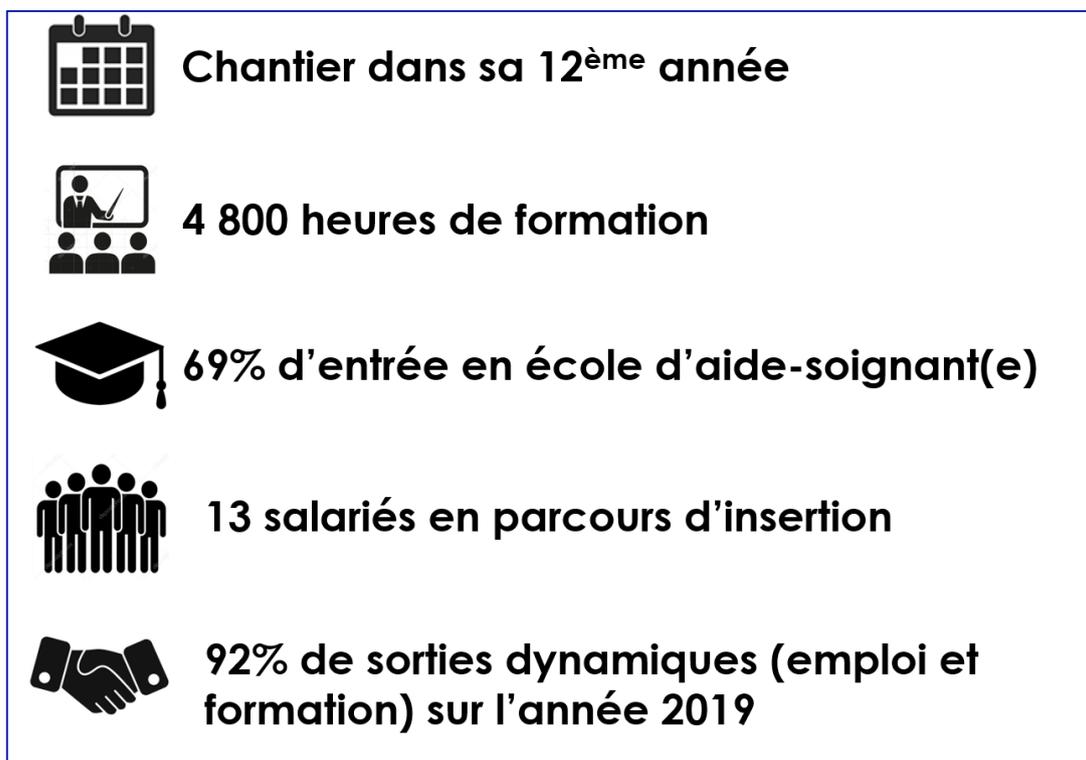
8. Les ACI « aide à la personne »

Depuis trente ans, le métier d'aide-soignant(e) connaît une croissance très dynamique de ses effectifs, qui augmentent de presque 3 % par an en moyenne (selon La Direction de la recherche, des études, de l'évaluation et des statistiques, DREES en 2015). Cette tendance devrait se poursuivre dans les prochaines années.

Avec plus de 100.000 créations d'emplois nettes, le métier d'aide-soignant(e) est le plus porteur de tous à l'horizon 2020, juste après les aides à domicile. Il faut y ajouter près de 120.000 remplacements de départs à la retraite : environ 220.000 postes seront à pourvoir dans les prochaines années. (Selon la DARES, 2017). C'est l'Ile-de-France qui affiche le plus grand besoin en termes de recrutement d'aides-soignant(e)s, avec 7 061 projets.

En 2050, un habitant sur trois serait âgé de 60 ans ou plus, contre un sur cinq en 2005. Un certain nombre de facteurs d'évolution du métier d'aide-soignant(e) sont donc à anticiper et une évolution des activités et des compétences est nécessaire dans les parcours des soignants, avec notamment un besoin de connaissance accrue des pathologies de fin de vie, de la douleur et de la relation d'aide.

I. Chantier Alquier Debrousse Année XI

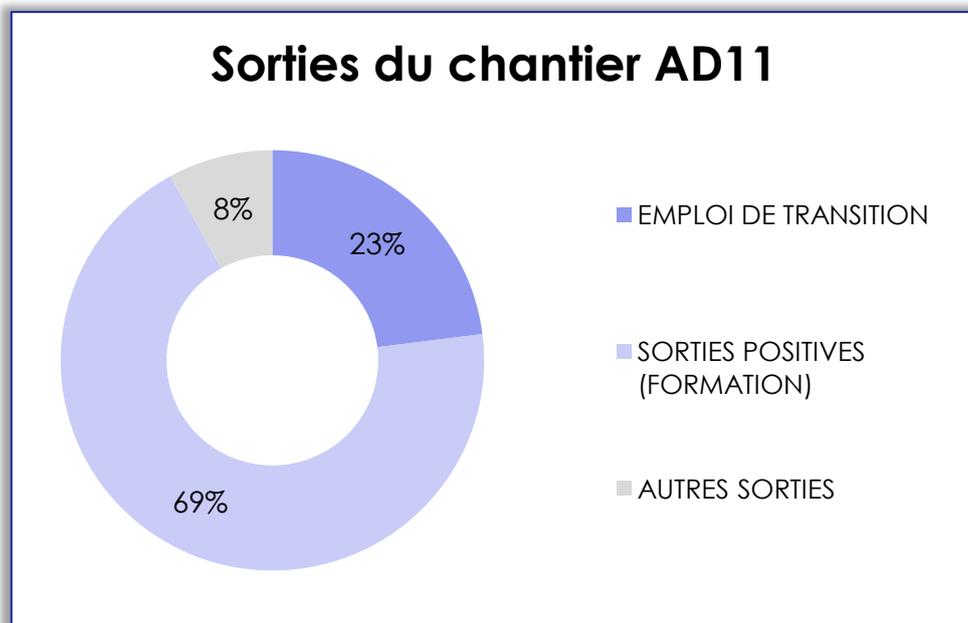


Ce chantier lancé en 2007 intègre au sein de l'EHPAD Alquier Debrousse une équipe de 13 salariés en insertion et leur permet d'avoir une vision globale du métier d'aide à la personne. L'équipe effectue un roulement au sein des trois unités de travail :

- Soins : aide aux personnes âgées et dépendantes dans leurs actes de la vie quotidienne, aide aux soins d'hygiène et de confort, aide à l'habillement, aux repas et aux déplacements...
- Animation : activités de loisirs et favorisant l'expression, la participation et le développement des personnes (jeux, travaux manuels, revues de presse...)
- Lingerie : réception, lavage, repassage et distribution du linge aux résidents



Une formation de 413h leur est également dispensée afin de préparer le concours d'entrée en école d'aide-soignant(e) (voir la partie IV sur les formations). En intégrant les différents gestes techniques, les salariés en insertion optimisent ainsi leurs chances de réussite au concours d'entrée en école d'aide-soignant et en emploi par la suite sur ce secteur en tension.



J. Chantier Julie Siegfried/Furtado Heine Année VII



Chantier dans sa 8^{ème} année



4 907 heures de formation



89% d'entrée en école d'aide-soignant(e)



13 salariés en parcours d'insertion



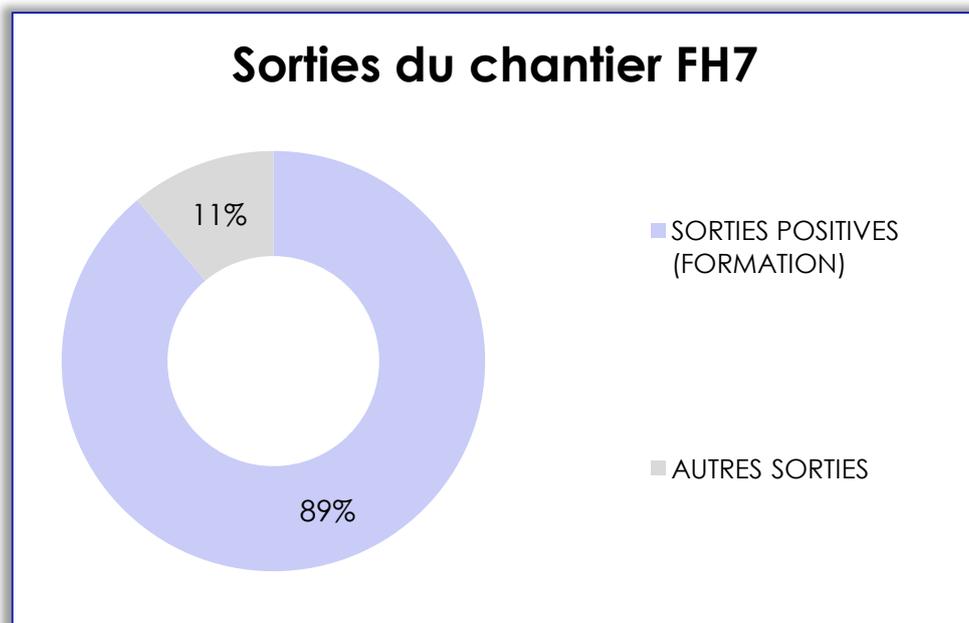
89% de sorties dynamiques (emploi et formation) sur l'année 2019

Ce chantier lancé en 2012 intègre au sein de l'EHPAD Julie Siegfried/Furtado Heine une équipe de 13 salariés en insertion et leur permet d'avoir une vision globale du métier d'aide à la personne. L'équipe effectue un roulement au sein des trois unités de travail :



- Soins : aide aux personnes âgées et dépendantes dans leurs actes de la vie quotidienne, aide aux soins d'hygiène et de confort, aide à l'habillement, aux repas et aux déplacements...
- Animation : activités de loisirs et favorisant l'expression, la participation et le développement des personnes (jeux, travaux manuels, revues de presse...)
- Hôtellerie-Lingerie : réception, lavage, repassage et distribution du linge aux résidents, service des repas.

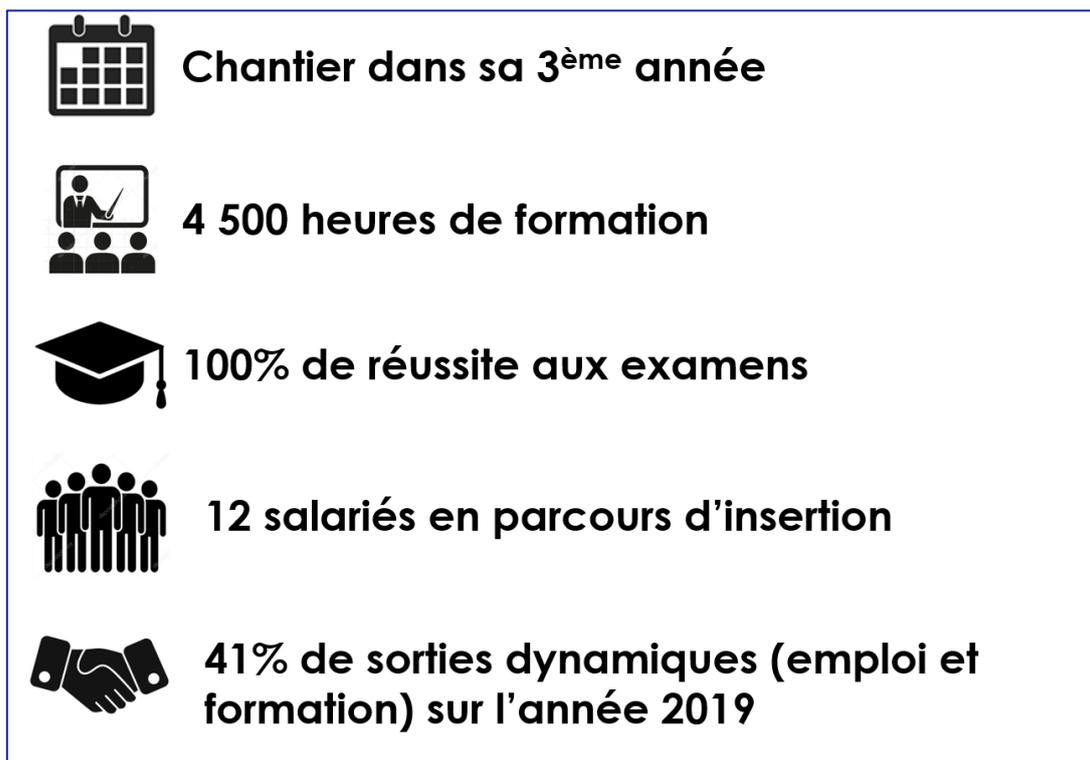
Une formation de 413h leur est également dispensée afin de préparer le concours d'entrée en école d'aide-soignant(e) (voir la partie IV sur les formations). En intégrant les différents gestes techniques, les salariés en insertion optimisent ainsi leurs chances de réussite au concours d'entrée en école d'aide-soignant et en emploi par la suite sur ce secteur en tension.



9. L'ACI « vente »

Les métiers du commerce, de la vente et de la grande distribution ont été identifiés comme un secteur « en tension » par la Région Ile-de-France. La grande distribution recherchait à elle seule 7000 employés libre-service en 2016 (source : Défi Métier).

K. Chantier O' Potager de Ménil Année III



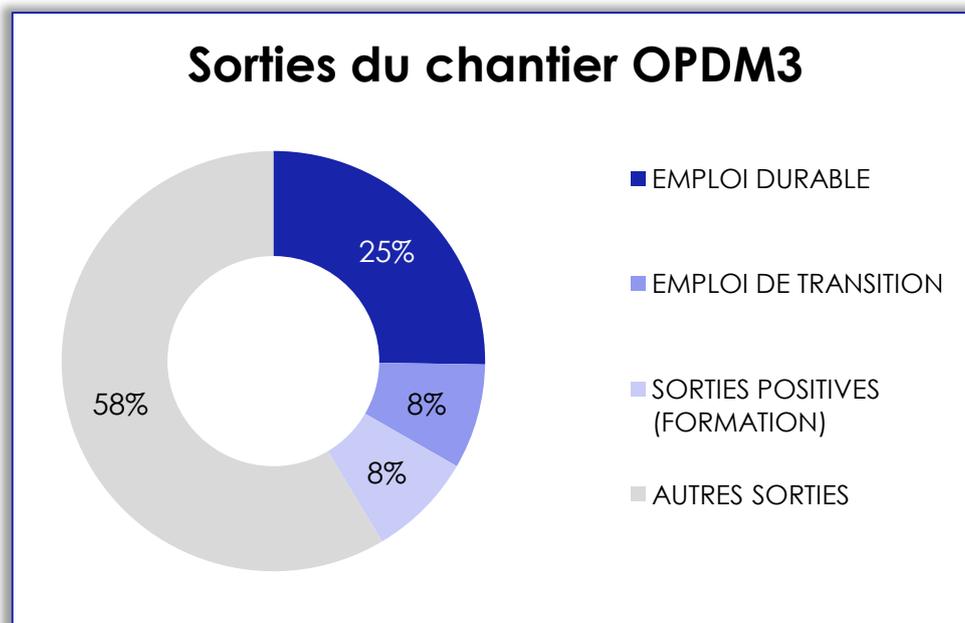
Interface Formation a mis en place les années précédentes des dispositifs de formation au titre professionnel de niveau III « Employé(e) Commerciale(le) en Magasin » (ECM) en partenariat avec la Mission Locale de Paris (dans le cadre d'une Action d'Initiatives Territoriale préparant aux métiers de la vente, dispositif du Conseil régionale d'Ile-de-France). Les retours des partenaires ayant accueilli les stagiaires ont fait remonter ce besoin de recrutement et ont souligné leur intérêt pour des candidats ayant suivi une formation adaptée.

La création de l'ACI O' Potager de Ménil en 2016 a permis à Interface Formation de développer une activité dans la vente, qui est son troisième secteur d'activité historique dans le domaine de la formation. Cette nouvelle action permet en effet d'allier l'activité développée sur les autres chantiers et

l'expertise dans la formation en vente des publics de niveau infra III et en difficulté d'insertion sociale et professionnelle.

Les salariés en insertion qui assurent le fonctionnement de l'ensemble de la boutique travaillent au sein des différents pôles (vente, encaissement, manutention...), ils peuvent ainsi se rapprocher du mode de fonctionnement des entreprises classiques. Ils acquièrent aussi les compétences professionnelles nécessaires à la validation du titre professionnel de niveau V ECM.

Le renouvellement de ce chantier boutique solidaire et biologique est également important pour l'activité globale d'Interface Formation. En effet les passerelles avec le chantier maraichage O' Potager du Bois sont nombreuses et intéressants vis-à-vis des parcours de formations et des expériences à construire pour les salariés en insertion de ces deux dispositifs.



IV. LES FORMATIONS

10. Le Certificat de Qualification Professionnelle «Salarié Polyvalent»

Les salariés de nos deux chantiers d'insertion « espaces verts » sont formés pour passer le Certificat de Qualification Professionnelle « Salarié Polyvalent », titre professionnel reconnu au Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP) misant sur la reconnaissance de la maîtrise d'un socle de compétences en matières de savoirs de bases, de savoirs-être et de savoirs professionnels liés à une situation de production.

Une triple alternance est mise en place intégrant des temps de formation en situation de production, des temps de formation en salle et une période d'immersion en entreprise.

Un livret de suivi permet d'évaluer les compétences en continu et participe à la constitution d'un dossier preuve présenté à un jury et associée à une épreuve en situation de production en fin de parcours.

Le CQP « Salarié Polyvalent » se décompose en 4 modules adaptables pour différents secteurs d'activités :

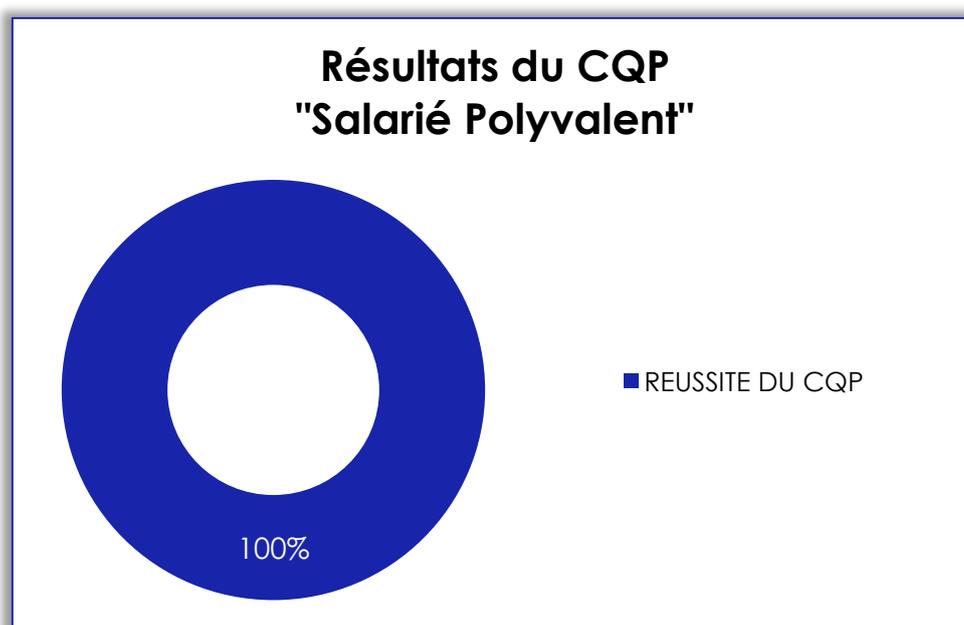
- Le M1 consiste en l'acquisition d'un socle de compétences clés notamment la communication écrite et orale, l'utilisation des mathématiques, l'appréhension du temps et de l'espace ou les comportements nécessaires à la réussite du parcours professionnel (savoir-être, présentation, travail en équipe...)
- Le M2 sensibilise aux technologies de l'information et de la communication
- Le M3 insiste sur la prévention des risques et la sécurité au travail
- Le M4 rassemble des compétences professionnelles liées au support de production.

L. Formation des salariés en insertion ACI « espaces verts »

Le CQP proposé sur nos deux chantiers d'insertion « espaces verts » rassemble 399 heures de formations réparties sur les 4 modules et comportant au moins une Période de Mise en Situation Professionnelle. Le M4 est différent pour les salariés travaillant sur le site en maraichage avec des modules issus du référentiel horticulture (travaux préliminaires, semis-plantations, commercialisation, machinisme, biologie et reconnaissance des végétaux).

PROGRAMME	
Module 1	140 h
Savoir-être, travail en équipe	42 h
Communication orale et écrite	56 h
Organisation du travail, gestion du temps	14 h
Mathématiques	28 h
Module 2	35 h
Initiation informatique et bureautique, technique de recherche d'emploi	35 h
Module 3	56 h
Prévention des Risques liés à l'Activité Physique (PRAP)	42 h
Sauveteur Secouriste au Travail	14 h
Module 4	168 h
Travaux préliminaires	28 h
Maçonnerie (espace verts) ou Semis/Plantation (maraichage)	28 h
Aménagement végétal (espace verts) ou commercialisation (maraichage)	28 h
Biologie	28 h
Reconnaissance des végétaux	28 h
Machinisme	28 h
TOTAL	399 h

A l'issue de ces 399h de formation, les salariés passent leur titre devant un jury composé d'un chef d'entreprise dans le secteur concerné et d'un représentant du réseau Chantier Ecole. En 2019, 25 salariés se sont présentés à l'examen.



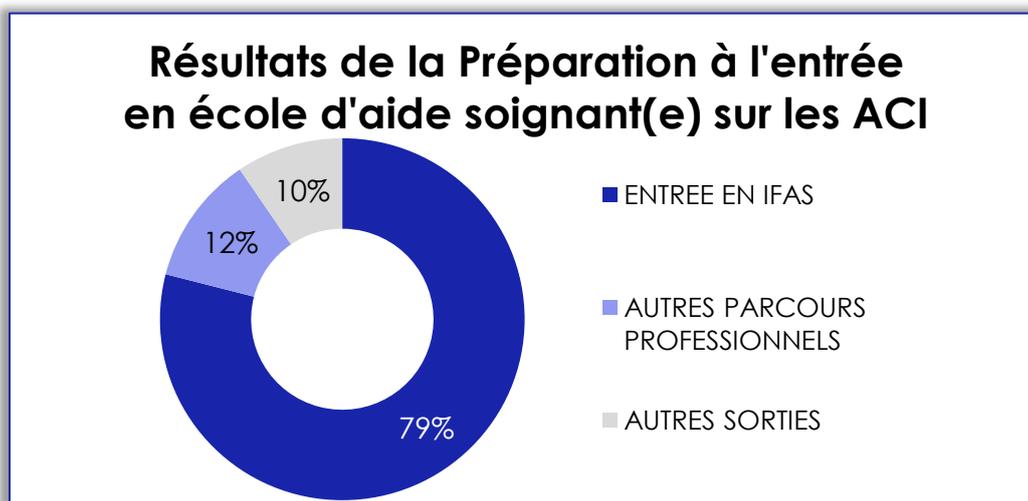
11. La Préparation aux concours d'entrée en école d'aide-soignant(e)

M. Formation des salariés en insertion ACI « aide à la personne »

Cette formation a pour but d'acquérir les connaissances nécessaires, afin de satisfaire aux épreuves écrites et orales d'entrée en école d'aide-soignant.

Les cours ont lieu deux jours par semaine et alternent des temps de transmission orale de connaissances (du formateur aux salariés) avec des prises de notes et des temps de mises en situation concrètes via des exercices individuels et en sous-groupes. Les cours sont aussi l'occasion de transmettre aux salariés des méthodes de travail sur l'organisation, les révisions, la création de fiches synthétiques, l'utilisation des documents et les techniques de réponse aux questions du concours. Il s'agit de transmettre aux salariés une culture sanitaire et sociale en prise avec l'actualité en s'appuyant sur des documents, des films documentaires et des exercices afin que les salariés puissent s'entraîner à restituer un savoir, à utiliser les connaissances acquises pour argumenter leur point de vue ou expliquer une problématique.

PROGRAMME	
Module 1 - Biologie, Nutrition, Alimentation	105 h
Module 2 - Thèmes sanitaires et sociaux	105 h
Module 3 - Communication écrite	56 h
Module 4 - Communication orale	42 h
Module 5 - Remise à niveau en mathématiques	42 h
Module 6 - Initiation informatique et bureautique	35 h
Module 7 - Plateau technique, manutention des patients et prévention des risques professionnels	14 h
Module 8 - Sauveteur Secouriste du Travail	14 h
TOTAL	413 h

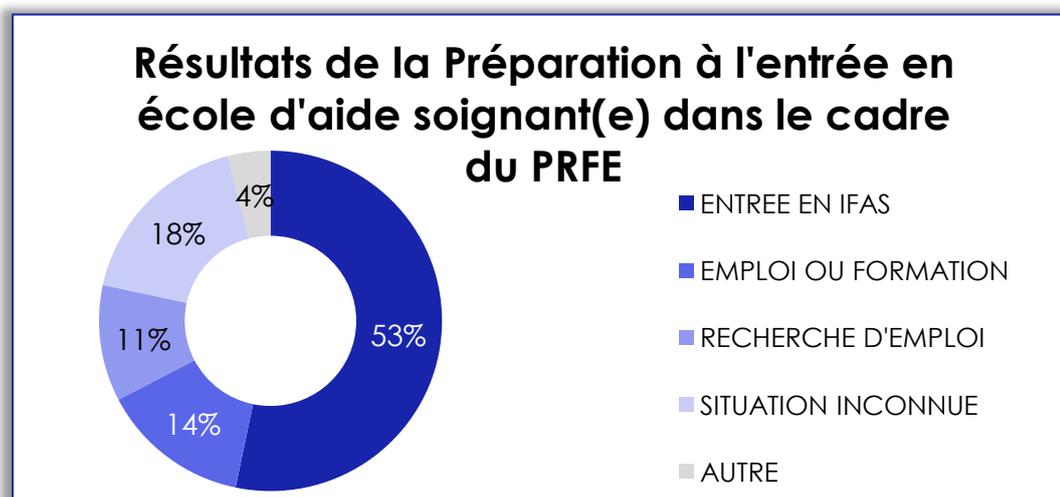


N. Programme Régional de Formation pour l'Emploi

Cette formation entre dans le cadre du Programme Régional de Formation pour l'Emploi de la région Ile de France visant à l'acquisition de compétences des publics franciliens en recherche d'emploi. Il doit permettre de répondre aux besoins socio-économiques des territoires, sur des métiers en tension et/ou en développement.

Interface formation a répondu à ce marché public afin de continuer son action de Préparation au concours d'entrée en école d'aide-soignant entériné en 2015 dans le cadre du programme régional précédent.

PROGRAMME	
Découverte des métiers	30 h
Plateau technique : manutention des patients	7.5 h
Accompagnement à la recherche de stage	7.5 h
Découverte de l'environnement de travail et Prévention des risques professionnels secteur santé	15 h
Stage pratique en entreprise	70 h
Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel	70 h
Préparation aux épreuves du concours	215 h
Qualité de l'expression et méthodologique du français	45 h
Mathématiques appliquées au concours	22.5 h
Biologie humaine, nutrition, alimentation	60 h
Thèmes sanitaires et sociaux	45 h
Préparation à l'oral	27.5 h
Préparation à l'emploi	15 h
TOTAL	315 h

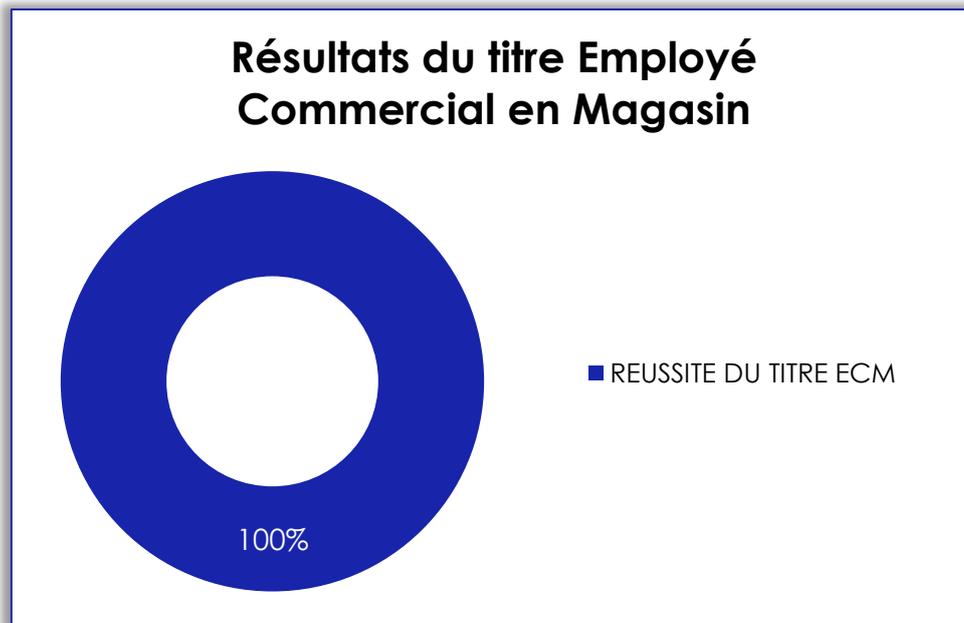


12. Le titre professionnel Employé Commercial en Magasin

O. Formation des salariés en insertion ACI « vente »

Les salariés en insertion de la boutique O' Potager de Ménil suivent un programme de formation de 399 heures dispensée en interne qui leur permet de passer le Titre professionnel « Employé Commercial en Magasin (ECM), titre de niveau III. Ce dernier comprend 2 Certificats de Compétences Professionnelles (CCP) associés à des modules plus transversaux permettant de compléter la formation des salariés et de les préparer au mieux à leur (ré)insertion sur le marché du travail. En plus de ces modules, Interface Formation intègre au parcours des salariés des séances dédiées préparant à l'examen final. La formation est également appuyée par une Période de Mise en Situation dans le Milieu Professionnel (PMSMP) de 2 semaines qui assure au salarié une première immersion en conditions réelles de travail.

PROGRAMME	
CCP1 : Approvisionner un rayon ou un point de vente	126 h
Compétence 1 - Gestion de marchandises	35 h
Compétences 2 - Mise en rayon	49 h
Compétences 3 - Suivi des stocks et commandes	42 h
CCP 2: Accompagner le client et participer à l'attractivité commerciale du rayon ou du point de vente	112 h
Compétence 4 - Accueil du client	70 h
Compétence 5 - Encaissement	42 h
Modules transversaux	98 h
Evaluation et analyse de la situation socioprofessionnelle des stagiaires	7 h
Initiation informatique et bureautique	35 h
Savoir être et travail en équipe	28 h
Droit du travail	14 h
Formation à la Prévention des Risques liés à l'Activité Physique	14 h
Préparation au passage du titre	63 h
Rédaction du Dossier Personnel	21 h
Examen Blanc	21 h
Examen final	21 h
TOTAL	399 h



13. Formation « Prévenir la maltraitance, promouvoir la bienveillance »

La formation propose aux professionnels d'établissements à vocation médico-social et éducative d'examiner les freins et d'étayer les ressources sur lesquelles ils s'appuient pour mettre en œuvre individuellement et collectivement une attitude bienveillante dans la conception et la réalisation de projets d'activité, à l'attention des résidents :

- Identifier les obstacles à la coopération
- Clarifier ce qui se passe en soi
- S'exprimer pour augmenter ses chances d'être entendu
- Ecouter sans s'effacer, s'exprimer sans agresser
- Transformer les désaccords en opportunités de dialogue
- Poser les bases de l'Institution d'un cadre régulier d'analyse entre professionnels de projets réalisés (organisation, principes et règles de fonctionnement).

V. PARTENARIATS

14. Dans le cadre des ACI

Acteurs institutionnels	 <p>DIRECCTE Île de France <small>Direction générale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi</small></p>
	 <p>VILLE DE PARIS</p>
	 <p>pôle emploi</p>
Donneurs d'ordre	 <p>CENTRE D'ACTION SOCIALE DE LA VILLE DE PARIS</p>
	 <p>SNCF</p>
	 <p>Paris Habitat <small>vivre ensemble la ville</small></p>
Orienteurs	 <p>pôle emploi</p>
	 <p>MISSION LOCALE DE PARIS <small>POUR L'AUTONOMIE ET L'INSERTION PROFESSIONNELLE DES JEUNES</small></p>
Fondations	 <p>Fondation Air Liquide</p>
	 <p>FONDATION D'ENTREPRISE VINCI POUR LA CITÉ</p>
	 <p>FONDATION D'ENTREPRISE Carrefour</p>
	 <p>FONDATION D'ENTREPRISE GEORGES TRUFFAUT</p>

Financeurs	
	
	

15. Réseaux et groupement

Adhérent à l'association réseau Chantier Ecole Ile de France	
Membre du groupement Cultivons la Ville	
Membre de l'Association française de l'Agriculture Urbaine Professionnelle	
Membre de l'Agence Régionale de la Biodiversité	
Membre de l'Union Régionale des Organismes de Formation	



interfaceformation

38 rue René Boulanger

75010 Paris Xe

01 48 03 00 45

contact@interface-formation.net

www.interface-formation.net

